

## Beschrijving van de functies van de MOBILEbanking-app

### 1. (NIEUW) Inloggen met uw vingerafdruk\*

Voortaan kunt u op uw smartphone de optie 'mijn vingerafdruk' activeren om in te loggen op MOBILEbanking (als uw smartphone deze functie ondersteunt).

Om deze functie te activeren, hebt u twee mogelijkheden:

- Er verschijnt een nieuwe knop met vingerafdruk op de 1<sup>e</sup> aanmeldpagina. U klikt op deze knop en volgt de instructies om een van de geregistreerde vingerafdrukken op uw telefoon te koppelen aan de MOBILEbanking-applicatie.
- Via de parameters van de MOBILEbanking-app wordt dan een nieuwe sectie 'mijn vingerafdruk' geïntegreerd. U hoeft alleen maar de optie te activeren en de instructies op het scherm te volgen.

### 2. Mijn profiel

U kunt uw identiteitsgegevens raadplegen en uw contactgegevens, zoals uw vast en mobiel telefoonnummer en uw e-mailadres, bijwerken.

### 3. Mijn rekeningen

#### 3.1 Raadpleging en opzoeking

U kunt het saldo van de zicht- en spaarrekeningen waarvan u houder, medehouder, gevolmachtigde of wettelijke vertegenwoordiger bent, in real time raadplegen.

U kunt de details van de transacties op elke rekening raadplegen en een overzicht vragen.

U kunt ook een onderscheid maken tussen de reeds uitgevoerde en de toekomstige transacties. Onder de toekomstige transacties vindt u de doorlopende opdrachten, de overschrijvingen met memodatum en de domiciliëringen.

Via de zoekmachine kunt u voor elke rekening specifieke verrichtingen opzoeken op basis van het bedrag, een periode, het rekeningnummer of de naam van de tegenpartij.

#### 3.2 Alias

Als u dit wenst, kunt u voor uw rekeningen ook een alias opgeven zodat u deze makkelijker herkent.

\* Enkel geldig voor de App Smartphone

\*\* Enkel geldig voor de App Tablet



### **3.3 Overschrijvingen**

U kunt geld overschrijven tussen uw eigen rekeningen of naar rekeningen van derden via de volgende functies:

- SEPA-overschrijvingen
- Overschrijvingen met memodatum
- Terugkerende overschrijvingen (doorlopende opdracht)

#### 1. (Europese) SEPA-overschrijvingen

In het menu Overschrijvingen kunt u geld overschrijven tussen uw eigen rekeningen, naar rekeningen van geregistreerde begunstigden of naar nieuwe begunstigden.

#### 2. Overschrijvingen met memodatum

In het menu Overschrijvingen kunt u ook een overschrijving voor de toekomst intoetsen door een memodatum te kiezen. Die transactie komt dan in de lijst van toekomstige verrichtingen op uw rekening.

#### 3. Terugkerende overschrijvingen (doorlopende opdracht)

In het menu Overschrijvingen kunt u ook een opdracht voor terugkerende overschrijvingen intoetsen. U kiest zelf wanneer de opdracht moet worden uitgevoerd.

- Startdatum
- Frequentie (wekelijks, maandelijks, jaarlijks)
- Einddatum (exacte datum, aantal uitvoeringen, geen datum)

U kunt uw doorlopende opdrachten ook aanmaken en beheren (wijzigen of schrappen) via het overeenkomstige item in het menu.

### **3.4 Domiciliëringen\*\***

Via het menu krijgt u toegang tot uw domiciliëringen:

- De status van uw domiciliëringen weergeven
- De uitvoering van de transactie weigeren als u niet akkoord gaat
- De terugbetaling van een reeds uitgevoerde domiciliëring aanvragen

U kunt dat ook doen via de details van de domiciliëring in de transactielijst.

\* Enkel geldig voor de App Smartphone

\*\* Enkel geldig voor de App Tablet



### **3.5 Registrering en beheer van de begunstigen**

U kunt uw begunstigen beheren (aanmaken, wijzigen of schrappen) in het beheer van de begunstigen. U kunt ook begunstigen registreren bij het intoetsen van een overschrijving.

U kunt eenvoudig een begunstigde vinden via de zoekbalk in « mijn begunstigen »

#### **4. Limietenbeheer\***

U kunt uw dagelijkse transactielimiet (Maximum 1000€) en uw wekelijkse transactielimiet (Maximum 5000€) wijzigen.

#### **5. Communicatie**

##### 1. Bericht

In het menu Berichten kunt u:

- De ontvangen berichten raadplegen
- Een bericht sturen over een welbepaald onderwerp.

##### 2. Contact

In het menu Contact kunt u:

- Contact opnemen met onze Service Desk (per mail)

#### **6. Scan en betaal**

Betaal uw papieren overschrijvingen eenvoudig en vlug, in alle veiligheid, dankzij de optie “Scan en Betaal” in onze MOBILEbanking applicatie.

1. Open uw MOBILEbanking applicatie
2. Doe een overschrijving via de optie “scan en betaal”
3. Scan uw papieren overschrijving
4. Controleer de voorgevulde gegevens
5. Bevestig uw overschrijving

\* Enkel geldig voor de App Smartphone

\*\* Enkel geldig voor de App Tablet