



Beschrijving van de functies van de MOBILEbanking-app

1. (NIEUW) Inloggen met uw vingerafdruk *

Voortaan kunt u op uw smartphone de optie 'mijn vingerafdruk' activeren om in te loggen op MOBILEbanking (als uw smartphone deze functie ondersteunt).

Om deze functie te activeren, hebt u twee mogelijkheden:

- Er verschijnt een nieuwe knop met vingerafdruk op de 1^e aanmeldpagina. U klikt op deze knop en volgt de instructies om een van de geregistreerde vingerafdrucken op uw telefoon te koppelen aan de MOBILEbanking-applicatie.
- Via de parameters van de MOBILEbanking-app wordt dan een nieuwe sectie 'mijn vingerafdruk' geïntegreerd. U hoeft alleen maar de optie te activeren en de instructies op het scherm te volgen.

2. Mijn profiel

U kunt uw identiteitsgegevens raadplegen en uw contactgegevens, zoals uw vast en mobiel telefoonnummer en uw e-mailadres, bijwerken.

3. Mijn rekeningen

3.1 Raadpleging en opzoeking

U kunt het saldo van de zicht- en spaarrekeningen waarvan u houder, medehouder, gevolmachtigde of wettelijke vertegenwoordiger bent, in real time raadplegen.

U kunt de details van de transacties op elke rekening raadplegen en een overzicht vragen.

U kunt ook een onderscheid maken tussen de reeds uitgevoerde en de toekomstige transacties. In de toekomstige transacties vindt u ook de doorlopende opdrachten, de overschrijvingen met memodatum en de domiciliëringen.

Via de zoekmachine kunt u voor elke rekening specifieke verrichtingen opzoeken op basis van het bedrag, een periode, het rekeningnummer of de naam van de tegenpartij.

3.2 Alias

Als u dat wenst, kunt u voor uw rekeningen ook een alias opgeven zodat u ze makkelijker herkent.

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet



3.3 Overschrijvingen

U kunt geld overschrijven tussen uw eigen rekeningen of naar rekeningen van derden via de volgende functies:

- SEPA-overschrijvingen
- Overschrijvingen met memodatum
- Terugkerende overschrijvingen (doorlopende opdracht)

1. (Europese) SEPA-overschrijvingen

In het menu Overschrijvingen kunt u geld overschrijven tussen uw eigen rekeningen, naar rekeningen van geregistreerde begunstigden of naar nieuwe begunstigden.

2. Overschrijvingen met memodatum

In het menu Overschrijvingen kunt u ook een overschrijving voor de toekomst intoetsen door een memodatum te kiezen. Die transactie komt dan in de lijst van toekomstige verrichtingen op uw rekening.

3. Terugkerende overschrijvingen (doorlopende opdracht)

In het menu Overschrijvingen kunt u ook een opdracht voor terugkerende overschrijvingen intoetsen. U kiest zelf wanneer de opdracht moet worden uitgevoerd.

- Startdatum
- Frequentie (wekelijks, maandelijks, jaarlijks)
- Einddatum (exacte datum, aantal uitvoeringen, geen datum)

U kunt uw doorlopende opdrachten ook aanmaken en beheren (wijzigen of schrappen) via het overeenkomstige item in het menu.

3.4 Domiciliëringen **

Via het menu krijgt u toegang tot uw domiciliëringen:

- De status van uw domiciliëringen weergeven
- De uitvoering van de transactie weigeren als u niet akkoord gaat
- De terugbetaling van een reeds uitgevoerde domiciliëring aanvragen

U kunt dat ook doen via de details van de domiciliëring in de transactielijst.

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet

3.5 Registrering en beheer van de begunstigen

U kunt uw begunstigen beheren (aanmaken, wijzigen of schrappen) in het beheer van de begunstigen. U kunt ook begunstigen registreren bij de intoetsing van een overschrijving.

U kunt eenvoudig een begunstigde vinden via de zoekbalk in « mijn begunstigen »

4. Limietenbeheer*

U kunt uw dagelijkse transactielimiet (Maximum 1000€) en uw wekelijkse transactielimiet (Maximum 5000€) wijzigen.

5. Communicatie

1. Bericht

In het menupunt Berichten kunt u:

- De ontvangen berichten raadplegen
- Een bericht sturen over een welbepaald onderwerp.

2. Contact

In het menupunt Contact kunt u:

- Contact opnemen met onze Service Desk (per mail)

6. Scan en betaal

Betaal uw papieren overschrijvingen eenvoudig en vlug, in alle veiligheid, dankzij de optie “Scan en Betaal” in onze MOBILEbanking applicatie.

1. Open uw MOBILEbanking applicatie
2. Doe een overschrijving via de optie “scan en betaal”
3. Scan uw papieren overschrijving
4. Controleer de voorgevulde gegevens
Bevestig uw overschrijving

7. Beheer van kaarten (NIEUW)

Als u naar de instellingen van uw kaart(en) gaat, kunt u al uw bankkaarten beheren (debetkaarten).

- Uw kaarten activeren/deactiveren voor het buitenland

U kunt het gebruik van uw kaart in het buitenland activeren of deactiveren gedurende maximaal drie maanden (Europa, buiten Europa).

- De optie contactloos betalen activeren/deactiveren

Ook kunt u de optie 'contactloos betalen' van uw kaart activeren of deactiveren.

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet



Die betaalmethode is gebaseerd op de NFC-technologie, wat staat voor 'Near Field Communication'. Hiermee zijn transacties tot maximaal 25 euro mogelijk. Houd uw kaart gewoon tegen een compatibele betaalterminal.

Als u geen 'contactloze' kaart hebt, kunt u vragen om uw kaart voor de vervaldatum ervan te vervangen. Opgelet, voor het vervangen van de kaart worden kosten aangerekend. Lees onze tarievenlijst.

- De kaart activeren/deactiveren

U kunt uw kaart tijdelijk deactiveren. Alle transacties aan betaalterminals of ATM's en alle onlineaankopen zijn dan geblokkeerd.

U kunt dan alleen nog verbinding maken met PCbanking.

8. Meldingen* (NIEUW)

Voortaan kunt u in de instellingen van de app alerts/meldingen programmeren voor uw zichtrekeningen. Er zijn drie soorten meldingen mogelijk per rekening.

Mogelijke meldingen:

- Ik wil een melding als mijn saldo lager is dan een bepaald bedrag. Vrije keuze van het bedrag tot 1.000 euro.
- Ik wil een melding als ik een bedrag ontvang dat hoger is dan een bepaald bedrag. Vrije keuze van het bedrag tot 10.000 euro.
- Ik wil een melding als ik een bedrag ontvang van een bewaarde begunstigde of een specifiek rekeningnummer.

Als een van hogervermelde gebeurtenissen zich voordoet, krijgt u automatisch een melding op uw smartphone om u te waarschuwen. Op voorwaarde dat uw smartphone geconfigureerd is om meldingen te ontvangen.

U kunt op elk moment meldingen verwijderen of toevoegen, rechtstreeks via de instellingen van de app.

Voorbeeld: Ik wil een melding zodra ik mijn loon ontvang.

NB: via de instellingen van uw smartphone kunt u de weergave van de meldingen beheren.

* Enkel geldig voor de App Smartphone

** Enkel geldig voor de App Tablet