

## **Algemene voorwaarden van de "SALDOVERZEKERING "** **Van toepassing vanaf 1 januari 2015**

Voor de interpretatie van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### **De verzekeraar:**

AG Insurance nv, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel te E.Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849.

### **De nemer:**

bpost bank nv, kredietinstelling met maatschappelijke zetel te Markiesstraat 1 bus 2, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0456.038.471.

### **bpost:**

bpost, nv van publiek recht, Muntcenter, B-1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0214.596.464, distributiekanaal van bpost bank.

### **De verzekerde:**

#### 1) voor een zichtrekening of een spaarrekening

Iedere natuurlijke persoon die houder of medehouder is van een zichtrekening of van een spaarrekening geopend bij bpost bank (hierna "rekening" genoemd), die tot de verzekering is toegetroten op het ogenblik van het ongeval en waarvoor de bijdrage is geïnd. Zolang de houder of medehouder van een rekening geen 5 jaar is, rust de verzekering op het hoofd van de vader of, bij ontstentenis, van de moeder of, bij ontstentenis, van de voogd(es). Bij een splitsing tussen blote eigendom en vruchtgebruik wordt de houder van de blote eigendom als verzekerde beschouwd.

#### 2) voor een Jongerenrekening

Voor een Jongerenrekening, gesloten bij de Bank van De Posten waarbij er op het ogenblik van het ongeval toetreding is tot de verzekering, wordt de vader en/ of de moeder van de houder van de Jongerenrekening beschouwd als de verzekerde, voor zover de rekening geopend was op het moment van het ongeval.

### **De begunstigde:**

Iedere persoon aan wie een vergoeding krachtens deze algemene voorwaarden verschuldigd is.

### **De conventie:**

Overeenkomst met betrekking tot de "Saldoverzekering", afgesloten door de nemer voor rekening van de verzekerde, bij de verzekeraar ten gunste van de begunstigden. Tussen de begunstigden, verschillend van de nemer en de nemer ontstaat er evenwel geen onderliggende rechtsverhouding uit hoofde van deze overeenkomst.

## **Art. I - Doel en omvang van de verzekering**

Het doel van deze verzekering is de betaling van een vastgestelde prestatie in geval van overlijden door ongeval van de verzekerde. Om verzekerd te zijn, moet het overlijden enerzijds het gevolg zijn van een ongeval, zoals hierna gedefinieerd en anderzijds mag het overlijden geen risico zijn dat is uitgesloten door artikel IV. De bewijslast hiervan rust bij de begunstigden. De dekking geldt wereldwijd.

Onder "ongeval" dient te worden verstaan elke gebeurtenis die het gevolg is van een plotselinge en toevallige werking van een uitwendige oorzaak, onafhankelijk van het organisme van de verzekerde en die het overlijden tot rechtstreeks gevolg heeft.

Wordt met name gelijkgesteld met een “ongeval”, het overlijden dat het onmiddellijk gevolg is van een val, een verkeersongeval of een verdrinking.

De dekking wordt nog verleend indien het overlijden plaats heeft binnen een termijn van één jaar na het ongeval, op voorwaarde dat de begunstigen het bewijs leveren dat het overlijden rechtstreeks aan dat ongeval te wijten is. Deze termijn wordt tot 30 dagen beperkt voor verzekerden die op de dag van het ongeval 70 jaar of ouder waren.

De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

## **Art. II - Verzekerde vergoedingen**

### 1) voor een verzekerde zichtrekening of een spaarrekening

#### *a) de verzekerde is houder of medehouder van één verzekerde rekening*

- De rekening heeft een creditsaldo de dag voorafgaand aan het ongeval

De verzekeraar waarborgt de begunstigen de betaling van een vergoeding die gelijk is aan het creditsaldo van de verzekerde rekening daags vóór het ongeval op voorwaarde dat de rekening op datum van de aangifte nog steeds aangehouden is.

Indien de verzekerde 70 jaar of ouder is op het ogenblik van het ongeval, vermindert deze vergoeding automatisch met een vastgesteld percentage dat afhangt van de leeftijd van de verzekerde op het ogenblik van het ongeval. Dit percentage wordt bekomen door op het ogenblik van het ongeval, 5 te vermenigvuldigen met het aantal verjaardagen van de verzekerde sinds zijn 70<sup>ste</sup> verjaardag (deze verjaardag is inbegrepen in dit aantal).

Illustratie van het mechanisme van de vaststelling van deze vergoeding:

De verzekerde vergoeding bedraagt:

- 100% van het creditsaldo van de verzekerde rekening indien de verzekerde minder dan 70 jaar is op de dag van het ongeval;
- 95% van het creditsaldo van de verzekerde rekening indien de leeftijd van de verzekerde op de dag van het ongeval zich bevindt tussen de dag van 70<sup>ste</sup> verjaardag en de dag voorafgaand aan zijn 71<sup>ste</sup> verjaardag;
- 90% van het creditsaldo van de verzekerde rekening indien de leeftijd van de verzekerde op de dag van het ongeval zich bevindt tussen de dag van 71<sup>ste</sup> verjaardag en de dag voorafgaand aan zijn 72<sup>ste</sup> verjaardag;
- 85% van het creditsaldo van de verzekerde rekening indien de leeftijd van de verzekerde op de dag van het ongeval zich bevindt tussen de dag van 72<sup>ste</sup> verjaardag en de dag voorafgaand aan zijn 73<sup>ste</sup> verjaardag;

enz...

Vanaf de 89<sup>ste</sup> verjaardag van de verzekerde, wordt de verzekerde vergoeding gelijkgesteld met de hieronder bepaalde minimum vergoeding.

De verzekerde vergoeding bedraagt minimum 1.250 EUR en maximum 25.000 EUR per verzekerde rekening.

De verzekerde vergoeding, zoals hierboven bepaald, met inbegrip van het minimum en maximum per verzekerde rekening, wordt gedeeld door het aantal medehouders van de verzekerde rekening.

- De rekening heeft een debetsaldo de dag voorafgaand aan het ongeval

De verzekerde vergoeding bedraagt automatisch het forfaitaire minimumbedrag van 1.250 EUR.

Dit forfaitair minimumbedrag wordt gedeeld door het aantal medehouders van de verzekerde rekening.

*b) de verzekerde is houder of medehouder van meerdere verzekerde rekeningen*

Indien een zelfde verzekerde houder of medehouder is van meerdere verzekerde rekeningen, is de verzekerde vergoeding gelijk aan de som van de verzekerde vergoedingen van elke verzekerde rekening zoals gedefinieerd onder punt a).

c) De verzekerde vergoeding, zoals hierboven bepaald in de punten a) en b), wordt verhoogd met een aanvullend forfaitair minimumbedrag van 1.250 EUR per kind van de verzekerde, voor zover dat kind daags voor het ongeval minder dan 18 jaar oud is of begunstigde was van wettelijke kinderbijslag.

d) De verzekerde vergoeding (met inbegrip van de aanvullende vergoeding), zoals hierboven bepaald, kan nooit meer bedragen dan 50.000 EUR per verzekerde.

## 2) voor een verzekerde Jongerenrekening

De verzekeraar waarborgt de begunstigde de betaling van een forfaitair bedrag van 2.500 EUR. Dit bedrag wordt verdubbeld in geval van overlijden van zowel de vader als de moeder in hetzelfde ongeval.

## **Art. III – Algemene bepalingen**

a) De waarborgen zijn verworven vanaf de toetreding tot de verzekering. De waarborgen worden jaarlijks op 1 januari stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar aan de voorwaarden en tarieven die van toepassing zijn op dat ogenblik, op voorwaarde dat de conventie tussen de nemer en de verzekeraar wordt verlengd en de bijdrage van de rekening afgehouden of betaald is.

b) De bijdrage is jaarlijks verschuldigd en is een forfaitair bedrag (dit bedrag wordt prorata berekend voor het toetredingsjaar). Bij niet-betaling van de bijdrage zal de toetreding op één maart om 0 uur van rechtswege een einde nemen.

c) Er wordt geen enkele vergoeding uitbetaald door de verzekeraar indien de houder of de medehouder van een zicht- of spaarrekening niet tot deze verzekering is toegetreden of indien hij schriftelijk heeft meegedeeld dat hij weigert aan deze verzekering deel te nemen of indien voor de verzekeringsperiode tijdens dewelke het ongeval is gebeurd, de bijdrage van deze rekening niet is kunnen afgehouden worden wegens een ontoereikend actief, wegens verzet, wegens geschillenstatus of wegens elke andere reden die niet aan de verzekeraar toe te rekenen is.

d) De verzekeraar zal geen enkele vergoeding betalen voor de niet-verzekerbare rekeningen, zoals bijvoorbeeld: rekeningen met verzet of voorbehoudsclausules (huurwaarborg, handgift, ...), rekeningen die niet het karakter hebben van een gewone zicht- en spaarrekening (pensioensparen, termijnrekeningen, technische rekeningen, rekeningen in geschillen, rekeningen

op naam van overledenen, voorlopige rekeningen, rekeningen waarvan het bedrag voortkomt uit de aanwending van een krediet of een voorschot dat door de nemer aan de verzekerde is toegestaan), rekeningen waarvan de houder geheel of gedeeltelijk onbekwaam is, in de zin van het Burgerlijk Wetboek, de houders of medehouders van rekeningen geopend op naam van een feitelijke vereniging, van een VZW, van een vennootschap al dan niet een handelsvennootschap en meer in 't algemeen, van enige rechtspersoon, van speciale-, al dan niet rubriekrekeningen, beroepshalve geopend door advocaten, notarissen, gerechtelijke lasthebbers en gelijkgestelden.

#### **Art. IV - Uitsluitingen**

De verzekering dekt geen overlijden dat:

- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van oorlog, inval of burgeroorlog; van oproer indien de verzekerde hieraan actief heeft deelgenomen;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van deelneming aan snelheidswedstrijden met welke middelen ook, uitdagingen of weddenschappen, met inbegrip van hun voorbereidingen en trainingen;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een interne medische oorzaak;
- gebeurt wanneer de verzekerde een privé-luchtvaartuig bestuurt;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van enige daad van de verzekerde waardoor hij vrijwillig afbreuk doet aan zijn lichamelijke gaafheid of van een roekeloze daad van de verzekerde;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van zelfmoord of poging tot zelfmoord, van een vechtpartij, van het gebruik van verdovende of opwekkende middelen, van het gebruik van geneesmiddelen niet overeenkomstig medisch voorschrift, van onverantwoord rijgedrag;
- gebeurt terwijl de verzekerde zich in staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap of krankzinnigheid bevindt, voor tenzij het vaststaat dat deze omstandigheden geen enkele invloed hebben gehad op het verloop van het ongeval.
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van vrijwillige blootstelling aan een buitengewoon gevaar, behalve met het doel om een mensenleven te redden, of van een handeling die gelijk is aan of die zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdaad of als een opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een opzettelijk daad van een begunstigde of op zijn aansporing.
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is, welke de oorzaak ook is, van een wijziging in de bouw van een atoomkern of enige bron van ioniserende stralingen, of veroorzaakt is door een natuurramp;
- gebeurt tijdens of ten gevolge van een chirurgische ingreep, behalve indien deze ingreep het gevolg is van een verzekerd ongeval.

#### **Art. V – Begunstigden van de vergoeding**

##### 1) voor een verzekerde zichtrekening of een spaarrekening

§ 1 De vergoeding wordt uitgekeerd:

1. aan de echtgeno(o)t(e) (niet uit de echt noch van tafel en bed gescheiden) of aan de wettelijk samenwonende partner van de verzekerde;
2. bij ontstentenis, aan de kinderen van de verzekerde voor gelijke delen of, in voorkomend geval, aan hun afstammelingen bij plaatsvervulling;
3. bij ontstentenis, aan de vader en de moeder van de verzekerde voor gelijke delen of, in voorkomend geval, aan de langstlevende;
4. bij ontstentenis, aan de nalatenschap van de verzekerde, met uitsluiting van de Staten, gedecentraliseerde overheden en hiermee gelijkgestelde overheden.

§ 2 Wanneer de houder van de rekening jonger dan 5 jaar is, zal de vergoeding bij overlijden van het verzekerde hoofd echter aan de houder toegekend worden.

§ 3 Indien op datum van overlijden, de verzekerde rekening een debetsaldo heeft, wordt de vergoeding uitgekeerd:

1. aan de nemer, ten beloop van het debetsaldo van de verzekerde rekening;
2. aan de begunstigen vermeld onder de eerste 2 paragrafen van dit artikel en overeenkomstig de volgorde die erin is opgenomen, ten beloop van het eventuele overschot.

### 2) voor een verzekerde Jongerenrekening

Voor een Jongerenrekening, is de begunstigde het kind (de kinderen) (mede-)houders van de Jongerenrekening, in voorkomend geval voor gelijke delen.

Indien de verzekerde rekening een debetsaldo vertoont de dag voorafgaand aan het ongeval, zal dit negatief saldo afgetrokken worden van de aan de begunstigde uit te betalen vergoeding en zal dit op de verzekerde rekening worden gestort.

### **Art. VI - Wat dient er te worden gedaan bij overlijden door ongeval?**

Ieder die aanspraak maakt op het voordeel van de verzekering moet:

- het ongeval dat het overlijden van de verzekerde heeft veroorzaakt zo spoedig mogelijk aangeven bij een bpost kantoor en dit uiterlijk 30 dagen na het overlijden, behoudens overmacht, met het oog op de aangifte aan de verzekeraar;
- het daartoe bestemde formulier invullen het eerste luik door de begunstigde, het tweede luik door een geneesheer die verklaart dat het overlijden te wijten is aan het vermelde ongeval;
- dit formulier volledig ingevuld en ondertekend terugzenden aan het erop vermelde adres, samen met:
  - . een uittreksel uit de overlijdensakte;
  - . het bewijs van de hoedanigheid van vergoedingsgerechtigde (overeenkomstig art. V);
  - in voorkomend geval het bewijs van kinderbijslag voor de kinderen die ten laste zijn, zoals bedoeld in art. II.

Aan de verzekeraar of aan zijn adviserende arts moeten binnen 30 dagen de verdere inlichtingen verstrekt worden die door hen worden gevraagd. De verzekeraar mag, indien hij het nodig acht, het bewijs eisen dat het overlijden onder de in art. I beschreven omstandigheden plaats heeft gehad.

### **Art. VII - Algemene bepalingen**

- De nemer behoudt zich het recht voor om op de jaarlijkse vervalddag een einde te maken aan de toetreding, op 31 december van elk jaar, door middel van een kennisgeving aan de verzekerde ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.
- De nemer en de verzekeraar behouden zich het recht voor om op de jaarlijkse vervalddag het bedrag van de bijdrage tot de verzekering alsook de waarborgen en de algemene voorwaarden van de verzekeringen te wijzigen door middel van een kennisgeving aan de verzekerde ten minste 2 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.
- Elke kennisgeving wordt, ongeacht andere communicatiemiddelen, rechtsgeldig aan de verzekerde gedaan door middel van een rekeninguittreksel. De datum van kennisgeving is de datum vanaf wanneer het rekeninguittreksel beschikbaar is voor de verzekerde.
- De verzekerde van een zichtrekening of een spaarrekening heeft op elk ogenblik de mogelijkheid om het voordeel van deze verzekering te weigeren door dit schriftelijk mee te delen aan de nemer. De toetreding tot de verzekering neemt van rechtswege een einde wanneer de verzekerde geen houder of medehouder meer is van een verzekerde rekening en daardoor dus zijn hoedanigheid als verzekerde verliest.

- Voor een Jongerenrekening neemt de toetreding tot de “saldoverzekering” automatisch een einde op de 25<sup>ste</sup> verjaardag van de houder van de rekening.
  - Op deze verzekering is het Belgische recht van toepassing, meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
- Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

- Indien u een klacht heeft in verband met deze verzekering, kan u schriftelijk uw klacht richten aan AG Insurance nv, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, Email: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be). Indien de oplossing die verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan het geschil voorgelegd worden aan: Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35 te B-1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) of via e-mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

Een klacht ontnemt u de mogelijkheid niet om een rechtszaak te beginnen. Elke klacht betreffende de tussenpersoon (bpost bank) die deze verzekering aanbiedt, kan eveneens gericht worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

- Elke mededeling of aanvraag in verband met deze algemene voorwaarden wordt geldig verzonden aan bpost bank via de bpost kantoren, met uitzondering van de gerechtelijke akten die betekend moeten worden aan AG Insurance nv, Emile Jacqmainlaan 53 te B-1000 Brussel.
- U kunt met uw verzekeraar eveneens communiceren in het nederlands en het frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het nederlands en het frans

#### **Art. VIII – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Als verantwoordelijke voor de verwerking, behandelen AG Insurance nv, E.Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel, en bpost bank, Markiesstraat 1 bus 2, B-1000 Brussel, de persoonsgegevens van de verzekerde.

Deze gegevens mogen ook verwerkt worden door bpost , nv van publiek recht, Muntcentrum, 1000 Brussel, voor het beheer van haar klantenbestand en direct marketing voor de producten en diensten die zij in omloop brengt of verspreidt.

De betrokkene gaat akkoord met de registratie en de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op het beheer van de relaties die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien, het voorkomen van misbruiken en fraude en de opmaak van statistieken en tests.

De betrokkene gaat akkoord met de mededeling van deze gegevens aan andere derden wanneer de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dit vereist of in geval van wettig belang. Dit akkoord geldt ook indien de mededeling zou gebeuren naar landen buiten de Europese Unie.

De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken. De weigering van de betrokkene om bepaalde persoonsgegevens mee te delen waar AG Insurance en/of bpost bank, om vraagt, kan het ontstaan van contractuele relaties verhinderen, de aard van contractuele relaties wijzigen, of het beheer van contractuele relaties beïnvloeden.

De betrokkene geeft zijn uitdrukkelijke en bijzondere toestemming voor de verwerking door AG Insurance van zijn persoonsgegevens die de gezondheid betreffen onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg, alsook onder dezelfde voorwaarden voor de verwerking door de eventuele herverzekeraars of medeverzekeraars gevestigd in België of het buitenland. Indien dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking of voor de uitvoering van de overeenkomst mogen dergelijke gegevens bij andere personen ingezameld worden. De persoonsgegevens die de gezondheid betreffen worden verwerkt met het oog op bovenvermelde doeleinden, met uitzondering van direct marketing.

De betrokkene heeft het recht om zich, op verzoek en kosteloos, te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing. De betrokkene wendt zich hiervoor tot zijn bpost



kantoor. In de mate dat het gaat om persoonsgegevens die hem betreffen, heeft hij een recht op toegang en een recht op verbetering van onjuiste gegevens. Hiertoe dient een gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek gericht te worden aan bovenvermeld(e) adres(sen).

bpost bank nv, Markiesstraat 1 bus 2, B-1000 Brussel, erkend onder FSMA-nr 016.290 A, treedt op als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv, E. Jacquainlaan 53 te 1000 Brussel. De u aangeboden producten van AG Insurance worden verdeeld via de distributiekanaal van bpost nv van publiek recht, maatschappelijke zetel Muntcentrum, 1000 Brussel, erkend als verzekeringstussenpersoon onder FSMA-nr 25.275 cA-cB.