

Back Office Credit Officer

Uw missie en sleuteltaken:

- U heeft contact met klanten in opvolging van hun hypothecair krediet of consumentenkrediet, alsook met notarissen, gerechtsdeurwaarders, schuldbemiddelaars en advocaten.
- U staat in voor de opstart en opvolging van juridische procedures inzake contentieuxbeheer (verzoening, beslag, openbare verkoop, ...) voor hypothecaire kredieten.
- U volgt debiteuren schriftelijk en telefonisch op voor de invordering van achterstallige betalingen.
- U kan uw overredingskracht aanwenden om klanten aan te zetten tot betaling.
- U analyseert de mogelijkheden tot aanpassing van het kredietcontract.
- U staat nauw in contact met de productie afdelingen en andere interne diensten (Finance, Risk en Legal), voor de opvolging van vragen, klachten en incidenten, en gaat vervolgens met die informatie in overleg met de klant of een derde partij (makelaar, kredietadviseur, advocaat, notaris, ...)
- U staat in voor een correcte rapportering naar andere interne diensten binnen de bank.

Uw Profiel :

- U beschikt over een Bachelor rechtspraktijk of over back office ervaring met hypothecaire en/of consumentenkredieten.
- Een eerste relevante ervaring (bv. debiteurenbeheer, ervaring in een advocaten/gerechtsdeurwaarder/notariskantoor...) is een troef.
- U kan zich vlot uitdrukken in het Nederlands en heeft een goede kennis van het Frans.
- U beschikt over sterke sociale en communicatieve vaardigheden, zowel verbaal als schriftelijk.
- U speelt proactief in op de behoeften van onze klanten en verleent advies op een professionele en klantgerichte manier.
- U bent leergierig en heeft interesse in de financiële sector.
- U bent stipt, punctueel en heeft een oog voor detail.
- U gaat planmatig en efficiënt te werk. U houdt van organiseren en structureren, stelt prioriteiten bij het aanpakken van taken en bewaakt de timing en het verloop ervan.
- U staat sterk in uw schoenen en kan zowel zelfstandig werken als in teamverband.
- Een positieve mindset is een must. Uw zin voor initiatief en enthousiasme zijn immers het uithangbord van ons bedrijf.

Wij bieden:

- De kans om mee te werken aan de transformatie van een unieke retailbank
- Een dynamisch werkkader
- Een contract van onbepaalde duur
- Een aantrekkelijk loon, aangevuld met buitenwettelijke voordelen, in functie van je ervaring en uw competenties
- Een tewerkstelling in hartje Brussel, vlakbij het centraal station.

Interesse?

Indien je geïnteresseerd bent in deze opportuniteit, solliciteer dan online!