

IT Expert Payment Competence Center

Mijn toekomstige werkomgeving

bpost bank is gegroeid uit een 50/50-samenwerking tussen bpost en BNP Paribas Fortis en wordt volledig autonoom bestuurd op basis van gelijkwaardigheid tussen beide aandeelhouders.

bpost is de exclusieve verdeler van de producten die door bpost bank op de markt worden gebracht. Daarnaast kunnen wij rekenen op de knowhow van de bankengroep BNP Paribas voor het ontwikkelen en lanceren van onze producten.

Sinds haar ontstaan in 1995 is bpost bank een volwaardige bank geworden die een volledig gamma eenvoudige bank- en verzekeringsproducten aanbiedt. Al van in het begin heeft ze ervoor gekozen om een bank met een menselijk gelaat te zijn, een bank waar iedereen welkom is.

bpost bank beheert momenteel voor meer dan 10 miljard euro aan activa voor rekening van meer dan 1,1 miljoen klanten.

Missie

De verwerking van betalingen is één van de hoofdactiviteiten van bpost bank. We bieden onze klanten diverse kanalen aan voor hun transacties en betalingen. Voor de uitvoering ervan werken we samen met verschillende partners.

Het Payment Competence Center maakt deel uit van de departement IT, maar wij werken nauw samen met de andere departementen. Onze kerntaken zijn:

- het verzekeren van de tijdige en correcte uitvoering van de betalingen;
- het opzetten en uitvoeren van interne controles op de betalingen;
- het op- en uitbouwen van relevante competenties;
- het beheer van contracten met de verschillende partners.

Sleuteltaken

1. Verzekeren van de tijdige en correcte uitvoering van betalingen
 - Ondersteuning van de Service Desks
 - gespecialiseerde support voor postinfo en bpost bank Service Desk;
 - verhogen van het oplossingsniveau in de 1^{ste} lijn;
 - validatie van tijdelijke en permanente correcties aangereikt door software Service Provider;
 - Ondersteuning aan verschillende andere operationele diensten van bpost bank (Operations, Product Management, ...);
 - Organisatie van regelmatige meetings met onze partners en interne diensten;
 - Het opzetten en uitvoering van (regressie-)testen bij elke fase van een release of hotfix;
 - Het up-to-date houden en aanvullen van de bibliotheek van testcases;
 - Het uitvoeren van de testen;
 - Opvolging van de eventuele defecten;
 - Het beheer van de kalenders van de verschillende clearingsystemen en partners
2. Opzetten en uitvoeren van interne controles op betalingen
 - Opzetten en verbeteren van controles op de volledige verwerkingsketen van betalingen;
 - Aanreiken en voorbereiden van correcties op foutieve betalingen;
 - Reporting over volumes, SLA's, incidenten, problemen
3. Op- en uitbouwen van relevante competenties
 - Het opvolgen van de evolutie en ontwikkelingen betreffende
 - regelgeving en standaarden;
 - ons bancaire softwarepakket;
 - de verschillende partners;
 - Beschrijven, bijwerken en verbeteren van processen en business rules in ons domein;
4. Contract Management
 - Controle van de facturen van onze partners;
 - Rapportering en opvolgen van de contracten met onze partners.

Profiel

- U heeft een Master in IT en/of een economische richting of gelijkwaardige kennis door ervaring
- U bent analytisch ingesteld en werkt op een gestructureerde manier
- U bent oplossingsgericht
- U kunt autonoom werken maar getuigt eveneens van een prima teamgeest
- U beschikt over goede schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden in het Frans, het Nederlands en het Engels
- U bent project, change en processverbetering-minded
- Pluspunten voor deze functie zijn
 - Kennis van de bancaire applicatie Sopra Banking Software (Thaler)
 - Affiniteit met IT (in het bijzonder SQL)
 - Ervaring in Process Management
 - Kennis van de bestanden in het betaalverkeer (ISO20022, CODA, ...)

Wij bieden

- De mogelijkheid om uw ervaring verder uit te breiden en te diversifiëren in een dynamisch en stimulerend werkkader in volle ontwikkeling, met rechtstreeks zicht op alle radertjes en activiteiten van de Bank
- Een contract van onbepaalde duur
- Een aantrekkelijk loon, aangevuld met extralegale personaliseerbare voordelen, in functie van uw ervaring en competenties
- Een tewerkstelling in hartje Brussel, gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer.

Interesse?

Solliciteer online.