

Eenvoudig, zeker en voor iedereen



algemene **bank-** voorwaarden

Uitgave geregistreerd te Brussel, 6de kantoor, op 10 oktober 2014, boek 304, blad 74, vak 25.

Deze Algemene Bankvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2015 en vervangen de Algemene Bankvoorwaarden die op 14 januari 2014, in Brussel, 6de kantoor, boek 302, blad 10, vak 23 geregistreerd werden.

bpost bank NV. Maatschappelijke zetel: Markiesstraat 1 bus 2, 1000 Brussel
RPR nr 0456.038.471 (Brussel).

A. Algemene Bepalingen

Artikel 1. Voorstelling van bpost bank.

bpost bank is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Markiesstraat 1 bus 2, ingeschreven in het RPR onder het nummer 0456.038.471 (Brussel) en bij de BTW onder het nummer 456.038.471. bpost bank is een kredietinstelling gevestigd in België en onder prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel en onder het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congressstraat 12-14 te 1000 Brussel, inzake bescherming van beleggers en consumenten. Ze biedt haar cliënten een waaier van bankproducten en -diensten aan en verzekert een kwalitatieve dienstverlening.

bpost bank is lid van de Belgische Vereniging van Banken en heeft onder andere in die hoedanigheid ingestemd met de Gedragscode voor de banken van Febelfin.

Deze is consulteerbaar op de website van bpost bank en op die van Febelfin (www.goedebankrelatie.be) en kan bovendien op aanvraag bij de dienst Customer Services van bpost bank verkregen worden.

Artikel 2. Voorstelling van de Verdeler.

De producten en diensten van bpost bank worden hoofdzakelijk verdeeld door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum, agent in bank- en beleggingsdiensten voor bpost bank, bij het FSMA ingeschreven onder het nr. 25275 cA-cB.

Voor al zijn bankverrichtingen met bpost bank richt de cliënt zich geldig tot de verschillende contactpunten van bpost (onder andere de postkantoren, het Callcenter POSTINFO en, voor de correspondentie, 1100 Brussel).

Artikel 3. Overname door bpost bank van de rekeningen-courant van bpost.

bpost (destijds De Post) heeft, volgens de overeenkomst van 19 december 1997 en op grond van de machtiging gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 28 maart 1998, de rekeningen die op die datum in haar boeken bestonden, Postchequerekeningen genoemd, met uitzondering van de rekeningen-courant die tot haar opdracht van openbare dienst behoren, aan bpost bank overgedragen, met instemming van de betrokken cliënten, die er persoonlijk in kennis van werden gesteld. bpost bank heeft de rechten en plichten van bpost betreffende deze overeenkomsten overgenomen. Sedert de datum van overdracht zijn die rekeningen-courant onderworpen aan de voorwaarden en modaliteiten die gelden voor de rekeningen van bpost bank, wat de cliënten tegelijk met de overdracht hebben aanvaard.

Artikel 4. Algemene bepaling.

De huidige Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op de betrekkingen die voortvloeien uit de wederzijdse zakenrelaties tussen bpost bank en iedere natuurlijke of rechtspersoon die met haar in relatie treedt of die haar de uitvoering van een opdracht of een verrichting van welke aard ook toevertrouwt, hierna "de cliënt" genoemd.

De huidige Algemene Bankvoorwaarden zijn beschikbaar in alle contactpunten vermeld in artikel 2. Iedere cliënt krijgt een exemplaar van de Algemene Bankvoorwaarden op het ogenblik dat hij met bpost bank in relatie treedt. Bovendien kan de cliënt tijdens de duur van de relatie steeds een exemplaar – op papier of op een andere duurzame drager die bpost bank ter beschikking stelt van haar cliënten – bekomen.

De Algemene Bankvoorwaarden bestaan in het Nederlands, Frans en Duits.

Indien deze voorwaarden gevraagd worden in een postkantoor, worden ze verstrekt in de taal van het taalgebied waar dit postkantoor gevestigd is.

De Algemene Bankvoorwaarden moeten aangevuld worden met de gebruiken, de algemeen aanvaarde bankusances en de bankpraktijken.

Van de Algemene Bankvoorwaarden kan worden afgeweken door middel van bijzondere overeenkomsten, op voorwaarde dat deze expliciet zijn. In geval van tegenstrijdigheid primeren deze overeenkomsten.

Artikel 5.

- **Identificatie van de cliënten**
- **Handelingsbekwaamheid**
- **Bevoegdheden**

Onverminderd de eventuele aanvullende vereisten opgelegd door de reglementering betreffende de voorkoming van het witwassen van gelden en de financiering van het terrorisme, is het afsluiten van bankverrichtingen met het cliënteel onderworpen aan het verstrekken van inlichtingen betreffende hun identiteit en de verschillende elementen van hun statuut of van de regeling betreffende hun handelingsbekwaamheid en dit alles onverminderd de toepassing van de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de cliënten natuurlijke personen hebben deze inlichtingen onder meer betrekking op hun identiteit, hun woonplaats, hun burgerlijke staat, hun handelingsbekwaamheid, hun huwelijksvermogensstelsel en in voorkomend geval het ondernemingsnummer en de inschrijving bij de BTW en hebben het voorleggen van een geldige identiteitskaart tot gevolg of, voor buitenlanders of niet-ingezetenen, van een geldige identiteitskaart of een geldig gelijkwaardig bewijs.

De identificatie van de rechtspersonen heeft betrekking op de maatschappelijke benaming, de maatschappelijke zetel, de lijst van de bestuurders en de vertegenwoordigingsbevoegdheden. De rechtspersonen naar Belgisch recht moeten een kopie van hun inschrijving in het rechtspersonenregister, de oprichtingsakte, de recentste versie van de bekendgemaakte statuten en alle andere documenten waarvan de publicatie vereist is met het oog op hun vertegenwoordiging, voorleggen, alsook, in voorkomend geval, een kopie van hun inschrijving bij de BTW. De rechtspersonen naar

buitenlands recht moeten gelijkwaardige documenten voorleggen en de vertaling ervan in één van de landstalen of het Engels.

bpost bank neemt een kopie van de door de cliënt voorgelegde identiteitsbewijzen.

In het algemeen en te allen tijde moet de cliënt aan bpost bank alle bewijsstukken voorleggen en alle informatie verschaffen die zij nodig mocht achten.

bpost bank heeft het statuut van "Foreign Financial Institution" in de zin van de Amerikaanse reglementering en in het bijzonder van de "Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)". In het kader van deze Amerikaanse reglementering, van het intergouvernamenteel akkoord gesloten tussen België en de Verenigde Staten en, in voorkomend geval, van de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen die dit akkoord vervolledigen en/of begeleiden is bpost bank in het bijzonder gehouden ten aanzien van de Amerikaanse fiscale autoriteiten om onder haar cliënten, natuurlijke personen of rechtspersonen, die de hoedanigheid van "US Persons" hebben of die "US Indicia" in de zin van de hiervoor geïndiceerde reglementering vertonen te identificeren. Indien dit zo is, is bpost bank gehouden informatie omtrent de betrokken cliënt en zijn tegoeden door te geven aan de instanties aangewezen in het intergouvernamenteel akkoord gesloten tussen de Belgische Staat en de Verenigde Staten. De cliënt stemt uitdrukkelijk in met een dergelijk communicatie van de hem betreffende informatie. Indien de cliënt niet alle vereiste informatie zou geven aan bpost bank opdat zij haar verplichtingen ingevolge hoger genoemde reglementering zou kunnen naleven, behoudt bpost bank zich het recht voor om de relatie met de cliënt te beëindigen conform artikel 20 van deze Voorwaarden en zal bpost bank zich genoodzaakt zien om een bronheffing toe te passen op alle inkomsten en/of opbrengsten van Amerikaanse inkomsten en waarop de voormelde reglementering van toepassing is.

De cliënt verbindt zich ertoe bpost bank onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen die zich mochten voordoen in de hierboven bedoelde identificatie-elementen, zijn handelingsbekwaamheid of zijn rechten op de tegoeden in het bezit van bpost bank, of in de bekwaamheid en de rechten van de personen waarvan hij de wettelijke of statutaire vertegenwoordiger is. Dit is een essentiële verplichting van de cliënt die alle gevolgen zal dragen van het niet of laattijdig verstrekken van dergelijke informatie.

De wettelijke of gerechtelijke vertegenwoordiger is verplicht bpost bank op de hoogte te brengen van elke wijziging in zijn bevoegdheid en draagt alle gevolgen voor het niet of laattijdig verstrekken van die informatie. bpost bank betaalt geldig in handen van de vorige bezitter van het recht, zolang zij niet naar behoren van de wijziging in kennis werd gesteld.

Onder voorbehoud van de verplichtingen die haar zijn opgelegd in het kader van de reglementering betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, moet bpost bank niet zelf nagaan of zich in de identiteit en/of de bekwaamheid van een natuurlijke of rechtspersoon een wijziging heeft voorgedaan en moet evenmin actief informeren naar wijzigingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheden.

De cliënten met een buitenlandse nationaliteit moeten het bewijs van hun handelingsbekwaamheid leveren. bpost bank neemt geen verantwoordelijkheid op zich betreffende de echtheid en de interpretatie van de in het buitenland opgemaakte documenten die

haar zouden worden voorgelegd, tenzij in geval van haar bedrog of zware fouten van haarzelf, haar personeel of haar gevolmachtigden.

De cliënt is verplicht bpost bank schriftelijk op de hoogte te brengen van de neerlegging van een verzoek tot collectieve schuldenregeling of van een verzoek tot gerechtelijk akkoord, en dit vanaf de dag van neerlegging van het verzoekschrift.

Artikel 6. Handtekeningspecimen.

Iedere rekeninghouder en iedere persoon die in naam van een rekeninghouder optreedt (de wettelijke vertegenwoordigers, gevolmachtigden en voor de rechtspersonen diegene die de bevoegdheid hebben deze te vertegenwoordigen ten aanzien van bpost bank) moeten bij bpost bank een specimen van hun met de hand geschreven handtekening deponeren. Ingeval deze personen achteraf hun handtekening wijzigen, dienen zij onverwijld een nieuw specimen bij bpost bank te deponeren.

bpost bank moet enkel de met de hand geschreven handtekeningen op de opdracht die haar gegeven werd vergelijken met het specimen ervan en is bij de uitvoering van deze verplichting enkel verantwoordelijk voor een zware fout van haarzelf, haar personeel of haar gevolmachtigden of haar bedrog.

Deze bepaling heeft enkel betrekking op de met de hand geschreven handtekening.

Ze doet geen afbreuk aan het gebruik van een andere vorm van handtekening door de rekeninghouder of zijn vertegenwoordiger, zoals bijvoorbeeld de elektronische handtekening.

Die andere vormen van handtekeningen, en de verantwoordelijkheid die op de bank kan rusten op het vlak van de controle van de echtheid, worden geregeld door specifieke wettelijke of contractuele regels die er verband mee houden.

Artikel 7. Overlijden.

bpost bank moet onverwijld schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van een cliënt of zijn/haar echtgeno(o)t(e). Die verplichting geldt voor de rechthebbenden en voor iedere persoon die op de rekening van de overleden cliënt intervenueert, meer bepaald de medehouders, de lasthebbers en de wettelijke vertegenwoordigers.

De personen die in voorgaande alinea bedoeld worden, dragen alle gevolgen van het niet naleven van deze essentiële verplichting. In het bijzonder wijst bpost bank iedere verantwoordelijkheid af indien de medehouders, de lasthebbers of de wettelijke vertegenwoordigers na het overlijden van de cliënt over zijn tegoeden beschikken, tenzij in geval van bedrog of zware fouten van haarzelf, of deze van haar personeel of haar gevolmachtigden.

Om betaling van bedragen en/of de teruggave van tegoeden op naam van de overledene of in medehouderschap met deze laatste, te verkrijgen, moet bpost bank in het bezit worden gesteld van documenten die de erfopvolging bewijzen, alsook van het schriftelijk akkoord van alle rechthebbenden, dit uitgezonderd de toepassing van de hierna volgende alinea. bpost bank is niet verantwoordelijk voor de echtheid van de voorgelegde documenten, en in het bijzonder voor deze die in het buitenland zijn opgemaakt.

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 1240ter van het Burgerlijk Wetboek, stelt bpost bank, op verzoek van de langstlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende, aan deze verzoeker, een bedrag ter beschikking van maximaal de helft van de beschikbare creditsaldi met als absolute grens 5000 euro, van een gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- of spaarrekening waarvan de overledene of de langstlevende echtgenoot houder of medehouder is of waarvan de langstlevende wettelijk samenwonende medehouder is. Deze betaling is bevrijdend in hoofde van bpost bank en vereist geen voorlegging van het attest of de akte vermeld in artikel 1240bis Burgerlijk Wetboek.

De langstlevende die bij bpost bank en/of bij een andere financiële instelling schuldenaar uit hoofde van de hierboven vermelde rekeningen, een bedrag opneemt dat hoger is dan de helft van de beschikbare saldo of 5000 euro, wordt gesanctioneerd als volgt:

- hij verliest zijn aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap ten belope van het bedrag boven de 5000 euro; en
- hij verliest de bevoegdheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.

bpost bank mag gevolg geven aan ieder verzoek om inlichtingen vanwege een mede-erfgenaam of een algemene erfgenaam, en de eventuele kosten ten laste leggen van de nalatenschap.

Behoudens andersluidende overeenkomst richt bpost bank rechtsgeldig de correspondentie aangaande de nalatenschap aan het laatste adres van de overledene of aan één van zijn/haar rechthebbenden, of aan de notaris belast met de afwikkeling van de nalatenschap.

De rechthebbenden en de lasthebbers en medehouders van de rekeningen zijn verplicht alle betaalmiddelen waarover zij beschikken, aan bpost bank terug te geven of te verklaren dat ze zijn vernietigd.

Artikel 8. Volmacht.

bpost bank houdt formulieren voor onderhandse volmacht ter beschikking van haar cliënten, waarmee deze laatsten aan derden volmacht kunnen verlenen.

bpost bank behoudt zich het recht voor, geen rekening te houden met de volmachten die in enige andere vorm zouden zijn verleend.

De lasthebber wordt, net zoals de rekeninghouder, in deze Algemene Bankvoorwaarden aangeduid met de term "cliënt". Hij is door deze Algemene Bankvoorwaarden op dezelfde manier gebonden als de lastgever, die ten aanzien van bpost bank ook aansprakelijk is voor alle daden die de lasthebber in het kader of ter gelegenheid van de uitoefening van zijn volmacht mocht stellen.

Behoudens eventueel uitdrukkelijk in de volmacht vermelde beperkingen, beschikt de lasthebber in principe voor het betrokken product of de betrokken dienst, over dezelfde bevoegdheden inzake het beheer, de beschikking en de opzegging als de houder zelf. In afwijking daarvan moet de lastgever voor de opzegging van het product of de dienst door de lasthebber zijn uitdrukkelijk en bijzonder akkoord geven.

Zo nodig en onder voorbehoud van bijzondere voorwaarden met betrekking tot producten en diensten, houdt de volmacht die de rekeninghouder op een rekening verleent, zijn akkoord in voor het

gebruik door de lasthebber van alle betaalinstrumenten, middelen en diensten die bpost bank ter beschikking stelt van haar cliënten, met het oog op het afsluiten of de uitvoering van verrichtingen op de rekening (PCbanking...), alsook voor het stellen door de lasthebber, in eigen naam, van rechtshandelingen die nodig zijn voor het ter beschikking stellen van die betaalinstrumenten, middelen of diensten.

Het stopzetten van de relaties waarvoor een volmacht verleend werd, maakt van rechtswege een einde aan de gevolgen van deze laatste.

De volmachten blijven bij bpost bank gedeponereerd en gelden, behalve bij tegengestelde bijzondere bepaling, tot herroeping per aangetekende brief of per brief die op het postkantoor overhandigd wordt.

bpost bank houdt zo spoedig mogelijk rekening met de herroeping van de volmacht, maar ze is pas aansprakelijk vanaf de vijfde bankwerkdag na de dag van ontvangst van de aangetekende brief, die op straffe van ongeldigheid naar het volgende adres moet worden gestuurd: Dienst Financiële Post – Cel Klantenbestand – 1100 Brussel, of van het schriftelijk document overhandigd in het postkantoor.

Indien er meerdere lastgevers zijn, kan elk van hen de volmacht herroepen.

De lastgever kan de bevoegdheden van de lasthebber beperken door middel van een uitdrukkelijke overeenkomst, hetzij bij de opmaak van de volmacht, hetzij later per aangetekende brief aan bpost bank op het adres vermeld in de voorgaande alinea. bpost bank houdt zo spoedig mogelijk rekening met elke wijziging aan de volmacht, maar zij is pas aansprakelijk vanaf de vijfde bankwerkdag na de dag van ontvangst van de kennisgeving ervan.

Wanneer de volmacht een einde neemt wegens één van de gebeurtenissen bedoeld in artikel 2003, 3de alinea van het Burgerlijk Wetboek (overlijden, onbekwaamverklaring, kennelijk onvermogen van de lastgever of de lasthebber) of wegens ermee gelijkgestelde gebeurtenissen (onder meer onbekwaamheid van één van beide), zal bpost bank trachten zo spoedig mogelijk ermee rekening te houden, maar zij is pas aansprakelijk vanaf de vijfde bankwerkdag na de kennisneming van de gebeurtenis, tenzij in geval van haar bedrog of zware fouten van haarzelf, haar personeel of haar gevolmachtigden.

In geen geval moet bpost bank zelf nagaan of zich een van die gebeurtenissen heeft voorgedaan.

Artikel 9. Correspondentie.

De correspondentie wordt naar de woonplaats van de cliënt of naar het door hem bij zijn identificatie opgegeven adres gezonden. Zij gebeurt in de tussen bpost bank en cliënt overeengekomen taal. Op schriftelijk verzoek van de cliënt waarin hij de rekeningen vermeldt waarop de wijziging betrekking heeft, kan dat adres later gewijzigd worden. Zo'n verzoek moet uitdrukkelijk vermelden dat het vroegere adres gewijzigd moet worden.

bpost bank houdt zo spoedig mogelijk rekening met de wijzigingen die haar aldus worden meegedeeld, maar zij is pas aansprakelijk vanaf de vijfde bankwerkdag na de dag van ontvangst van de kennisgeving ervan.

De originele rekeninguittreksels kunnen eveneens via afschriftenprinters in de postkantoren of via ieder ander technisch procedé, te bepalen door bpost bank, ter beschikking van de cliënt worden gesteld.

De cliënt is verplicht, aandachtig en regelmatig, kennis te nemen van de correspondentie die aan hem wordt gericht en in het bijzonder elk document waarvan sprake is in artikel 18 van deze Algemene Bankvoorwaarden. Hij alleen draagt integraal de gevolgen van de niet-naleving van deze verplichting.

Tenzij specifiek anders overeengekomen, wordt de correspondentie betreffende bankverrichtingen in naam van verscheidene personen geldig verzonden, ofwel naar het door hen vermelde adres, ofwel, in de tweede plaats, aan de persoon wiens naam het eerst voorkomt in de benaming van de betrokken rekening.

De verzending van de correspondentie aan de cliënt wordt genoegzaam bewezen door het voorleggen van een kopie ervan door bpost bank, tenzij er een tegenbewijs door de cliënt wordt geleverd. De kopie kan een andere vorm hebben dan het origineel indien zij voortkomt uit de aanwending van één of andere informaticatechniek.

De cliënt is verplicht om elke wijziging van zijn woonplaats of correspondentieadres mee te delen. Elk nadeel dat rechtstreeks of onrechtstreeks uit de niet-naleving van deze verplichting voortvloeit, wordt door de cliënt gedragen.

Alle correspondentie die de cliënt aan bpost bank stuurt – correspondentie die een opdracht bevat zoals bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden inbegrepen – moet voldoende gefrankeerd zijn.

Correspondentie die niet aan dit voorschrift voldoet, wordt door bpost bank verworpen. De cliënt draagt de volle verantwoordelijkheid voor alle nadelige gevolgen die, in voorkomend geval, uit die verwerping zouden kunnen voortvloeien.

Artikel 10. Gegevensverwerking.

De verwerking van persoonsgegevens wordt beschermd door de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

bpost bank registreert de gegevens betreffende de cliënten en verwerkt deze in haar bestanden met het oog op de identificatie van de cliënt, het beheer van het cliëntenbestand, het beheer van de precontractuele en contractuele relaties, de uitvoering van de diensten waarvoor bpost bank als tussenpersoon optreedt, de controle op de verrichtingen, de opmaak van statistieken, de commerciële promotie en de direct marketing van de bankproducten van bpost bank en van de bankproducten, de financiële producten en de verzekeringsproducten die bpost bank commercialiseert en het naleven van toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, in het bijzonder inzake de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de verstrekking van financiële – en/of bankdiensten alsook de belastingen en taksen, met inbegrip van onder meer de internationale overeenkomsten tot onderlinge samenwerking en informatie-uitwisseling op fiscaal vlak (bv. FATCA).

Deze gegevens worden niet aan derden meegedeeld behoudens in onderstaande gevallen:

1. het voorafgaand akkoord van de betrokken cliënt;
2. op vraag van de betrokken cliënt en ingevolge zijn instructies, aan de ontvangers aangewezen door deze cliënt;
3. aan gemachtigde derden overeenkomstig een wettelijke of reglementaire verplichting of ingeval van een gewettigd belang;
4. aan de interveniënten die voor rekening van bpost bank handelen;

5. aan de bedrijven wier producten en diensten bpost bank aanbiedt. In deze gevallen kunnen de gegevens doorgegeven worden naar landen binnen of buiten de Europese Unie die al dan niet waarborgen bieden voor een adequaat beschermingsniveau.

Deze gegevens worden bovendien geregistreerd en verwerkt door bpost in haar bestanden met als doel de verdeling van de bancaire, financiële en verzekeringsproducten, de uitvoering van de diensten waarvoor bpost al dan niet als tussenpersoon optreedt, de controle van de verrichtingen, de opmaak van statistieken, de commerciële promotie en direct marketing van de bankproducten van bpost bank of van de producten die ze commercialiseert en van de andere producten of diensten, van welke aard ook, die bpost uitgeeft en/of verdeelt.

Niettemin, kan de cliënt zich op verzoek gratis verzetten tegen het feit dat die gegevens voor de vermelde commerciële promotiedoeleinden gebruikt worden.

De cliënt mag de persoonsgegevens raadplegen en ze eventueel laten wijzigen door een schriftelijk verzoek, vergezeld van een fotokopie van zijn identiteitskaart, te richten aan de Verantwoordelijke(n) voor de verwerking (bpost bank NV van privaat recht, 1000 Brussel, Markiesstraat 1 bus 2; bpost NV van publiek recht, Muntcentrum, 1000 Brussel).

Onverminderd de toepassing van voorgaande bepalingen, is de verwerking van persoonsgegevens door betaalsystemen van bpost bank, in haar hoedanigheid van betaaldienstaanbieder in de zin van de hierna volgende titel Betaaldiensten, toegelaten wanneer dit noodzakelijk is en relevant is voor de voorkoming van het onderzoek naar en opsporing van betaaldedrog.

Artikel 11. Beroepsgeheimhouding.

1. Algemene principes: overeenkomstig de bankgebruiken deelt bpost bank aan derden, behalve aan degenen die aan de uitoefening van haar activiteit deelnemen, geen enkele inlichting mee betreffende de met de cliënt behandelde verrichtingen, tenzij ze daartoe een uitdrukkelijke machtiging van de cliënt heeft ontvangen.

bpost bank kan door nationale, Europese of internationale wetgeving of bijzondere reglementering verplicht zijn om persoonsgegevens en informatie met betrekking tot rekeningen en tegoeden van de cliënt aangehouden bij bpost bank aan de bevoegde Belgische autoriteiten over te maken, zonder dat zij in dat verband enige verantwoordelijkheid ten aanzien van haar cliënt op zich neemt.

2. Mededeling aan het Centraal aanspreekpunt (CAP) aangehouden door de Nationale Bank van België in uitvoering van de bepalingen van de artikelen 2 en 3 van het Koninklijk Besluit betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt bedoeld in artikel 322, § 3, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.

- A. bpost bank dient uiterlijk op 1 februari 2014 aan het CAP de hierna vermelde gegevens van haar cliënten met betrekking tot de kalenderjaren 2010, 2011 en 2012 alsook uiterlijk op 31 maart 2014 de hierna vermelde gegevens met betrekking tot het kalenderjaar 2013 meedelen:
- 1° voor natuurlijke personen, het identificatienummer van het Rijksregister of, bij ontstentenis hiervan, de naam, voornaam, geboortedatum alsook de geboorteplaats of, bij ontstentenis

- hiervan, het geboorteland;
- 2° voor rechtspersonen ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen, hun inschrijvingsnummer;
- 3° voor alle personen andere dan bedoeld onder 1° en 2°, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- 4° per cliënt, de lijst van de rekeningen waarvan de cliënt houder of medehouder is geweest op om het even welk ogenblik van het betreffende kalenderjaar.
- B. Vanaf het kalender jaar 2014, dient bpost bank daarenboven aan het CAP ten laatste op 31 maart van elk jaar volgend op het betreffende kalenderjaar meedelen:
- 1° voor natuurlijke personen, het identificatienummer van het Rijksregister of, bij ontstentenis hiervan, de naam, voornaam, geboortedatum alsook de geboorteplaats of, bij ontstentenis hiervan, het geboorteland;
- 2° voor rechtspersonen ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen, hun inschrijvingsnummer;
- 3° voor alle personen andere dan bedoeld onder 1° en 2°, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging;
- 4° per cliënt, de lijst van de rekeningen waarvan de cliënt houder of medehouder is geweest op om het even welk ogenblik van het betreffende kalenderjaar;
- 5° per cliënt, het(de) in artikel 1,5° van het hiervoor genoemde KB beschreven soort(-en) van contract(-en) die met die cliënt liep(-en) op om het even wel moment van het betreffende kalenderjaar.
- C. Onder kalenderjaar wordt begrepen het jaar, beginnend op 1 januari en eindigend op 31 december, waarop de meegedeelde gegevens aan het CAP betrekking hebben.
- D. De gegevens meegedeeld aan het CAP overeenkomstig de bepalingen van dit artikel worden geregistreerd in het CAP gehouden door de Nationale Bank van België met zetel te 1000 Brussel, Berlaimontlaan 14, verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van het artikel 1 § 4 van de wet van 8 december 1992 met betrekking tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.
- bpost bank is Verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens die ze verricht om aan de hierboven genoemde verplichtingen te voldoen.
- De gegevens geregistreerd in het CAP mogen enkel gebruikt worden om, hetzij het bedrag van de belastbare inkomsten van de cliënt vast te stellen, hetzij de vermogenssituatie van de cliënt te bepalen met het oog op het invorderen van de belastingen en de voorheffingen verschuldigd in hoofdsom en opcentiemen, van de belastingverhogingen en de administratieve boeten, van de interesten en van de kosten.
- De cliënt kan kennis nemen van de in het CAP op zijn naam geregistreerde gegevens door een schriftelijke, gedagtekende en ondertekende aanvraag aan de hoofdzetel van de Nationale Bank van België te richten en hij kan, zonder kosten, aan bpost bank de rechtzetting of verwijdering vragen van onjuiste gegevens die op zijn naam in het CAP geregistreerd zijn en meegedeeld zijn door bpost bank aan het CAP.
- E. De identificatiegegevens van een cliënt zoals bedoeld in artikel 11, 2, A 1°, 2° en 3° en artikel 2, B 1°, 2° en 3° hierboven

geregistreerd in het CAP worden bewaard gedurende 8 jaar vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar met betrekking tot hetwelk deze identificatiegegevens aan het CAP werden meegedeeld.

De gegevens bedoeld in artikel 11, 2, A 4° en 2, B 4° en 5° hierboven worden bewaard gedurende 8 jaar vanaf de afsluitingsdatum van het kalenderjaar met betrekking tot hetwelk de rekening waarvan het rekeningnummer of het laatste contract waarvan het soort van contract aan het CAP is meegedeeld, afgesloten of beëindigd is.

Na afloop van voormelde bewaartermijn worden de vervallen gegevens onherroepelijk verwijderd en worden in geen geval aan bpost bank terugbezorgd.

Artikel 12. Aan bpost bank gegeven opdrachten.

bpost bank stelt aan haar cliënten allerlei formulieren ter beschikking die moeten worden gebruikt om opdrachten aan haar door te geven.

Enkel wanneer daartoe voorafgaandelijk een geschreven en getekende overeenkomst met de cliënt wordt gesloten, aanvaardt bpost bank de opdrachten van haar cliënten uit te voeren die haar via het één of ander informatica- en telecommunicatiesysteem, per fax inbegrepen, worden doorgegeven.

In ieder geval moet op de opdrachten het voorwerp en de modaliteiten van de uit te voeren verrichting ondubbelzinnig vermeld zijn.

Elke betaalopdracht dient verplichtend de IBAN van de begunstigde en, in bepaalde gevallen, de BIC van de bank van de begunstigde te vermelden. Elke grensoverschrijdende of internationale betaalopdracht die de BIC van de bank van de begunstigde niet vermeldt, zal als een onvolledige betaalopdracht worden aanzien.

bpost bank behoudt zich het recht voor onvolledige of onnauwkeurige opdrachten te weigeren. Indien ze dergelijke opdrachten toch uitvoert, kan ze niet aansprakelijk worden gesteld, behalve bij bedrog of zware fout van haarzelf, voor vertragingen of fouten die uit de onvolledigheid of de onnauwkeurigheid van de opdracht mochten voortvloeien, aangezien de eventuele schade zou zijn veroorzaakt door het feit dat de cliënt zijn verplichting tot duidelijkheid niet is nagekomen.

Onverminderd alinea 2 van dit artikel, worden opdrachten die telefonisch, per telegram, telex of via enig ander computer- of telecommunicatiesysteem zijn doorgegeven, slechts uitgevoerd mits de echtheid ervan kan worden nagegaan.

bpost bank behoudt zich het recht voor op de schriftelijke bevestiging van die opdrachten te wachten alvorens ze uit te voeren.

bpost bank heeft steeds het recht om van ambtswege en zonder voorafgaand bericht aan de cliënt, de boekingen te corrigeren die zij per vergissing of door een fout van haar diensten, van instellingen die handelen voor haar rekening of van andere banken zou hebben verricht. De correctie wordt door middel van een rekeninguittreksel aan de cliënt ter kennis gebracht.

De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing onverminderd de bepalingen van artikel 40 van huidige Bankvoorwaarden.

Ingeval van overschrijving van gelden of effecten, manueel of elektronisch, nationaal of internationaal, heeft bpost bank het recht om, op eigen initiatief of op vraag, aan de begunstigde bank de naam, de voornaam, het rekeningnummer, adres, geboortedatum en -plaats van de opdrachtgever mee te delen alsook elk andere informatie die de identificatie van de opdrachtgever te vergemakkelijken.

Bij de analyse en de behandeling van de verrichtingen die haar zijn toevertrouwd, houdt bpost bank rekening met de nationale en internationale financiële sancties en in het bijzonder met de Europese verordeningen en de Amerikaanse beperkende maatregelen genomen door de Office of Foreign Assets Control (OFAC). bpost bank behoudt zich in deze context het recht voor om een opdracht niet uit voeren wanneer die in strijd is met genomen beperkende maatregelen door een buitenlandse staat of die afbreuk kan doen aan haar reputatie.

Artikel 13. Verzending en afgifte van waarden en documenten.

Behoudens andersluidende overeenkomst verzendt bpost bank de documenten of waarden per gewone post of bezorgt zij ze op de wijze die haar het best geschikt lijkt naargelang de aard van de documenten of de plaats van bestemming. Hetzelfde geldt voor de cliënt. De waarden en documenten worden verzonden op kosten en voor risico van de cliënt, tenzij deze laatste kwijtschelding ervan heeft gekregen en behoudens de bijzondere bepalingen inzake de betaalinstrumenten en de bijhorende toegangsmiddelen.

Artikel 14. Waarborgen ten gunste van bpost bank.

14.1. Eenheid van rekening.

De diverse debet- en creditrekeningen, in euro of in vreemde munt, die op naam van de cliënt staan, vormen, tenzij anders overeengekomen en voor zover hun werkingsmodaliteiten dit toelaten, de compartimenten van één en dezelfde ondeelbare rekening.

bpost bank heeft het recht, op onverschillig welk ogenblik en mits eenvoudige kennisgeving, onder meer overboekingen van het ene naar het andere compartiment uit te voeren, van een debetsaldo naar een creditsaldo en omgekeerd, of van een debetsaldo naar een ander debetsaldo teneinde te komen tot een enig eindsaldo. Dit enige saldo stelt de positie in rekening van de titularis vast.

Als daar reden toe is, worden de tegoeden in vreemde munten omgezet in euro tegen de koers van de bankwerkdag in de loop waarvan het enige eindsaldo wordt vastgesteld.

Er wordt niet afgeweken van de eenheid van rekening wanneer:

- wegens het gebruik of het gemak verschillende rekeningen onder afzonderlijke benamingen of op verschillende plaatsen worden gehouden;
- rekeningsaldo's of verbintenissen in euro en/of in een vreemde munt zijn uitgedrukt;
- op de verschillende rekeningen of verbintenissen verschillende rentetarieven worden toegepast;
- het gaat om zichtrekeningen, rekeningencourant, termijnrekeningen, voorlopige rekeningen, tegoeden op een spaarrekening of een depositoboekje, effectendepots, enz.
- voor de respectievelijke rekeningen afzonderlijke chequeformulieren werden afgeleverd.

14.2. Compensatie.

bpost bank mag te allen tijde en zelfs na het faillissement van de cliënt, elke al dan niet opeisbare vordering die zij ten laste van de cliënt bezit, compenseren met alle vorderingen die de cliënt op haar bezit. bpost bank mag steeds het debetsaldo van een rekening waarvan de cliënt medehouder is, compenseren met het creditsaldo van een rekening waarvan de cliënt de enige houder is.

bpost bank mag eveneens steeds het debetsaldo van een rekening waarvan de cliënt lasthebber is, compenseren met het creditsaldo van een rekening waarvan dezelfde cliënt houder is, in de mate dat het debetsaldo veroorzaakt is door een opdracht of een verrichting uitgaande van de cliënt zelf en niet van zijn lastgever.

Als daar reden toe is, worden de tegoeden in vreemde munten omgezet in euro tegen de koers van de bankwerkdag in de loop waarvan de compensatie wordt gerealiseerd.

Dit belet natuurlijk niet het invoeren van de wettelijke compensatie door de cliënt.

14.3. Medeschuldenaren en borgens.

De opeisbare debetsaldo's mogen steeds van rechtswege aangezuiverd worden door middel van creditsaldo's op naam van personen die gezamenlijk, hoofdelijk of ondeelbaar ten aanzien van bpost bank verbonden zijn, hetzij in hooforde, hetzij in ondergeschikte orde, zoals op grond van een borgstelling, een aval of enige andere garantie.

Daartoe heeft bpost bank te allen tijde het recht om elke overschrijving en/of boeking uit te voeren die voor de aanzuivering van de debetsaldo's van een rekening via een andere rekening nodig mocht zijn.

14.4. Algemeen pand / Overdracht van schuldvordering / Retentierecht.

Alle documenten, effecten, vorderingen, goederen, waarden en handelspapieren die door de cliënt of voor zijn rekening om welke reden ook aan bpost bank zijn toevertrouwd, vormen van rechtswege ten gunste van bpost bank een ondeelbaar en bevoorrecht pand tot waarborging van de terugbetaling van elk bedrag in hoofdsom, interesten, kosten en toebehoren dat aan bpost bank verschuldigd is.

bpost bank heeft het recht die waarden in te houden en ze, in voorkomend geval, te gelde te maken in de wettelijk toegestane vormen, tot aanzuivering van de verbintenissen van de cliënt.

Op dezelfde wijze, heeft bpost bank op elk moment het recht om elke overschrijving of boeking uit te voeren die noodzakelijk zou zijn voor de aanzuivering van de verbintenissen van de cliënt.

De cliënt draagt al zijn vorderingen op derden over aan bpost bank tot aanzuivering van zijn verbintenissen. In toepassing van het voorgaande heeft bpost bank het recht, voor elke inpandgeving een bijzondere bevestiging te vragen. Zij mag eveneens, tot vrijwaring van haar rechten, op kosten van de cliënt aan derden alle betekeningen of kennisgevingen doen van welke aard ook.

Artikel 15. Waarborg ten gunste van de cliënten.

Overeenkomstig de wet van 22 maart 1993 is bpost bank toegetreten tot het Belgische beschermingssysteem voor deposito's en financiële instrumenten.

Dit systeem voorziet in een waarborg voor deposito's en financiële instrumenten onder bepaalde voorwaarden, als een kredietinstelling haar verplichtingen niet meer kan voldoen.

De cliënt kan op eenvoudig verzoek in alle contactpunten vermeld in artikel 2 een document met de voorwaarden van de beschermingsregeling verkrijgen. Bovendien kan de cliënt zich voor bijkomende inlichtingen richten tot het "Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten", Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.beschermingsfonds.be.

Artikel 16. Vrijstelling van protest.

Wat de handelspapieren betreft die bpost bank als eigenaar, begunstigde, houder of inningsgevolmachtigde bezit, is bpost bank niet verplicht om tot protest wegens niet-acceptatie of niet-betaling over te gaan, noch om daarvan kennis te geven, noch om in dat verband de wettelijke termijnen na te leven.

Indien bpost bank die formaliteiten toch vervult, doet zij dat zonder enige aansprakelijkheid op zich te nemen, tenzij in geval van haar bedrog of zware fouten van haarzelf of van haar personeel of haar gevolmachtigden.

Artikel 17. Handtekening en formulieren van bpost bank.

bpost en haar afgevaardigden die aangeduid worden met de term "gemachtigde vertegenwoordigers", behoren tot de gevolmachtigden die bevoegd zijn om bpost bank te verbinden.

De documenten die de verbintenissen van bpost bank bevatten, moeten op haar formulieren zijn opgemaakt en/of voorzien zijn van de handtekening van de personen die bpost bank geldig kunnen verbinden.

Artikel 18. Klachten en geschillen.

Voor elke uitgevoerde verrichting of groep van uitgevoerde verrichtingen geeft bpost bank aan de cliënt een document (rekeninguittreksel, contract, borderel, uitgavenstaat...) waarop de aard van de uitgevoerde verrichtingen is vermeld, teneinde de cliënt in staat te stellen, de verrichtingen te volgen en te controleren.

Behoudens de bijzondere bepalingen betreffende het betrokken product of de betrokken dienst en onverminderd artikel 47, is de cliënt verplicht, binnen dertig dagen na de datum van verzending of beschikbaarstelling van het document, de fouten en alle afwijkingen van welke aard ook aan de dienst precontentieux, 1100 Brussel (telefoon 022/012345, fax 02/276.52.92, e-mail: postinfo@bpost.be) te melden. Indien de cliënt niet binnen die termijn zijn bezwaren kenbaar maakt, wordt hij geacht van elke betwisting van de vermelde verrichting te hebben afgezien.

Mits de cliënt zijn bezwaar binnen de periode van dertig dagen kenbaar heeft gemaakt en als de door de bovengenoemde dienst aangereikte oplossing hem niet tevreden stelt, kan hij een schriftelijke klacht richten tot de Dienst Customer Services van bpost bank, 1000 Brussel,

Markiesstraat 1 bus 2, (telefoon 02/545.65.47, fax 02/545.62.62, e-mail: quality@bpostbank.be) binnen het jaar na de datum van de feiten. bpost bank zal er een met redenen omkleed antwoord op geven.

Nadat hij alle mogelijkheden tot regeling van het geschil binnen bpost bank heeft uitgeput, kan de particuliere cliënt zijn klachten ook voorleggen aan Ombudsfin, Ombudsman in financiële geschillen, Belliardstraat 15-17, Bus 8, 1040 Brussel of Ombudsman@ombudsfin.be.

De klachten met betrekking tot betalingsdiensten mogen eveneens geadresseerd worden aan de autoriteit gevisieerd in het artikel 53 van deze Voorwaarden.

Artikel 19. Aansprakelijkheid.

Behoudens de eventuele toepassing van artikel 48, is bpost bank slechts aansprakelijk voor haar opzet of haar zware fout en/of deze van haar personeel of gevolmachtigden. In geen geval geeft een lichte fout aanleiding tot schadevergoeding.

Behoudens de eventuele toepassing van artikel 48, is de aansprakelijkheid van bpost bank, in elk geval, beperkt tot de schade die zeker, rechtstreeks en onmiddellijk volgt uit de begane zware fout of opzet, met uitsluiting van elke onrechtstreekse schade zoals winstderving, verlies van een kans, zijdelingse kosten, verlies van omzet...

bpost bank kan nooit aansprakelijk zijn voor schade die haar cliënten mochten ondervinden als gevolg van gevallen van overmacht.

Als gevallen van overmacht worden onder meer beschouwd de desorganisatie van haar afdelingen als gevolg van feiten die buiten haar macht vallen, zoals een staking van het personeel, misdadige overvallen, de verbreking van de communicatiemiddelen, de uitschakeling, zelfs tijdelijk, van haar computers, de vernietiging of het uitwissen van de gegevens die deze laatste bevatten.

Artikel 20. Beëindiging van de relaties.

Zonder afbreuk te doen aan de bijzondere bepalingen voor bepaalde producten en diensten, hebben zowel de cliënt als bpost bank op elk ogenblik, zonder daarvoor enige reden te moeten meedelen, het recht om via een aangetekende brief een einde te maken aan de relatie met inachtneming van een opzegtermijn. De cliënt kan zijn opzeg ook schriftelijk geven in het postkantoor.

Voor de cliënt bedraagt de opzegtermijn één maand. Voor bpost bank bedraagt de opzegtermijn twee maanden.

bpost bank heeft het recht de relaties met de cliënt onmiddellijk op te zeggen als er feiten zijn die dat rechtvaardigen. In dat geval zal zij de cliënt daarvan onmiddellijk verwittigen.

bpost bank behoudt zich het recht voor om een rekening waarop sedert meer dan 6 maanden geen beweging meer geregistreerd werd en die een saldo vertoont van 5 euro of minder, af te sluiten twee maanden nadat zij de cliënt hiervan verwittigd heeft.

Na de beëindiging van de relaties, stelt bpost bank, alle tegoeden in rekening ter beschikking van de cliënt, volgens de wensen van de cliënt, en bij ontstentenis door middel van een circulaire cheque, op risico van de cliënt. Creditintresten lopen niet langer.

Het eventuele debetsaldo en de andere verbintenissen worden onmiddellijk, zonder ingebrekestelling, opeisbaar. Debetintresten zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verschuldigd op de verschuldigde bedragen.

De door bpost bank vooraf ontvangen kosten en provisies worden pro rata temporis – vanaf de maand volgend op de datum van het beëindigen tot het einde van de periode waarvoor de beheerskosten, of kosten en provisies voor het leveren van betaaldiensten, werden betaald – aan de cliënt terugbetaald.

In elk geval, zodra de beëindiging van kracht wordt, zijn de cliënt en zijn lasthebber verplicht alle betaalinstrumenten en -middelen (overschrijvingsformulieren, cheques, debetkaarten, enz), waarover zij beschikken, aan bpost bank terug te geven of te verklaren dat ze zijn vernietigd.

Artikel 21. Tarief, kosten, belastingen en taksen.

De verschillende door bpost bank aangeboden diensten kunnen worden getarifeerd.

De tarieven of kosten van de diensten die verleend worden aan de cliënten, zijn bepaald in een in de Tarieflijst van bpost bank, (genoemd "Tarieflijst"). Deze Tarieflijst vervolledigt deze Algemene Bankvoorwaarden.

De Tarieflijst is doorlopend en kosteloos ter beschikking van de cliënt en hij kan deze zonder enige formaliteit of specifieke vraag meenemen.

De cliënt kan de Tarieflijst onmiddellijk en doorlopend raadplegen op een opvallende en voor hem duidelijke zichtbare plaats in de postkantoren. De Tarieflijst kan tevens geraadpleegd worden op de website van bpost bank, www.bpostbank.be.

bpost bank behoudt zich het recht voor, een dienst die nog niet getarifeerd is, te tarifieren en het tarief van haar diensten te wijzigen. Zij licht de cliënt twee maanden vóór de van krachtwording van het nieuwe tarief daarover in, zonder afbreuk te doen aan de bijzondere bepalingen voor haar producten en diensten. Indien de cliënt er niet mee akkoord gaat, mag hij zijn contract onmiddellijk en zonder kosten verbreken. Indien hij het niet heeft verbroken bij het verstrijken van de termijn van zestig dagen, wordt het nieuwe tarief van rechtswege toegepast.

In afwijking van voorgaande alinea, kan bpost bank de interestvoeten wijzigen zonder voorafgaandelijke kennisgeving. Zij brengt dit ter kennis van de cliënt zo spoedig mogelijk na de wijziging. Indien de cliënt er niet mee akkoord gaat, is hij vrij de overeenkomst onmiddellijk en zonder kosten te verbreken. Indien de cliënt de overeenkomst niet heeft verbroken binnen een periode van twee maanden, wordt hij geacht de wijziging definitief te hebben aanvaard.

Kunnen onder andere ten laste van de cliënt gelegd worden: de portokosten, de telefoon-, telegram- en telexkosten en de kosten van de rekeninguittreksels; de kosten ten laste van bpost bank veroorzaakt door een beslag onder derden, een verzet of opzoekingen op vraag van de bevoegde overheidsinstanties of van de cliënt, de kosten die bpost bank heeft moeten maken voor de vrijwaring van haar rechten.

De rekening van de cliënt wordt van rechtswege met die kosten gedebiteerd.

Alle zegelrechten, registratierechten of rechten op de overdracht van goederen, alsook alle andere taksen, alle bijdragen die opeisbaar zijn op grond of ter gelegenheid van welke verrichting ook met bpost bank, blijven ten laste van de cliënt, alsmede de belastingen en taksen die van toepassing zijn op verrichtingen die voor rekening of ten gunste van de cliënt uitgevoerd werden.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die bpost bank moet dragen voor de invordering van een debetsaldo, de tegeldemaking van zekerheden bij verhaal, zijn ten laste van de cliënt.

Artikel 22. Bewaring van documenten.

bpost bank is niet verplicht haar boekhouding, de bewijsstukken en alle andere documenten langer of in andere vormen te bewaren dan in de wet is voorgeschreven. De cliënt draagt de opzoekingskosten in verband met elke aanvraag om documenten, ongeacht hun aard.

Artikel 23. Bewijzen.

Ongeacht de aard, de draagwijdte of de waarde van de juridische handelingen of van de goedgekeurde feiten, kan bpost bank steeds en ten aanzien van wie dan ook, in burgerlijke of handelszaken, het bewijs leveren door middel van een kopie of een reproductie van het originele document.

De kopie of de reproductie van het document hebben dezelfde bewijskracht als het originele stuk, ongeacht het middel dat voor de aanmaak van de kopie of de reproductie is aangewend (kopie op carbonpapier, fotokopie, microfilm, elektronische bestanden of andere middelen).

bpost bank is geenszins verplicht, aan haar cliënten het bewijs te leveren van de uitvoering van de opdrachten die haar worden bezorgd. Dat bewijs is genoegzaam geleverd door de inschrijving van de verrichting op het uittreksel dat aan de cliënt gezonden of te zijner beschikking gesteld wordt.

Artikel 24. Witwaspraktijken.

De cliënt verklaart dat alle gelden en/of waarden die bij bpost bank zijn gedeponeerd, zowel voor eigen rekening als voor rekening van derden, bij zijn weten geen gelden of kapitalen van illegale herkomst zijn.

bpost bank neemt geen verantwoordelijkheid op zich wegens de doorzending van welke inlichtingen dan ook aan de cel voor financiële informatieverwerking of aan iedere bevoegde persoon of instelling die met het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme te maken heeft.

bpost bank is niet aansprakelijk voor enig rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg dat uit die informatie zou voortvloeien en kan onder meer niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen en/of vertragingen die zouden voortkomen uit een verzet van de hierboven genoemde personen of instellingen tegen de uitvoering van eender welke verrichting van de cliënt.

De cliënt erkent dat bpost bank te goeder trouw is in de zin van de reglementering betreffende de voorkoming van het witwassen van gelden en de financiering van het terrorisme zodra er kan worden aanvaard dat er twijfel zou kunnen bestaan hoe miniem ook – over de herkomst van de gelden.

Artikel 25. Wijzigingen in de Algemene Bankvoorwaarden.

bpost bank behoudt zich het recht voor, deze Algemene Bankvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. De cliënt zal hiervan op de hoogte worden gebracht via een bij een rekeninguittreksel gevoegd bericht, via gewone papieren brief of via andere duurzame drager, twee maanden voor hun inwerkingtreding, onder voorbehoud van andere termijnen in voorkomend geval vermeld in de bijzondere voorwaarden van de producten en diensten.

Die wijzigingen zijn ter beschikking van de cliënt in de postkantoren.

Gedurende de termijn van twee maanden heeft de cliënt het recht onmiddellijk en zonder kosten een einde te maken aan zijn relatie met bpost bank.

Bij gebrek aan verzet binnen de twee maanden na de kennisgeving, wordt de cliënt geacht de wijzigingen te hebben goedgekeurd en aanvaardt hij ze zonder voorbehoud.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

De relaties die bpost bank met haar cliënten onderhoudt, vallen onder het Belgisch recht, behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling.

Alle geschillen tussen bpost bank en een cliënt vallen onder de bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

Artikel 27. Inwerkingtreding.

Zodra de cliënt toegetreden is tot de Algemene Bankvoorwaarden, gelden deze onmiddellijk en integraal voor alle relaties tussen bpost bank en haar cliënten. Ze zijn van toepassing op alle reeds bestaande relaties.

B. Bijzondere bepalingen

De rekeningen met inlagen in euro

Artikel 28. Algemeen.

De Bank opent op naam van haar cliënten zichtrekeningen en spaarrekeningen. De rekeningen worden geopend in euro.

Geldafhalingen in contacten op de spaar- en zichtrekeningen aan de loketten van bpost zijn beperkt tot een maximaal bedrag zoals vastgelegd in de Tarievenlijst geïllustreerd in artikel 21 hierboven. Afhalingen voor een bedrag hoger dan dit maximale bedrag dienen drie bankwerkdagen op voorhand aangevraagd. Na afloop van die termijn, zal het gevraagde bedrag gedurende vijf bankwerkdagen ter beschikking liggen in het postkantoor waar de aanvraag werd ingediend.

Artikel 29. De zichtrekening.

De zichtrekening wordt beheerd volgens de principes van een rekening-courant. Voor de opening van elke rekening bij bpost bank moet er een aanvraag om rekeningopening bestaan, die behoorlijk door de cliënt ondertekend moet zijn.

Behoudens bijzondere overeenkomst moet elke rekening op ieder ogenblik een creditsaldo vertonen. Bijgevolg behoudt bpost bank zich het recht voor, de uitvoering van opdrachten waarvoor geen of ontoereikende dekking aanwezig is, geheel of gedeeltelijk te weigeren of uit te stellen.

Debetsaldi op een rekening zijn nooit toegestaan behoudens deze volgend uit een voorafgaandelijk gesloten contract Kasfaciliteit (kredietopening in de vorm van een geoorloofde debetstand op een rekening terugbetaalbaar binnen een termijn van drie maanden in de zin van de wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet).

Indien een ongeoorloofde debetstand zich zou voordoen, dient de titularis van de rekening de situatie regulariseren binnen de 45 dagen vanaf de debetstand. Bij gebreke aan regularisatie binnen de aangeduide termijn, behoudt bpost bank zich het recht voor om de rekening te sluiten indien de titularis niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen binnen de maand na de verzending van een ingebrekestelling.

Elke ongeoorloofde debetstand zal automatisch nalatigheidsinteressen en kosten ten laste van de titularis van de rekening veroorzaken, zoals vermeld in de Tarievenlijst geïllustreerd in artikel 21 hierboven.

De rekeningen kunnen worden gestijfd door een gewone overschrijving of door een doorlopende opdracht uitgaande van eender welke financiële instelling en door de afgifte ter incasso van cheques of postassigaties. Er kunnen ook stortingen op worden geboekt die aan de loketten van elk postkantoor of in contactpunten van de financiële divisie van bpost worden verricht.

Artikel 30. Interesten.

Alle bij bpost bank geopende rekeningen kunnen debet- en/of creditinteressen voortbrengen volgens de geldende modaliteiten en intrestvoeten vermeld in de "Tarievenlijst" waarvan sprake is in artikel 21 van deze Algemene Bankvoorwaarden.

De valutadatum van de verrichtingen wordt vermeld in de geldende Tarievenlijst waarvan in artikel 21 van de Algemene Bankvoorwaarden sprake is, behoudens schriftelijk overeengekomen bijzondere afwijking in het kader van de uitoefening van het beroep van de cliënt.

De valutadatum is de datum vanaf dewelke de credit- of debetverrichtingen die op de rekening geboekt werden, beginnen of ophouden interesten voort te brengen.

De door de rekening voortgebrachte interesten worden periodiek berekend en geboekt.

De spaardeposito's

Artikel 31. De spaarrekening.

bpost bank biedt haar cliënten spaarrekeningen in euro aan volgens de voorwaarden die bpost bank bepaalt, met name inzake opnemings-, overboekings-, interesten-, getrouwheidspremie-, werkings- en berekeningsregels van deze premies en opzegging. De cliënten kunnen de bijzondere voorwaarden voor de spaarrekening verkrijgen in de contactpunten die in artikel 2 van deze Algemene Bankvoorwaarden vermeld staan.

Artikel 32. De tarieven die van toepassing zijn op de spaardeposito's.

De tarieven die bpost bank toepast op de spaardeposito's staan vermeld in de geldende Tarievenlijst waarvan sprake is in artikel 21 van deze Algemene Bankvoorwaarden.

Artikel 33. Huurwaarborg.

Een huurwaarborg kan worden gevestigd door storting van een som geld op een spaarrekening die geopend is op naam van de huurder volgens de voorwaarden die door de Bank bepaald zijn en mits de ondertekening van een overeenkomst door de huurder, de verhuurder en bpost bank.

bpost bank vestigt bovendien huurwaarborgen in de vormen en onder de voorwaarden die in voorkomend geval door een wet worden opgelegd op de Kredietinstellingen.

Informatie en voorwaarden betreffende deze vormen van huurwaarborg zijn ter beschikking van het cliënteel in alle contactpunten geïllustreerd in artikel 2.

Verzekeringen voor rekeningen

Artikel 34. Verzekeringen voor rekeningen.

bpost bank gaat een collectieve verzekering aan voor de risico's van ongeval, in de vorm van een groepspolis, voor de zichtrekeningen en

de spaarrekeningen geopend bij bpost bank, waartoe de cliënt vrij kan toetreden.

De algemene voorwaarden betreffende deze verzekering zijn ter beschikking van de cliënten in de verschillende contactpunten vermeld in artikel 2 van de Algemene Bankvoorwaarden.

Termijndeposito's

Artikel 35. Termijndeposito's.

bpost bank kan met de cliënt contracten sluiten voor termijndeposito's in euro voor een bepaalde termijn tegen een interest die vast is tot het einde van de overeengekomen termijn, onder de door haar bepaalde voorwaarden en middels het voorafgaandelijk afsluiten van de Kaderovereenkomst met betrekking tot het afsluiten van contracten van termijndeposito's in euro.

De termijnen, de interestvoeten en de modaliteiten die van toepassing zijn, worden voorafgaandelijk aan de cliënt die een contract van termijndeposito wenst te sluiten meegedeeld op verzoek gericht aan de dienst Corporate van bpost bank.

Effectendepot

Artikel 36. Algemeen.

bpost bank kan Financiële Instrumenten in effectendepot aanvaarden onder de bijzondere voorwaarden die zij bepaalt en onder de voorwaarden (bewaarlonen) in de Tarieflijst waarvan sprake in artikel 21 van de huidige Algemene Bankvoorwaarden.

Betaaldiensten

Artikel 37. Definities.

“betaaldienst”: De betaaldiensten aangeboden door bpost bank bestaan uit het ter beschikking stellen van zichtrekeningen (uitsluitend euro's) en betaalinstrumenten die het uitvoeren van betalingstransacties toelaten zoals: het opnemen en deponeren van contanten, het uitvoeren van overschrijvingen, domiciliëringen en doorlopende opdrachten;

“betaaldienstaanbieder”: In het kader van deze titel “BETAALDIENSTEN” betekenen de termen “de Bank” of “bpost bank”, bpost bank die handelt in de hoedanigheid van aanbieder van betaaldiensten of betaaldienstaanbieder;

“betaaldienstgebruiker”: de natuurlijke of rechtspersoon die in de hoedanigheid van betaler, begunstigde of beide, van een betaaldienst gebruik maakt;

“betaalinstrument”: ieder gepersonaliseerd middel en/of geheel van procedures, overeengekomen tussen de cliënt en de Bank, waarvan de cliënt gebruikmaakt om betaalopdrachten te initiëren, zoals bijvoorbeeld bankkaarten, diensten op afstand via internet (PCbanking) of via telefoon (PHONEbanking);

“betaalopdracht”: elke door een cliënt, betaler of begunstigde, aan de Bank gegeven instructie om een betalingstransactie uit te voeren;

“betaalrekening”: een zichtrekening op naam van één of meer cliënt(en) gebruikt voor de uitvoering van betalingstransacties. Spaarrekeningen, termijndeposito's en effectendeposito's zijn geen betaalrekeningen in het kader van deze titel;

“bankwerkdag”: een dag waarop de Bank toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een betalingstransactie vereiste werkzaamheden met inachtneming van het uiterste tijdstip;

“uiterste tijdstip”: een bepaald tijdstip (uur) op een bankwerkdag waarna de betaalopdracht geacht ontvangen te zijn de eerstvolgende bankwerkdag. Het uiterste tijdstip verschilt per soort van betaalopdracht en per betaalinstrument;

“betaler”: de natuurlijke of rechtspersoon die houder is van een zichtrekening en vanaf die rekening een betaalopdracht geeft of toestaat;

“betalingstransactie”: een door de betaler of de begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen, ten laste of ten gunste van een zichtrekening, ongeacht of er onderliggende verplichtingen zijn tussen de betaler en de begunstigde;

Een betalingstransactie is:

1. hetzij “Nationaal”: uitgevoerd in euro's en wanneer de betaaldienstaanbieder van de betaler en van de begunstigde gevestigd zijn in België;
2. hetzij “Grensoverschrijdend”: uitgevoerd in euros of een munteenheid van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte of Zwitserland en waarbij de betaaldienstaanbieder van de betaler en van de begunstigde gevestigd zijn in Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland;
3. hetzij “Internationaal”: in alle andere gevallen.

“betalingstransactie geïnitieerd door de betaler”: dit betreft bijvoorbeeld: een overschrijving, een doorlopende opdracht, een geldopname aan een geldautomaat;

“betalingstransactie geïnitieerd door de begunstigde”: dit betreft bijvoorbeeld een domiciliëring waarbij de schuldeiser (begunstigde) het initiatief neemt om een betaalopdracht over te maken aan de betaaldienstaanbieder van de betaler;

“betalingstransactie geïnitieerd via de begunstigde”: dit betreft bijvoorbeeld de betaling van een dienst of goed waarbij de titularis van een bankkaart (de betaler) de betaling toelaat via een terminal die in verbinding staat met de betaaldienstaanbieder van de handelaar (begunstigde);

“begunstigde”: de natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde bestemming is van de gelden die het voorwerp vormen van de betalingstransactie;

“BBAN”: Basis Bank Account Number: nationaal rekeningnummer dat deel vormt van de IBAN;

“IBAN”: International Bank Account Number: een internationaal gestandaardiseerde structuur voor rekeningnummers, waarbij elk nummer uniek is;

“BIC”: Bank Identifier Code: internationale identificatiecode die toelaat een individuele bank te identificeren;

“consument”: een natuurlijke persoon die, in het kader van betaaldiensten aangeboden of geleverd door de Bank, handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepswerkzaamheden;

“unieke identificator”: dit betreft het IBAN eventueel in combinatie met de BIC of het BBAN voor sommige betaaltransacties. Wanneer een BIC is vereist, maakt hij deel uit van de unieke identificator. Noch de naam van de betaler of van de begunstigde van de betaalopdracht noch hun adres maken deel uit van de unieke identificator, zelfs niet indien één van deze gegevens vereist is voor controledoel-einden overeenkomstig nationale of internationale wettelijke bepalingen van openbare orde;

“valutadatum”: de datum vanaf wanneer een bedrag ingeschreven op het credit of debet van een rekening, begint rente op te brengen of ophoudt rente op te brengen;

“referentiewisselkoers”: de wisselkoers, de aankoop- en verkoopprijs van vreemde valuta uitgedrukt in euro's, die als berekeningsbasis gehanteerd wordt bij een valutawissel en die door de betaaldienstaanbieder beschikbaar wordt gesteld of afkomstig is van een publieke bron;

“duurzame drager”: ieder hulpmiddel dat de betaaldienstgebruiker in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie gemakkelijk toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

“overschrijving”: dit betreft een betaaldienst waarbij gelden tussen twee bankrekeningen worden overgemaakt, dit ingevolge een betaalopdracht van de cliënt aan de Bank waarbij de beide rekeningen, van betaler en begunstigde, en het bedrag gespecificeerd worden;

“domiciliëring”: dit betreft een betalingsdienst voor het debiteren van de zichtrekening van een cliënt/betaler, waarbij een betalings-transactie wordt geïnitieerd door de begunstigde op basis van een uitdrukkelijk mandaat van de betaler aan (1) de begunstigde of (2) aan de betaaldienstaanbieder van de begunstigde of (3) aan de betaaldienstaanbieder van de betaler.

Artikel 38. Toepassingsgebied.

Huidige titel is van toepassing op betaaldiensten geleverd in euros of in een valuta van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte buiten de eurozone met uitzondering van de artikels 48 punt 1 en 52 punt 2 die van toepassing zijn ongeacht de gebruikte munteenheid.

Artikel 39. Tarieven.

De tarieven (kosten en commissies), rentevoeten, referentiewisselkoersen en valutadata van toepassing op betaaldiensten worden weergegeven in de Tarieflijst van bpost bank. Deze Tarieflijst wordt meegedeeld aan de cliënt volgens de bepalingen van artikel 21.

Artikel 40. Instemmen met betaalopdrachten – unieke identificator.

1. bpost bank voert uitsluitend betaalopdrachten uit waarmee de cliënt heeft ingestemd volgens de modaliteiten beschreven

in artikel 12 van huidige Bankvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen.

2. Het opgeven van de unieke identificator door de cliënt is noodzakelijk maar voldoende met het oog op de uitvoering van betaalopdrachten. Een betaalopdracht uitgevoerd op basis van de unieke identificator wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat de in de unieke identificator gespecificeerde begunstigde betreft. Indien de betalingsdienstgebruiker, zelfs op verzoek van de Bank, aanvullende informatie verstrekt naast de unieke identificator, is de Bank alleen aansprakelijk voor de uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de unieke identificator die door de betalingsdienstgebruiker is gespecificeerd. De Bank is nooit verplicht om na te gaan of de identiteit van de begunstigde en door de betalingsdienstgebruiker vermelde unieke identificator overeenstemmen.

Artikel 41. Betalingstransacties uitvoeren – tijdstip van ontvangst en uiterste tijdstip.

1. Het tijdstip van ontvangst van de betaalopdracht is het tijdstip waarop de betaalopdracht door bpost bank wordt ontvangen. Indien het tijdstip van ontvangst voor bpost bank niet op een bankwerkdag valt, wordt de ontvangen betaalopdracht geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn ontvangen.
2. Voor betaalopdrachten die in de toekomst moeten worden uitgevoerd, zoals een domiciliëring, overschrijving met memodatum, een doorlopende opdracht of een opdracht tot betalen op de dag waarop de betaler geldmiddelen ter beschikking van zijn bank heeft gesteld, wordt het tijdstip van ontvangst van de betaalopdracht geacht op de overeengekomen dag te vallen. Indien de overeengekomen dag geen bankwerkdag is, wordt de ontvangen betaalopdracht geacht op de eerstvolgende bankwerkdag te zijn ontvangen.
3. Op dezelfde wijze wordt, indien de Bank fondsen ontvangt voor een cliënt op een dag die geen bankwerkdag is, de rekening van de begunstigde gecrediteerd ten laatste op de eerstvolgende bankwerkdag.
4. bpost bank stelt uiterste tijdstippen vast voor de ontvangst van betaalopdrachten en binnenkomende betalingen. Indien bpost bank betaalopdrachten ontvangt na deze uiterste tijdstippen, neemt de uitvoering van de betalingstransactie een aanvang op de volgende bankwerkdag. Indien de Bank fondsen ontvangt voor zijn cliënt na deze uiterste tijdstippen, wordt de rekening van de begunstigde gecrediteerd ten laatste op de volgende bankwerkdag.

Deze uiterste tijdstippen van een bankwerkdag zijn opgenomen in de Tarieflijst en worden aan de cliënt meegedeeld volgens de bepalingen van artikel 21.

Artikel 42. Betalingstransacties uitvoeren – uitvoeringstermijnen en valutadatum.

1. Beginsel

bpost bank voert de betalingstransactie uit op bankwerkdagen binnen de uitvoeringstermijnen hierna vermeld. Deze termijnen nemen een aanvang op het tijdstip van ontvangst, behalve in geval van onjuiste of geweigerde betaalopdrachten.

2. Nationale en Grensoverschrijdende betalingstransacties in euro's

2.1. Voor nationale betalingstransacties geïnitieerd door de betaler, alsook voor nationale betalingstransacties geïnitieerd door de begunstigde, zoals domiciliëringen, en tevens voor grensoverschrijdende betalingstransacties bedraagt de maximale uitvoeringstermijn één bankwerkdag vanaf het tijdstip van ontvangst van de betaalopdracht.

Deze voormelde termijnen kunnen met één bankwerkdag verlengd worden als de betalingstransacties op een papieren drager worden geïnitieerd.

2.2. Voor de uitvoering van nationale, elektronische geïnitieerde betalingstransacties tussen twee zichtrekeningen, betaler en begunstigde, geopend bij bpost bank, wordt de uitvoeringstermijn herleid tot het einde van dezelfde bankwerkdag waarop de betaalopdracht werd ontvangen.

3. Grensoverschrijdende betalingstransacties in een munteenheid van een Lidstaat van de EER en Zwitserland die de euro niet als munt heeft

De maximale uitvoeringstermijn van een betalingstransactie geïnitieerd door de betaler bedraagt vier bankwerkdagen vanaf het tijdstip van ontvangst van de opdracht.

4. Internationale betalingstransacties (een land buiten de EER of Zwitserland in een niet-EER-munteenheid)

De maximale uitvoeringstermijn voor deze betalingstransacties geïnitieerd door de betaler mag langer zijn dan diegene voorzien in de punten 2 en 3 van dit artikel 2.

5. Ontvangst van gelden

Binnenkomende gelden voor een cliënt, worden door bpost bank onmiddellijk ter beschikking van de cliënt gesteld onder voorbehoud van het tijdstip van ontvangst van deze gelden overeenkomstig de bepalingen van artikel 41.

6. Valutadatum

Voor elke uitgevoerde betalingstransactie gelden volgende valutadata:

- 6.1. Indien de cliënt van bpost bank begunstigde is, valt de valutadatum van de creditering (van de betaalrekening van de begunstigde) uiterlijk op de bankwerkdag waarop het bedrag van de betalingstransactie door de Bank is ontvangen.
- 6.2. Indien de cliënt van bpost bank betaler is, valt de valutadatum van de debitering (van de betaalrekening van de betaler) niet vroeger dan het tijdstip waarop het bedrag van de betalingstransactie van die rekening is gedebiteerd.

Artikel 42 bis. Uitvoering van betalingsopdrachten – Domiciliëringen – Debiteringstoestemming

Wanneer de cliënt van de Bank de betaler is, is het de Bank toegestaan om de rekening van de betaler te debiteren voor de uitvoering elke domiciliëring tenzij, in het kader van een schema van Europese domiciliëring, de cliënt betaler, voorzover deze de hoedanigheid heeft van consument, schriftelijk of via enig ander met de Bank overeengekomen communicatiemiddel de instructie heeft gegeven om:

- het debiteren van invorderingen te beperken tot een bepaald bedrag of tot een bepaalde periodiciteit of beide;
- onverschillig welke invordering op zijn rekening te blokkeren of onverschillig welke invordering geïnitieerd door één of meer gespecificeerde begunstigden te blokkeren of enkel de invorderingen toe te staan die door één of meer gespecificeerde begunstigden worden geïnitieerd;
- in het kader van een schema dat niet in een recht van terugbetaling voorziet, elke invorderingsverrichting te verifiëren alsook vóór de debitering van zijn rekening na te gaan dat het bedrag en de periodiciteit van de voorgelegde invorderingsverrichting overeenstemmen met het bedrag en de periodiciteit overeengekomen in het mandaat, op basis van de informatie betreffende dat mandaat.

Artikel 43. Herroeping van betaalopdrachten.

1. Behoudens anders overeengekomen, kan de cliënt van zodra een betaalopdracht ontvangen is door bpost bank, deze niet meer herroepen of wijzigen, uitgezonderd een betaalopdracht die in de toekomst uitgevoerd moet worden. Deze laatste kan de cliënt herroepen tot uiterlijk de bankwerkdag vóór de overeengekomen, toekomstige dag.
2. In geval van domiciliëring kan de cliënt/betaler de betaalopdracht herroepen tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de overeengekomen dag voor debitering.
3. Elke wijziging of herroeping van een betaalopdracht moet gebeuren via een schriftelijk, door de cliënt ondertekend document.
4. bpost bank kan kosten aanrekenen voor deze herroepingen en/of wijzigingen van betaalopdrachten zoals vermeld in de Tarieflijst.

Artikel 44. Weigering van betaalopdrachten.

1. bpost bank mag weigeren een door de cliënt toegestane betaalopdracht uit te voeren indien deze onjuist, onvolledig of onduidelijk is. bpost bank mag weigeren een door de cliënt toegestane betaalopdracht uit te voeren bij vermoeden van fraude, misbruik of onregelmatigheden, totdat dit vermoeden ongegrond blijkt te zijn. Op dezelfde wijze kan een bij de betaling betrokken derde (bv. een andere bank) weigeren een betaling uit te voeren.
2. Bij onvoldoende provisionering van de betrokken betaalrekening, zal bpost bank geen betaalopdrachten uitvoeren.
3. bpost bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet of niet-tijdig uitvoeren van de hierboven vermelde betaalopdrachten.
4. In geval van weigering van uitvoering, wordt de cliënt in kennis gesteld van de weigering, en indien mogelijk van de redenen daarvoor en gebeurlijk van de procedure voor correctie van feitelijke onjuistheden, tenzij andere wetgeving dit verbiedt. Deze kennisgeving gebeurt zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen de termijnen zoals bepaald in artikel 42.
5. bpost bank kan kosten aanrekenen voor deze kennisgeving zoals vermeld in de Tarieflijst.

Artikel 45. Betalingstransacties uitvoeren – kosten.

1. Voor Nationale en Grensoverschrijdende betalingstransacties (zonder valutawissel) betalen betaler en begunstigde elk voor zich de door de eigen betaaldienst aanbieder aangerekende kosten verbonden aan de transactie. Dit type van kostenverdeling noemt “Shared Cost” (SHA).
2. Voor Internationale betalingstransacties kunnen andere types van kostenverdeling gelden zoals omschreven in de Tarieflijst.
3. Bij een Beneficiary Cost (BEN)-betaling – d.w.z. de begunstigde betaalt alle kosten – vermindert bpost bank haar kosten (aangerekend door de andere betaaldienst aanbieder) op het overgemaakte bedrag alvorens de rekening van haar cliënt/ begunstigde te crediteren. bpost bank geeft de cliënt een detail van het bruto bedrag, de kosten en het netto bedrag van de betalingstransactie.

Artikel 46. Informatie na de uitvoering van een betalingstransactie.

1. Nadat het bedrag van een afzonderlijke betalingstransactie van de betaalrekening van de cliënt/betaler is gedebiteerd of op de betaalrekening van de cliënt/begunstigde is gecrediteerd, stelt bpost bank minstens eenmaal per maand, op papier of elektronisch, de informatie ter beschikking voorzien in de artikelen VII.18 en VII.19 van het Wetboek van Economisch recht m.b.t. de uitgevoerde betalingstransacties.
2. Deze informatie gebeurt via of op de rekeningafschriften die gelden als bewijs van uitvoering van de vermelde betalingstransacties.
3. Indien de cliënt deze informatie wenst in een andere frequentie of via een andere wijze van communicatie, kan dit mits betaling van een vergoeding volgens de bedragen voorzien in de Tarieflijst.

Artikel 47. Controleren van gegevens en betalingstransacties / Betwistingen.

1. Controleplicht cliënt

De cliënt dient de inhoud van de door bpost bank verstrekte informatie en gegevens – zowel op papier als elektronisch – zoals rekeningafschriften, onmiddellijk na ontvangst of het ter beschikking stellen, te controleren op juistheid en volledigheid van uitvoering. Bij foutieve uitvoering, dient de cliënt, bpost bank schriftelijk en onmiddellijk in te lichten. De cliënt moet alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen.

2. Betwisting

Elke betwisting over een niet-toegestane of een niet correct uitgevoerde Nationale of Grensoverschrijdende betalingstransactie, moet door de cliënt, onmiddellijk na vaststelling via rekeningafschriften en uiterlijk 13 maanden na de datum van debitering of creditering, schriftelijk aan bpost bank worden gemeld. Bij gebreke hieraan wordt de betalingstransactie geacht correct te zijn uitgevoerd en goedgekeurd door de cliënt. Na ontvangst van deze kennisgeving, onderzoekt de Bank de gegrondheid van de betwisting.

3. Bewijs

Bij dergelijk geschil over een – Nationale of Grensoverschrijdende – betalingstransactie, dient bpost bank het bewijs te leveren dat de betreffende transactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

Artikel 48. Aansprakelijkheid.

1. Een betalingstransactie niet-toegestaan door de cliënt

In afwijking van artikel 19 en onverminderd de toepassing van artikel 47, zal bpost bank, ná onderzoek van de rechtmatigheid van de vordering van haar cliënt/betaler, haar cliënt zo vlug mogelijk het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie terugbetalen, in voorkomend geval verhoogd met andere vergoedbare schade.

2. Niet-uitgevoerde of slecht uitgevoerde betalingstransactie

2.1. In afwijking van artikel 19 en onverminderd de toepassing van artikel 47, zal bpost bank ná onderzoek van de rechtmatigheid van de vordering van haar cliënt/betaler, in geval van niet-uitgevoerde of slecht uitgevoerde betalingstransactie, in alle gevallen die de aansprakelijkheid van bpost bank inhouden, zo vlug mogelijk het bedrag van deze transactie terugbetalen. In voorkomend geval, vergoedt bpost bank ook andere door de cliënt geleden schade in overeenstemming met Boek VII van het Wetboek van Economisch recht wat betreft betalingsdiensten.

Evenwel is de Bank niet aansprakelijk ten opzichte van haar cliënt/betaler als zij kan aantonen dat zij aan al haar verplichtingen heeft voldaan. In voorkomend geval, zal de betaaldienst aanbieder van de begunstigde aansprakelijk zijn jegens de begunstigde.

2.2. Wanneer bpost bank in hoedanigheid van bank van de begunstigde, aansprakelijk is in overeenstemming met voorgaande alinea, stelt zij het bedrag van de betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de begunstigde en crediteert zij, voor zover van toepassing, de rekening van de begunstigde met het overeenstemmende bedrag.

2.3. Indien de slechte uitvoering bestaat uit een laattijdige uitvoering (buiten de maximale uitvoeringstermijnen), kan de cliënt enkel rechtstreekse en redelijk voorzienbare schade eisen.

2.4. Wanneer een betalingstransactie niet of slecht is uitgevoerd, tracht bpost bank, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, op vraag van de cliënt/betaler, onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt hij de cliënt/betaler op de hoogte van de resultaten.

3. Niet of slecht uitgevoerde betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde

3.1. Onverminderd de toepassing van artikel 47, is de Bank ten opzichte van de cliënt/begunstigde aansprakelijk voor de juiste verzending van de betaalopdracht, die in het kader van een domiciliëring wordt overgemaakt aan de betaaldienst aanbieder van de betalende. Evenwel is de Bank niet aansprakelijk ten opzichte van haar cliënt/ begunstigde als zij kan aantonen dat zij al haar verplichtingen heeft voldaan. In voorkomend geval zal de betaaldienst aanbieder van de betaler aansprakelijk zijn jegens de betaler.

3.2. Indien de Bank aansprakelijk is in haar hoedanigheid van bank van de betaler, in overeenstemming met voorgaande alinea,

betaalt zij zo nodig en onverwijld het bedrag van de slecht of niet uitgevoerde betalingstransactie terug en herstelt zij de gedebiteerde betaalrekening in de toestand zoals die geweest zou zijn, mocht de slecht uitgevoerde transactie niet hebben plaatsgevonden. In voorkomend geval verhoogd met de vergoedbare schade zoals voorzien in het Boek VII van het Wetboek van Economisch recht wat betreft betalingsdiensten.

3.3. Wanneer een betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde niet of slecht is uitgevoerd, tracht bpost bank, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, op vraag van de begunstigde, onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt hij de begunstigde op de hoogte van de resultaten.

4. Onjuist rekeningnummer

Een betaalopdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identifier die door de betaaldienstgebruiker opgegeven wordt en dit ongeacht aanvullende informatie verstrekt door de betaaldienstgebruiker. In dat geval wordt de betalingstransactie geacht correct te zijn uitgevoerd. bpost bank is niet aansprakelijk voor de niet- of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie bij onjuiste opgave van de unieke identifier door de betaaldienstgebruiker.

Evenwel levert bpost bank, op vraag van de cliënt, redelijke inspanningen om de fondsen van de betreffende betalingstransactie terug te krijgen. Hiervoor kan de Bank kosten aanrekenen aan de cliënt zoals vermeld in de Tarieflijst.

5. Terugstorting van betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde

5.1. bpost bank dient de cliënt/betaler het volledige bedrag van een reeds uitgevoerde betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde terug te betalen binnen de hierna bepaalde voorwaarden.

5.2. Voor toegestane betalingstransacties geïnitieerd via de begunstigde geldt deze verplichting slechts indien volgende voorwaarden vervuld zijn:

- toen de transactie werd toegestaan, werd het precieze bedrag van de betalingstransactie niet gespecificeerd, en
- het bedrag van de betalingstransactie ligt hoger dan wat de cliënt/betaler, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn contract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

De cliënt/betaler verstrekt bpost bank de feitelijke elementen omtrent die voorwaarden.

5.3. Voor toegestane betalingstransacties geïnitieerd door de begunstigde heeft de cliënt/betaler geen recht tot terugbetaling indien hij:

- zijn instemming met de uitvoering van de betaaltransactie aan bpost bank gegeven heeft; en
- de informatie betreffende de toekomstige betalingstransactie minstens vier weken voor de vervaldag ter beschikking werd gesteld door bpost bank.

5.4. De cliënt/betaler kan bij bpost bank een verzoek tot terugstorting van het gedebiteerde bedrag indienen binnen de 8 weken te rekenen vanaf de datum van debitering. Binnen de 10 werkdagen na ontvangst van dit verzoek, betaalt bpost bank het volledig bedrag van de transactie terug of, in voorkomend geval, deelt zij de reden van weigering tot terugbetaling mee.

Artikel 49. Deponeren en opnemen van contanten.

1. Valuta: euro's

De cliënten kunnen bij bpost bank contanten (biljetten en munten) in euro's deponeren op en opnemen van de zichtrekeningen.

2. Deponeren

Het deponeren van contanten in euro's kan aan de loketten van de postkantoren tegen aflevering van een ontvangstbewijs.

Na sortering en telling en onder voorbehoud van controle op de echtheid, wordt de zichtrekening onmiddellijk, dezelfde bankwerkdag – met inachtneming van het uiterste tijdstip – gecrediteerd. bpost bank heeft het recht een deponering in contanten te weigeren zonder deze weigering te moeten motiveren.

3. Opnemen

De cliënten kunnen contanten in euro's opnemen van de zichtrekeningen via geldautomaten en aan de loketten van de postkantoren onverminderd de bepalingen van het artikel 28 hierboven.

Artikel 50. Overschrijvingen.

bpost bank stelt haar overschrijvingsdienst ter beschikking van haar cliënten voor overschrijvingen in België en in het buitenland.

1. Communicatie van overschrijvingsopdrachten aan de Bank

1.1. De overschrijvingsopdrachten moeten schriftelijk worden gegeven op genormaliseerde formulieren of op informaticadragers. Onder overeen te komen bijzondere voorwaarden kunnen opdrachten via een elektronisch netwerk worden doorgestuurd. bpost bank behoudt zich het recht voor om de uitvoering van anders opgemaakte opdrachten te weigeren.

1.2. Mondeling of telefonisch gegeven opdrachten moeten onmiddellijk schriftelijk worden bevestigd. bpost bank wijst iedere verantwoordelijkheid van de hand voor de niet-uitvoering of de verkeerde uitvoering van mondeling of telefonisch gegeven opdrachten, tenzij in geval van haar bedrog of zware fouten van haarzelf, of van haar personeel of haar gevolmachtigden.

2. Uitvoering van overschrijvingen

2.1. De richtlijnen van de opdrachtgever moeten volledig en nauwkeurig zijn, teneinde elke fout te voorkomen. bpost bank kan eventueel de uitvoering van de opdracht uitstellen om nadere instructies te vragen, zonder daarbij enige verantwoordelijkheid op zich te nemen.

2.2. De cliënt kan de bpost bank opdracht geven een overschrijving uit te voeren op een door hem gewenste datum op de aangeduide plaats op het overschrijvingsformulier ("memo-datum"). Deze gewenste uitvoeringsdag kan maximaal 365 kalenderdagen in de toekomst liggen.

2.3. Onverminderd de toepassing van de bepalingen van artikel 43 van deze Bankvoorwaarden, kunnen aan bpost bank toevertrouwde overschrijvingen in principe niet worden herroepen. Er wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij bpost bank toekomen.

2.4. Wanneer zij het nuttig of nodig acht, kan bpost bank op risico van de opdrachtgever een beroep doen op de diensten van haar correspondenten of van derden om de haar toevertrouwde overschrijvings- of betaalopdrachten uit te voeren.

2.5. Mocht bpost bank een valse of vervalste opdracht uitvoeren en haar geen enkel bedrog of zware fout verweten kan worden, is de toepassing van de artikelen 1239 en volgende van het Burgerlijk Wetboek en van artikel 1937 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten. bpost bank zal de gevolgen van die uitvoering niet dragen.

3. Overschrijvingen van en naar het buitenland en in vreemde deviezen

3.1. bpost bank voert de overschrijvingsopdrachten naar of uit het buitenland uit met inachtneming van de deviezenreglementering en volgens de Tarieflijst vermeld in artikel 21 van deze Algemene Bankvoorwaarden, dat doorlopend in de postkantoren is uitgehangen.

3.2. Overschrijvingen, transfers of afgiften ten gunste van een cliënt in het buitenland, zijn voor hem pas definitief verworven vanaf het ogenblik dat de gelden effectief zijn overgemaakt, ongeacht de ontvangst door bpost bank van een transferbericht of de boeking in het credit van de rekening van de begunstigde.

3.3. Tenzij er een rekening in de munt van de overschrijving, de transfer of de afgifte bestaat, worden de betalingen in vreemde munten ten gunste van een cliënt in zijn rekening geboekt in euro na omzetting in euro, tegen de wisselkoers van de dag.

4. Afwenden van een overschrijving

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende richtlijnen vanwege de opdrachtgever, geeft de opdrachtgever de machtiging aan bpost bank, de overschrijvingsopdrachten ten voordele van een begunstigde af te wenden naar de rekening waarvan de begunstigde titularis is in haar eigen boeken, of die bedragen door een van haar vestigingen of correspondenten te doen betalen. In geen geval geeft het feit dat de rekening van de begunstigde die op de overschrijvingsopdracht staat geen geopende rekening is in de boeken van bpost bank, aanleiding tot de tegengestelde instructie zoals bedoeld in de vorige alinea. Als de opdrachtgever echter opzettelijk een ander rekeningnummer heeft aangeduid, wordt hij via een uittreksel van de uitgevoerde afwijking op de hoogte gebracht.

Artikel 51. Doorlopende opdracht.

1. De cliënt kan bpost bank opdracht geven om periodiek op vastgelegde data, een bepaald of variabel bedrag van zijn betaalrekening bij de Bank over te maken naar een bepaalde betaalrekening van een begunstigde.

2. Bij onvoldoende provisie is bpost bank niet tot uitvoering verplicht. In dat geval kan bpost bank de opdracht de volgende vervaldag uitvoeren of de doorlopende opdracht beëindigen.

3. De cliënt kan de opdracht herroepen of wijzigen – volgens de

modaliteiten voorzien in artikel 43 – ten laatste één bankwerkdag voor de vervaldag.

4. bpost bank behoudt zich het recht voor, de uitvoering van een opdracht voort te zetten na het overlijden van de rekeninghouder, tot de opdracht door zijn rechthebbenden is ingetrokken.

Artikel 52. Betaalinstrumenten.

1. Toekenning van een betaalinstrument – verplichtingen verbonden aan het betaalinstrument

1.1. De titularis van een zichtrekening bij bpost bank kan betaalinstrumenten die bpost bank aanbiedt, aanvragen. bpost bank behoudt zich het recht voor de aanvraag te weigeren. Voor de toekenning, het gebruik en de uitgifte van betaalinstrumenten gelden bijzondere contractuele voorwaarden.

Deze worden meegedeeld aan iedere geïnteresseerde, op eenvoudig verzoek en in elk geval aan de cliënt alvorens hij zijn contract ondertekent.

Door zijn aanvraag te ondertekenen, stemt de cliënt zonder voorbehoud in met deze bijzondere contractuele voorwaarden.

De cliënt dient het betaalinstrument te gebruiken volgens de bijzondere contractuele voorwaarden.

1.2. De cliënt dient zodra hij het betaalinstrument ontvangt, alle redelijke maatregelen te nemen om (1) de veiligheid van het betaalinstrument en (2) de veiligheid van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken (zoals geheime code of PIN-code, Kaartlezer) van het betaalinstrument te waarborgen.

1.3. Bij verlies, diefstal, onrechtmatig gebruik of niet-toegestaan gebruik van het betaalinstrument, dient de cliënt bpost bank onmiddellijk in kennis te stellen volgens de bepalingen voorzien in de bijzondere contractuele voorwaarden met betrekking tot het betaalinstrument in kwestie. bpost bank neemt onmiddellijk de nodige maatregelen tot het voorkomen van (verder) misbruik. Tot 18 maanden na deze kennisgeving, bevestigt bpost bank deze kennisgeving desgevraagd schriftelijk aan de cliënt.

1.4. Overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Bankvoorwaarden stemt de lastgever zodra hij een volmacht op zijn rekening verleent, in met het afleveren van elk betaalinstrument aan de lasthebber, op vraag van deze laatste, en draagt hij de gevolgen van het gebruik door de lasthebber.

2. Aansprakelijkheid van de betaler

2.1. De aansprakelijkheid van de betaler/cliënt in geval van een niet-toegestane betalingstransactie die voortvloeit uit (i) het gebruik van een verloren of gestolen betaalinstrument of, (ii) uit het onrechtmatig gebruik van een betaalinstrument via misbruik van de gepersonaliseerde identiteitsgegevens, wordt beschreven in de bijzondere contractuele voorwaarden die deze Algemene Bankvoorwaarden aanvullen.

3. Blokkering van een betaalinstrument

3.1. bpost bank mag op elk ogenblik zonder verwittiging een betaalinstrument blokkeren om objectieve gerechtvaardigde redenen die verband houden met (i) de veiligheid van het betaalinstrument, (ii) het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van het betaalinstrument of (iii) in geval

van een betaalinstrument met een kredietovereenkomst, het aanzienlijk toegenomen risico dat de cliënt niet in staat is zijn betaling na te komen. Het intrekken van het gebruiksrecht van de rekeningtitularis, strekt zich van rechtswege uit tot de volmachtouder.

- 3.2. bpost bank informeert de cliënt van de blokkering, tenzij dit verboden is krachtens wet- of regelgeving, of veiligheidsoverwegingen dit zouden verhinderen, indien mogelijk voordat het betaalinstrument wordt geblokkeerd of ten laatste onmiddellijk daarna. Indien de blokkering een volmachtouder betreft, informeert bpost bank de titularis van de rekening met hetzelfde voorbehoud.
- 3.3. bpost bank deblokkeert het betaalinstrument of vervangt dit door een nieuw betaalinstrument zodra en voor zover de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

Artikel 53. Klacht/Beroep.

Buiten de procedure voorzien in artikel 18, kan elk klacht in verband met deze titel "betaaldiensten" eveneens schriftelijk gericht worden aan:

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
Algemene Directie Economische Reglementering
Dienst Krediet en Schuldenlast
North Gate III
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel

Diensten verbonden aan de rekening

Artikel 54. Kaarten.

Dit artikel is van toepassing onverminderd de Titel Betaaldiensten van huidige Algemene Bankvoorwaarden en inzonderheid het artikel 52 Betaalinstrumenten van deze Titel.

bpost bank kan, onder de voorwaarden die zij bepaalt, aan haar cliënten kaarten aanbieden met een of meerdere van volgende functies:

- van betaalkaart, die hen toelaat in België en in het buitenland, elektronische betaalverrichtingen te doen bij instellingen (openbare instellingen, privéondernemingen en handelaars, natuurlijke personen) aangesloten op het net dat eigen is aan die kaart, onder bijzondere voorwaarden;
- van debetkaart, die hen toelaat in België en in het buitenland de diensten te gebruiken die aangeboden worden via het netwerk van automatische loketten dat eigen is aan de kaart, onder bijzondere voorwaarden.
- van elektronische portemonnee die hen toelaat om, volgens bijzondere voorwaarden, waarde-eenheden elektronisch te stockeren en, in België, de aankopen van producten en diensten te betalen in instellingen uitgerust met betaalterminals zoals vermeld in die bijzondere bepalingen, ten belope van het proviesialdo dat op de kaart opgeladen is.
- afdrukken van rekeningenuittreksels via de afschriftenprinters beschikbaar in de postkantoren

Met de dienst kaart zijn al deze functies mogelijk.

De contractuele voorwaarden betreffende de kaarten staan uitvoerig vermeld in de specifieke bepalingen voor dit soort product.

Ze worden aan iedere geïnteresseerde die erom vraagt, meegedeeld en in elk geval aan de cliënt alvorens hij het contract ondertekent.

Door zijn aanvraag voor een kaart te ondertekenen, stemt de cliënt zonder voorbehoud ermee in.

bpost bank is niet verplicht om aan een aanvraag van een kaart te voldoen of de redenen voor een eventuele beslissing mee te delen.

De kaart mag ook toegekend worden aan de lasthebber.

Overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Bankvoorwaarden stemt de lastgever zodra hij een volmacht op zijn rekening verleent, in met het afleveren van een kaart aan de lasthebber en draagt hij de gevolgen van het gebruik ervan door de lasthebber.

Artikel 55. Diensten op afstand.

Dit artikel is van toepassing onverminderd de Titel Betaaldiensten van huidige Algemene Bank Voorwaarden en inzonderheid het artikel 52 Betaalinstrumenten van deze Titel.

bpost bank stelt haar cliënten die in haar boeken houder zijn van een zichtrekening, onder bijzondere voorwaarden een systeem van telefoonverbinding ter beschikking waarmee zij informatie kunnen opvragen en welbepaalde verrichtingen op hun bij bpost bank aangehouden zichtrekening kunnen uitvoeren.

bpost bank organiseert voor de houders van (een) rekening(en) in haar boeken, volgens bijzondere voorwaarden, een bankdienst op afstand waarmee zij via het internet bepaalde bankverrichtingen kunnen uitvoeren en bepaalde in de bijzondere voorwaarden opgesomde informatie kunnen opvragen.

Overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Bankvoorwaarden, stemt de lastgever zodra hij een volmacht op zijn rekening verleent, in met het afleveren van de diensten op afstand aan de lasthebber en draagt hij de gevolgen van het gebruik door die laatste.

De bijzondere voorwaarden van de diensten op afstand (onder meer deze van de dienst PCbanking) zijn ter beschikking in de contactpunten vermeld in artikel 2.

De hierboven vermelde opsomming is niet beperkend. Andere vormen van dienstverlening op afstand zijn mogelijk en maken het voorwerp uit van bijzondere overeenkomsten, onverminderd de bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden.

Artikel 56. Cheques.

bpost bank levert, onder de door haar bepaalde voorwaarden, chequeformulieren af aan de cliënten die erom verzoeken. Zij behoudt zich het recht voor de aflevering van chequeformulieren te weigeren. bpost bank heeft te allen tijde het recht, een einde te maken aan de overeenkomst op grond waarvan de cliënt cheques mag uitgeven onder de voorwaarden bepaald in artikel 20, alinea 1, van de Algemene Bankvoorwaarden. In een dergelijk geval moeten

de bezitters van chequeformulieren onverwijld de ongebruikte chequeformulieren terugbezorgen.

In voorkomend geval behoudt bpost bank zich het recht voor het creditsaldo van de rekening pas ter beschikking te stellen van de cliënt na de teruggave van de ongebruikte chequeformulieren of tegen een verklaring van de cliënt dat ze zijn vernietigd. Hetzelfde geldt indien het initiatief tot de verbreking van de relaties van de cliënt uitgaat.

De houder van chequeformulieren is aansprakelijk voor het gebruik ervan. Hij draagt met name alle gevolgen voortvloeiend uit verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van chequeformulieren die hem werden bezorgd.

bpost bank behoudt zich het recht voor om geen rekening te houden met het verzet door de cliënt aangetekend tegen de uitbetaling van een cheque uitgegeven op een formulier dat zij afleverde. Zij behoudt zich het recht voor, geen rekening te houden met herroepingen, zelfs na het verstrijken van de aanbiedingstermijn. In ieder geval, indien bpost bank om bepaalde redenen toch rekening zou houden met een verzet of een herroeping, zal dat ten uitzonderlijke titel zijn en geen enkele verplichting inhouden voor de toekomst. Het verzet tegen de betaling en de blokkering van de dekking gebeuren buiten de verantwoordelijkheid van bpost bank, tenzij in geval van haar bedrog of zware fout van haarzelf, of deze van haar aangestelden of haar gevolmachtigden.

bpost bank is niet aansprakelijk voor de uitbetaling van verloren, gestolen of vervalste cheques, zolang zij niet de redelijke tijd of de mogelijkheid heeft gehad, het verlies, de diefstal of de vervalsing aan de loketten van bpost te melden.

bpost bank behoudt zich het recht voor, de uitbetaling te weigeren van cheques die niet of onvoldoende zijn gedekt of van cheques die niet overeenkomen met de standaardformulieren die door bpost bank afgeleverd worden.

Artikel 57. Individuele cliëntenrekening.

Voor elke bankverrichting die niet van en/of naar een gewone cliëntenrekening, zoals bedoeld in artikels 29 en 31, uitgevoerd wordt, opent bpost bank, onder de voorwaarden die zij bepaalt, een individuele cliëntenrekening voor elke cliënt die de uitvoering van een dergelijke verrichting vraagt.

Kredieten

Artikel 58. Kredietvormen.

bpost bank kan aan haar cliënten kredieten verlenen, die onder meer één van de hierna vermelde vormen kunnen aannemen.

Geen kredietaanvraag mag worden ingediend door een cliënt met het oog op het verwerven van of inschrijven op aandelen of andere effecten die recht geven op dividenden van een vennootschap waarmee een nauwe band met bpost bank bestaat. De lijst met de betrokken vennootschappen kan worden bekomen in alle contactpunten uit artikel 2 van deze Algemene Bankvoorwaarden alsook op de website www.bpostbank.be.

Artikel 59. Kredietopeningen.

bpost bank kan aan haar cliënten kredietopeningen in de vorm van geoorloofde debetstanden op een rekening terugbetaalbaar binnen een termijn van drie maanden aanbieden tegen de voorwaarden die zij bepaalt.

Artikel 60. Leningen op afbetaling

bpost bank verstrekt leningen op afbetaling. De clausules en de voorwaarden van de lening op afbetaling, alsook de vervaldagen, worden geval per geval in een contract vastgelegd.

Alle schuldenaars, alsook de personen die zich samen met hen verbinden, zijn hoofdelijk en ondeelbaar verplicht tot de betaling van het aan bpost bank verschuldigde saldo, inclusief de invorderingskosten; bovendien doen zij afstand van het voorrecht van uitwinning en schuldsplitsing.

Indien de begunstigde van een lening op afbetaling over andere kredieten bij bpost bank beschikt, waarborgen de persoonlijke en zakelijke zekerheden die aan de bedoelde kredieten zijn gekoppeld, eveneens de verbintenissen die uit het contract van lening op afbetaling voortvloeien.

De regelmatig opeisbare sommen die voortvloeien uit een lening op afbetaling kunnen steeds van rechtswege geboekt worden in het debet van de rekeningen (zichtrekeningen, rekeningen-courant, spaarrekeningen, enz.) van elk van de verbonden personen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan andersluidende bindende wetsbepalingen.

Artikel 61. Andere kredietvormen.

De hierboven vermelde opsomming is niet beperkend. Er zijn nog andere kredietvormen mogelijk; deze maken het voorwerp uit van bijzondere overeenkomsten, onverminderd de toepassing van de bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden.

Transacties met betrekking tot financiële instrumenten

Artikel 62. Beleggingsdiensten.

bpost bank kan aan haar cliënten verschillende beleggingsdiensten en nevendiensten met betrekking tot verschillende financiële instrumenten aanbieden.

Informatie, voorwaarden en tarief betreffende deze diensten en financiële instrumenten zijn ter beschikking van de cliënten in de contactpunten vermeld in artikel 2.

Eenvoudig, zeker en voor iedereen

