

Saldoverzekering

ALGEMENE VOORWAARDEN
Editie 01.01.2019

Algemene voorwaarden Saldoverzekering

Definities

De verzekeraar

AG Insurance nv, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel te E.Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849.

De nemer

bpost bank nv, kredietinstelling met maatschappelijke zetel te Markiesstraat 1 bus 2, 1000 Brussel - RPR Brussel – BTW BE 0456.038.471.

bpost

bpost, nv van publiek recht, Muntcenter, 1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0214.596.464, distributiekanaal van bpost bank.

De verzekerde

1) voor een zichtrekening of een spaarrekening

Iedere natuurlijke persoon die houder of medehouder is van een zichtrekening of van een spaarrekening geopend bij bpost bank (hierna "rekening" genoemd), die tot de verzekering is toetreden op het ogenblik van het ongeval en waarvoor de bijdrage is geïnd. Zolang de houder of medehouder van een rekening geen 5 jaar is, rust de verzekering op het hoofd van de vader of, bij ontstentenis, van de moeder of, bij ontstentenis, van de voogd(es). Bij een splitsing tussen blote eigendom en vruchtgebruik wordt de houder van de blote eigendom als verzekerde beschouwd.

2) voor een Jongerenrekening

Voor een Jongerenrekening, gesloten bij bpost bank, waarbij er op het ogenblik van het ongeval toetreding is tot de verzekering, wordt de vader en/ of de moeder van de houder van de Jongerenrekening beschouwd als de verzekerde, voor zover de rekening geopend was op het moment van het ongeval.

De begunstigde

Iedere persoon aan wie een vergoeding krachtens deze algemene voorwaarden verschuldigd is.

De conventie

Overeenkomst met betrekking tot de "Saldoverzekering", afgesloten door de nemer voor rekening van de verzekerde, bij de verzekeraar ten gunste van de begunstigden. Tussen de begunstigden, verschillend van de nemer en de nemer ontstaat er evenwel geen onderliggende rechtsverhouding uit hoofde van deze overeenkomst.

Artikel 1 - Doel en omvang van de verzekering

Het doel van deze verzekering is de betaling van een vastgestelde prestatie in geval van overlijden door ongeval van de verzekerde. Om verzekerd te zijn, moet het overlijden enerzijds het gevolg zijn van een ongeval, zoals hierna gedefinieerd en anderzijds mag het overlijden geen risico zijn dat is uitgesloten door artikel 4. De bewijslast hiervan rust bij de begunstigden. De dekking geldt wereldwijd.

Onder "ongeval" dient te worden verstaan elke gebeurtenis die het gevolg is van een plotselinge en toevallige werking van een uitwendige oorzaak, onafhankelijk van het organisme van de verzekerde en die het overlijden tot rechtstreeks gevolg heeft.

Wordt met name gelijkgesteld met een "ongeval", het overlijden dat het onmiddellijk gevolg is van een val, een verkeersongeval of een verdrinking.

De dekking wordt nog verleend indien het overlijden plaats heeft binnen een termijn van één jaar na het ongeval, op voorwaarde dat de begunstigden het bewijs leveren dat het overlijden rechtstreeks aan dat ongeval te wijten is.

De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

Artikel 2 - Verzekerde vergoedingen

1) Voor een verzekerde zichtrekening of een spaarrekening

a) De verzekerde is houder of medehouder van één verzekerde rekening en ...

- *de rekening heeft een creditsaldo de dag voorafgaand aan het ongeval.*

De verzekeraar waarborgt de begunstigen de betaling van een vergoeding die gelijk is aan het creditsaldo van de verzekerde rekening daags vóór het ongeval op voorwaarde dat de rekening op datum van de aangifte nog steeds aangehouden is.

Indien de verzekerde 70 jaar of ouder is op het ogenblik van het ongeval, vermindert deze vergoeding automatisch met een vastgesteld percentage dat afhangt van de leeftijd van de verzekerde op het ogenblik van het ongeval. Dit percentage wordt bekomen door op het ogenblik van het ongeval, 5 te vermenigvuldigen met het aantal verjaardagen van de verzekerde sinds zijn 70^{ste} verjaardag (deze verjaardag is inbegrepen in dit aantal).

Illustratie van het mechanisme van de vaststelling van deze vergoeding:

De verzekerde vergoeding bedraagt:

- 100 % van het creditsaldo van de verzekerde rekening indien de verzekerde minder dan 70 jaar is op de dag van het ongeval;
- 95 % van het creditsaldo van de verzekerde rekening indien de leeftijd van de verzekerde op de dag van het ongeval zich bevindt tussen de dag van 70^{ste} verjaardag en de dag voorafgaand aan zijn 71^{ste} verjaardag;
- 90 % van het creditsaldo van de verzekerde rekening indien de leeftijd van de verzekerde op de dag van het ongeval zich bevindt tussen de dag van 71^{ste} verjaardag en de dag voorafgaand aan zijn 72^{ste} verjaardag;
- 85 % van het creditsaldo van de verzekerde rekening indien de leeftijd van de verzekerde op de dag van het ongeval zich bevindt tussen de dag van 72^{ste} verjaardag en de dag voorafgaand aan zijn 73^{ste} verjaardag;
- enz...

Vanaf de 89^{ste} verjaardag van de verzekerde, wordt de verzekerde vergoeding gelijkgesteld met de hieronder bepaalde minimum vergoeding.

De verzekerde vergoeding bedraagt minimum 2.500 EUR en maximum 50.000 EUR per verzekerde rekening.

De verzekerde vergoeding, zoals hierboven bepaald, met inbegrip van het minimum en maximum per verzekerde rekening, wordt gedeeld door het aantal medehouders van de verzekerde rekening.

- *de rekening heeft een debetsaldo de dag voorafgaand aan het ongeval.*

De verzekerde vergoeding bedraagt automatisch het forfaitaire minimumbedrag van 2.500 EUR.

Dit forfaitair minimumbedrag wordt gedeeld door het aantal medehouders van de verzekerde rekening.

b) De verzekerde is houder of medehouder van meerdere verzekerde rekeningen

Indien eenzelfde verzekerde houder of medehouder is van meerdere verzekerde rekeningen, is de verzekerde vergoeding gelijk aan de som van de verzekerde vergoedingen van elke verzekerde rekening zoals gedefinieerd onder punt a).

c) De verzekerde vergoeding, zoals hierboven bepaald in de punten a) en b), wordt verhoogd met een aanvullend forfaitair bedrag van 2.000 EUR per kind van de verzekerde, voor zover dat kind daags voor het ongeval minder dan 18 jaar oud is of begunstigde was van wettelijke kinderbijslag. Deze aanvullende vergoeding bedraagt maximaal 6.000 EUR, ongeacht het aantal kinderen. Deze aanvullende vergoeding is slechts éénmaal verschuldigd, zelfs indien de verzekerde houder of medehouder is van meerdere verzekerde zicht- en spaarrekeningen.

d) De verzekerde vergoeding (met inbegrip van de aanvullende vergoeding), zoals hierboven bepaald, kan nooit meer bedragen dan 125.000 EUR per verzekerde.

2) Voor een verzekerde Jongerenrekening

De verzekeraar waarborgt de begunstigde de betaling van een forfaitair bedrag van 2.500 EUR. Dit bedrag wordt verdubbeld in geval van overlijden van zowel de vader als de moeder in hetzelfde ongeval.

Artikel. 3 - Algemene bepalingen

a) De waarborgen zijn verworven vanaf de toetreding tot de verzekering. De waarborgen worden jaarlijks op 1 januari stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar aan de voorwaarden en tarieven die van toepassing zijn op dat ogenblik, op voorwaarde dat de conventie tussen de nemer en de verzekeraar wordt verlengd en de bijdrage van de rekening afgehouden of betaald is.

b) De bijdrage is jaarlijks verschuldigd en is een forfaitair bedrag (dit bedrag wordt prorata berekend voor het toetredingsjaar). Bij niet-betaling van de bijdrage zal de toetreding op één maart om 0 uur van rechtswege een einde nemen.

c) Er wordt geen enkele vergoeding uitbetaald door de verzekeraar indien de houder of de medehouder van een zicht- of spaarrekening niet tot deze verzekering is toegetreden of indien hij schriftelijk heeft meegedeeld dat hij weigert aan deze verzekering deel te nemen of indien voor de verzekeringsperiode tijdens dewelke het ongeval is gebeurd, de bijdrage van deze rekening niet is kunnen afgehouden worden wegens een ontoereikend actief, wegens verzet, wegens geschillenstatus of wegens elke andere reden die niet aan de verzekeraar toe te rekenen is.

d) De verzekeraar zal geen enkele vergoeding betalen voor de niet-verzekerbare rekeningen, zoals bijvoorbeeld: rekeningen met verzet of voorbehoudsclausules (huurwaarborg, handgift, ...), rekeningen die niet het karakter hebben van een gewone zicht- en spaarrekening (pensioensparen, termijnrekeningen, technische rekeningen, rekeningen in geschillen, rekeningen op naam van overledenen, voorlopige rekeningen, rekeningen waarvan het bedrag voortkomt uit de aanwending van een krediet of een voorschot dat door de nemer aan de verzekerde is toegestaan), rekeningen waarvan de houder geheel of gedeeltelijk onbekwaam is, in de zin van het Burgerlijk Wetboek, de houders of medehouders van rekeningen geopend op naam van een feitelijke vereniging, van een VZW, van een vennootschap al dan niet een handelsvennootschap en meer in 't algemeen, van enige rechtspersoon, van speciale-, al dan niet rubriekrekeningen, beroepshalve geopend door advocaten, notarissen, gerechtelijke lasthebbers en gelijkgestelden.

Artikel 4 - Uitsluitingen

De verzekering dekt geen overlijden dat:

- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van oorlog, inval of burgeroorlog; van oproer indien de verzekerde hieraan actief heeft deelgenomen;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van deelneming aan snelheidswedstrijden met welke middelen ook, uitdagingen of weddenschappen, met inbegrip van hun voorbereidingen en trainingen;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een interne medische oorzaak;
- gebeurt wanneer de verzekerde een privé-luchtvaartuig bestuurt;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van enige daad van de verzekerde waardoor hij vrijwillig afbreuk doet aan zijn lichamelijke gaafheid of van een roekeloze daad van de verzekerde;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van zelfmoord of poging tot zelfmoord, van een vechtpartij, van het gebruik van verdovende of opwekkende middelen, van het gebruik van geneesmiddelen niet overeenkomstig medisch voorschrift, van onverantwoord rijgedrag;
- gebeurt terwijl de verzekerde zich in staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap of krankzinnigheid bevindt, voor tenzij het vaststaat dat deze omstandigheden geen enkele invloed hebben gehad op het verloop van het ongeval.
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van vrijwillige blootstelling aan een buitengewoon gevaar, behalve met het doel om een mensenleven te redden, of van een handeling die gelijk is aan of die zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdadaad of als een opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een opzettelijk daad van een begunstigde of op zijn aansporing.
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is, welke de oorzaak ook is, van een wijziging in de bouw van een atoomkern of enige bron van ioniserende stralingen, of veroorzaakt is door een natuurramp;
- gebeurt tijdens of ten gevolge van een chirurgische ingreep, behalve indien deze ingreep het gevolg is van een verzekerd ongeval.

Artikel 5 - Begunstigden van de vergoeding

1) Voor een verzekerde zichtrekening of een spaarrekening

§ 1 De vergoeding wordt uitgekeerd:

- aan de echtgeno(o)t(e) (niet uit de echt noch van tafel en bed gescheiden) of aan de wettelijk samenwonende partner van de verzekerde;
- bij ontstentenis, aan de kinderen van de verzekerde voor gelijke delen of, in voorkomend geval, aan hun afstammelingen bij plaatsvervulling;
- bij ontstentenis, aan de vader en de moeder van de verzekerde voor gelijke delen of, in voorkomend geval, aan de langstlevende;
- bij ontstentenis, aan de nalatenschap van de verzekerde, met uitsluiting van de Staten, gedecentraliseerde overheden en hiermee gelijkgestelde overheden.

§ 2 Wanneer de houder van de rekening jonger dan 5 jaar is, zal de vergoeding bij overlijden van het verzekerde hoofd echter aan de houder toegekend worden.

§ 3 Indien op datum van overlijden, de verzekerde rekening een debetsaldo heeft, wordt de vergoeding uitgekeerd:

- aan de nemer, ten beloop van het debetsaldo van de verzekerde rekening;
- aan de begunstigden vermeld onder de eerste 2 paragrafen van dit artikel en overeenkomstig de volgorde die erin is opgenomen, ten beloop van het eventuele overschot.

2) Voor een verzekerde Jongerenrekening

Voor een Jongerenrekening, is de begunstigde het kind (de kinderen) (mede-)houders van de Jongerenrekening, in voorkomend geval voor gelijke delen.

Indien de verzekerde rekening een debetsaldo vertoont de dag voorafgaand aan het ongeval, zal dit negatief saldo afgetrokken worden van de aan de begunstigde uit te betalen vergoeding en zal dit op de verzekerde rekening worden gestort.

Artikel 6 - Wat dient er te worden gedaan bij overlijden door ongeval?

Ieder die aanspraak maakt op het voordeel van de verzekering moet:

- het ongeval dat het overlijden van de verzekerde heeft veroorzaakt zo spoedig mogelijk aangeven bij een bpost kantoor en dit uiterlijk 30 dagen na het overlijden, behoudens overmacht, met het oog op de aangifte aan de verzekeraar;
- het daartoe bestemde formulier invullen het eerste luik door de begunstigde, het tweede luik door een geneesheer die verklaart dat het overlijden te wijten is aan het vermelde ongeval;
- dit formulier volledig ingevuld en ondertekend terugzenden aan het erop vermelde adres, samen met:
 - een uittreksel uit de overlijdensakte;
 - het bewijs van de hoedanigheid van vergoedingsgerechtigde (overeenkomstig artikel 5);
 - in voorkomend geval het bewijs van kinderbijslag voor de kinderen die ten laste zijn, zoals bedoeld in artikel 2.

Aan de verzekeraar of aan zijn adviserende arts moeten binnen 30 dagen de verdere inlichtingen verstrekt worden die door hen worden gevraagd. De verzekeraar mag, indien hij het nodig acht, het bewijs eisen dat het overlijden onder de in artikel 1 beschreven omstandigheden plaats heeft gehad.

Artikel 7 - Algemene bepalingen

- De nemer behoudt zich het recht voor om op de jaarlijkse vervaldag een einde te maken aan de toetreding, op 31 december van elk jaar, door middel van een kennisgeving aan de verzekerde minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.
- De nemer en de verzekeraar behouden zich het recht voor om op de jaarlijkse vervaldag het bedrag van de bijdrage tot de verzekering alsook de waarborgen en de algemene voorwaarden van de verzekeringen te wijzigen door middel van een kennisgeving aan de verzekerde minstens 2 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.
- Elke kennisgeving wordt, ongeacht andere communicatiemiddelen, rechtsgeldig aan de verzekerde gedaan door middel van een rekeninguittreksel. De datum van kennisgeving is de datum vanaf wanneer het rekeninguittreksel beschikbaar is voor de verzekerde.
- De verzekerde van een zichtrekening of een spaarrekening heeft op elk ogenblik de mogelijkheid om het voordeel van deze verzekering te weigeren door dit schriftelijk mee te delen aan de nemer. De toetreding tot de verzekering neemt van rechtswege een einde wanneer de verzekerde geen houder of medehouder meer is van een verzekerde rekening en daardoor dus zijn hoedanigheid als verzekerde verliest.
- Voor een Jongerenrekening neemt de toetreding tot de “saldoverzekering” automatisch een einde op de 25^{ste} verjaardag van de houder van de rekening.
- Het Belgische recht, momenteel meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit zijn van toepassing op dit verzekeringscontract. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- AG Insurance nv en bpost bank nv zijn onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congreslaan 12-14, 1000 Brussel.
- Klachten kunt u indienen bij bpost bank Customer Services, Markiesstraat 1 bus 2 in 1000 Brussel of via e-mail (quality@bpostbanque.be) of bij AG Insurance nv, dienst Klachtenbeheer, E. Jacquemainlaan 53 in 1000 Brussel of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be (tel. 02/664.02.00).
Als de oplossing die bpost bank of AG Insurance voorstelt geen voldoening schenkt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen (info@ombudsman.as), de Meeûsplantsoen 35 in 1000 Brussel, www.ombudsman.as. Een klacht ontnemt u de mogelijkheid niet om een rechtszaak te beginnen.
- Elke mededeling of aanvraag in verband met deze algemene voorwaarden wordt geldig verzonden aan bpost bank via de bpost kantoren, met uitzondering van de gerechtelijke akten die betekend moeten worden aan AG Insurance nv, Emile Jacquemainlaan 53 te 1000 Brussel.
- U kunt met uw verzekeraar eveneens communiceren in het Nederlands en het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Nederlands en het Frans

Privacyclausule

Informatie over eerbied van Privacy en verwerking van persoonsgegevens

(Gezamenlijke) verantwoordelijkheid

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel (hierna "AG Insurance") en door bpost bank nv, met maatschappelijke zetel Markiesstraat 1, 1000 Brussel (hierna "bpost bank"), als (gezamenlijke) verantwoordelijken voor deze verwerking overeenkomstig de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG Insurance (beschikbaar op www.aginsurance.be) en de Privacyverklaring van bpost bank (beschikbaar op www.bpostbank.be).

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Deze persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance en/of bpost bank in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met de gemeenschappelijke klanten van beide entiteiten en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden opgelegd aan AG Insurance en/of bpost bank door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling en dit op basis van deze bepaling;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het voorkomen en het opsporen van misbruiken en fraude, het beheer van klachten en geschillen, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van de verantwoordelijken, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen (bijvoorbeeld de evaluatie en de aanvaarding van risico's, interne processen, enz.), de ontwikkeling van nieuwe producten, de direct marketing alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG Insurance en/of bpost bank.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens eveneens worden verwerkt met uw toestemming.

Met wie worden uw persoonsgegevens potentieel gedeeld?

a. Mededeling aan derden door AG Insurance en/of bpost bank

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker van AG Insurance en/of bpost bank. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een rechterlijke of administratieve beslissing.

b. Kunnen de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen?

AG Insurance en bpost bank kunnen uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhogen AG Insurance en bpost bank de informaticabeveiliging en eisen zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van hun internationale tegenpartijen.

Wat zijn uw rechten verbonden aan de overdracht van uw persoonsgegevens?

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG Insurance en/of bpost bank de contractuele relatie niet kunnen voortzetten.

Contactpunt

U kan uw rechten hierboven uitoefenen door middel van een gedagtekende en getekende aanvraag met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart per post verstuurd naar bpost bank, Data Protection Officer, Markiesstraat 1, 1000 Brussel of per e-mail naar het adres dpo@bpostbank.be, die desgevallend uw aanvraag zal doorsturen naar de Data Protection Officer van AG Insurance indien de uitoefening van uw recht (eveneens) de tussenkomst vergt van AG Insurance. Een klacht kan eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bewaringstermijn

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Bijkomende informatie

U kunt meer informatie verkrijgen via hetzelfde adres van de Data Protection Officer van bpost bank, alsook in de Privacyverklaring van AG Insurance en van bpost bank op de website www.aginsurance.be voor AG Insurance en www.bpostbank.be voor bpost bank.

