

# Post Optima PENSION

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
Editie 19.05.2018

# Algemene voorwaarden van het Post Optima PENSION

Post Optima PENSION wordt gesloten tussen

- **U**, de verzekeringsnemer, die Post Optima PENSION sluit met AG Insurance en
- **Wij**, AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel te E. Jacqmainlaan 53 te 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849.

Post Optima PENSION bestaat uit de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden.

## Artikel 1 – Wat is Post Optima PENSION?

Post Optima PENSION is een individueel levensverzekeringscontract (tak 21) waarbij u kunt genieten van de momenteel van kracht zijnde fiscale voordelen voor de in het kader van het langetermijnsparen of van het pensioensparen. De einddatum van dit contract is vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Indien de verzekerde in leven is op de einddatum van het contract, betalen wij een kapitaal uit aan de door u aangeduide begunstigde bij leven en eindigt het contract.

Indien de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van het contract waarborgen wij de betaling van een kapitaal aan de door u aangeduide begunstigde bij overlijden en eindigt het contract eveneens.

Dit contract kan worden afgesloten met het oog op het einde van uw professionele loopbaan of het bereiken van uw pensioenleeftijd.

## Artikel 2 – Sluiting en inwerkingtreding van het contract

Uw contract is een door ons voorafgetekende polis. Deze polis houdt een aanbod in tot sluiten van het contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn.

Het contract treedt in werking van zodra wij de door u ondertekende bijzondere voorwaarden hebben ontvangen op onze maatschappelijke zetel en de eerste premie is betaald. De datum van inwerkingtreding is echter ten vroegste de aanvangsdatum die in uw bijzondere voorwaarden is bepaald.

Indien de verzekerde niet meer in leven is op de datum van inwerkingtreding van het contract, betalen wij de premie terug en eindigt het contract, zonder uitbetaling van het verzekerd kapitaal.

## Artikel 3 – Basis van het contract, tariefgarantie en onbetwistbaarheid

**A.** Uw verklaringen, de verklaringen van de verzekerde en de vermeldingen die voorkomen in de andere documenten die wij ontvangen naar aanleiding van de sluiting van het contract, vormen de basis van het contract en maken daarvan volledig deel uit.

**B.** Uw contract kan in principe niet worden onderschreven ter dekking of wedersamenstelling van een krediet, behalve indien dit anders is vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

**C.** De technische grondslagen van het toegepaste tarief zijn gewaarborgd voor de gestorte premies, maar zij kunnen wijzigen voor de toekomstige premies.

**D.** Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog. Daarnaast kunnen wij de nietigheid van het contract niet inroepen op grond van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens door u of door de verzekerde, behalve indien dit opzettelijk is gebeurd.

**E.** Indien de leeftijd van de verzekerde onjuist is opgegeven, wordt het verzekerd kapitaal vermeerderd of verminderd in functie van de werkelijke leeftijd die in acht had moeten genomen worden.

**F.** Indien u ons, in uitvoering van de regelgeving tot voorkoming van het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de noodzakelijke documenten voor uw identificatie niet overmaakt, zullen wij een einde stellen aan het contract ten laatste twee maand na zijn inwerkingtreding. Wij betalen u de gestorte premies terug volgens dezelfde modaliteiten als deze hierna vermeld voor de opzegging van het contract.

**G.** Alle in uw contract vermelde datums nemen een aanvang om nul uur.

**H.** Bij de uitoefening van uw rechten op uw contract, behouden wij ons evenwel het recht voor geen gevolg te geven aan uw verzoek indien we van oordeel zijn dat de uitvoering ervan een inbreuk zou betekenen op een wet- of regelgeving of op een contractuele bepaling. In dat geval brengen we u van onze beslissing op de hoogte.

#### **Artikel 4 – Betaling van de premie(s)**

Er dient een sluitingspremie, eventueel gevolgd door latere premies, betaald te worden. De premies voor uw contract zijn flexibele premies: u bepaalt vrij het bedrag en het ogenblik van de betaling, maar de premies moeten een minimumbedrag bereiken en mogen een maximumbedrag niet overstijgen.

Iedere gestorte premie, verhoogt het reeds opgebouwde kapitaal bij leven. Deze premie wordt verwerkt aan het tarief dat van toepassing is op het ogenblik van de storting ervan. Het tarief dat wordt toegepast op de gestorte premies is gewaarborgd voor de nog resterende looptijd van het contract. Het tarief dat van toepassing zal zijn op de toekomstige premies kan wijzigen, maar het toegepaste tarief zal eveneens gewaarborgd zijn voor de nog resterende looptijd van het contract.

Naast de gewone storting van uw premie voor uw contract, beschikt u over de mogelijkheid om uw premies te betalen via domiciliëring of via uitnodigingen tot premiebetaling.

U kunt ook uw premiebetaling koppelen aan de fiscale indexatie: het jaarlijkse bedrag van de gedomicilieerde premies of van de uitnodigingen tot premiebetaling zal automatisch aangepast worden wanneer het maximumbedrag van de belastingvermindering voor het langetermijnsparen of het pensioensparen wijzigt en dat telkens vanaf 1 januari.

#### **Artikel 5 – Wat zijn de gevolgen van niet-betaling van de premie(s)?**

De betaling van de premie of een gedeelte ervan is niet verplicht.

Indien de eerste premie niet wordt betaald, treedt het contract niet in werking. Dit betekent dat wij geen kapitaal zullen uitbetalen. In geval van niet-betaling van een volgende premie blijft het reeds opgebouwde kapitaal behouden.

#### **Artikel 6 – Onze prestaties: het verzekerd kapitaal leven en het verzekerd kapitaal overlijden**

Bij leven van de verzekerde op de einddatum van het contract betalen wij het kapitaal leven uit aan de begunstigde bij leven, vermeerderd met de verworven winstdeling bij leven.

Bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract betalen wij 100 % van de reserve, inclusief 100 % van de reserve van de winstdeling, die al gevormd is op het moment van overlijden, aan de begunstigde bij overlijden.

#### **Artikel 7 – Aanduiding van de begunstigde**

**A.** Totdat de verzekerde prestaties opeisbaar worden, hebt u het recht één of meerdere begunstigten aan te duiden. Tijdens de looptijd van uw contract kunt u ook de begunstiging herroepen of wijzigen zolang de begunstiging niet is aanvaard. De begunstigde heeft door zijn aanduiding recht op het verzekerd kapitaal.

**B.** De begunstiging kan steeds aanvaard worden. Zolang u leeft, kan deze aanvaarding slechts gebeuren door een bijvoegsel bij uw contract, dat ondertekend wordt door uzelf, door de begunstigde en door ons.

**C.** Indien de begunstiging is aanvaard, kunt u uw recht van afkoop en uw recht van herroeping of wijziging van de begunstiging enkel uitoefenen mits de geschreven toestemming van de aanvaardende begunstigde.

**D.** Wij kunnen enkel rekening houden met de aanduiding, de herroeping of de wijziging van de begunstiging indien u ons hiervan schriftelijk verwittigt.

**E.** Indien u geen begunstigde hebt aangeduid of indien de begunstiging geen gevolgen kan hebben of herroepen is, komt het verzekerd kapitaal toe aan uzelf of aan uw nalatenschap. Wanneer de begunstigde overlijdt vóór de verzekerde, komt het verzekerd kapitaal toe aan uzelf of aan uw nalatenschap, tenzij u een andere begunstigde hebt aangeduid.

**F.** Indien in het contract als begunstigten “de broers en zussen van de verzekeringsnemer/verzekerde” worden aangeduid, zonder vermelding van de halfbroers of –zussen, en indien op het ogenblik van uitbetaling er halfbroers of –zussen bestaan, dan wordt de verzekerde prestatie als volgt verdeeld: “De broers en zussen van de verzekeringsnemer/verzekerde, elk voor een gelijk deel, met inbegrip van de halfbroers en halfzussen, elk voor de helft van het deel van een broer of zus”.

#### **Artikel 8 - Is terrorisme verzekerd?**

De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

#### **Artikel 9 – Wat zijn de uitgesloten risico's?**

Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van de opzettelijke daad of op aansporing van één of meerdere begunstigten van de waarborg, wordt deze uitgesloten van alle rechten op het verzekerd kapitaal. Niettemin wordt het aandeel in de verzekerde prestatie van een begunstigde vreemd aan deze opzettelijke daad of aansporing niet verhoogd met het aandeel dat oorspronkelijk toegewezen was aan de dader of de aanstoker van de opzettelijke daad. Wij betalen aan deze dader of aanzetter niet het verzekerd kapitaal of het gedeelte dat voor hem bestemd was. Wij betalen dan dit aandeel ofwel aan uzelf, ofwel aan uw nalatenschap.

Wanneer het een verzekering betreft, aangewend tot waarborg of wedersamenstelling van een krediet, wordt voor de toepassing van dit punt als begunstigde beschouwd, elke persoon die, indien er geen verzekering was geweest, voor het geheel of voor een deel tot het betalen van schuld zou gehouden zijn.

## **Artikel 10 – Welke documenten moeten ons bezorgd worden voor de uitbetaling van de verzekerde prestaties?**

**A.** Bij leven van de verzekerde op de einddatum van het contract betalen wij het verzekerd kapitaal leven uit na ontvangst van: de originele bijzondere voorwaarden en bijvoegsels; een levensbewijs van de verzekerde; andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

**B.** Bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract betalen wij het verzekerd kapitaal overlijden uit na ontvangst van: de originele bijzondere voorwaarden en bijvoegsels; een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde; een geneeskundig getuigschrift dat de oorzaken en de omstandigheden van zijn overlijden vermeldt; een akte of attest van erfopvolging wanneer de begunstigde(n) niet met naam werd(en) aangeduid; andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

## **Artikel 11 – Winstdeling**

### **A. Wat is winstdeling?**

Wanneer we overgaan tot winstdeling, betekent dit dat we gratis afstand doen van een deel van onze winst ten voordele van bepaalde categorieën verzekeringcontracten.

Als we aan uw contract winstdeling toekennen, brengt dit een verhoging van het verzekerd kapitaal bij leven of bij overlijden met zich mee.

De winstdeling die werd toegekend aan uw contract en de daaruit voortvloeiende verhoging van het kapitaal is gewaarborgd.

De toekenning van een toekomstige winstdeling mag, overeenkomstig de wetgeving, niet gewaarborgd worden. Zij is afhankelijk van de economische conjunctuur en van onze bedrijfsresultaten. De winstdeling wordt toegekend volgens de regels van het winstdelingsplan dat op het betrokken jaar van toepassing is.

### **B. Geeft uw contract recht op winstdeling?**

Momenteel geeft uw contract recht op winstdeling, zonder dat er aan bepaalde voorwaarden moet worden voldaan. Dit gebeurt onder de vorm van een definitieve verhoging van het eindkapitaal dat aan de begunstigde bij leven wordt uitgekeerd.

Bij overlijden van de verzekerde vóór de einddatum van het contract, wordt het verzekerd kapitaal overlijden van het contract verhoogd met 100 % van de winstdelingsreserve, berekend op de datum van overlijden.

De winstdeling wordt toegekend voor het gedeelte van het contract dat niet het voorwerp uitmaakt van een door ons gegeven voorschot.

### **C. Kunnen de voorwaarden van toekenning van winstdeling veranderen?**

De voorwaarden waaraan voldaan moet worden om van winstdeling te kunnen genieten, kunnen in de toekomst wijzigen. Er kunnen ook nieuwe voorwaarden worden opgelegd. Indien zo'n wijziging invloed heeft op uw contract, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

Indien u een wijziging van één van de technische elementen van uw contract vraagt, is het recht op winstdeling afhankelijk van de nieuwe kenmerken van uw contract en van het winstdelingsplan dat op dat ogenblik van toepassing is.

## **Artikel 12 – Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?**

### **A. Opzegging door u**

U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding ervan. Indien het contract gesloten is middels een verkoop op afstand overeenkomstig de regelgeving betreffende de commercialisering op afstand van financiële diensten, informeren wij u omtrent de sluiting van uw contract. U hebt het recht om uw contract op te zeggen binnen 30 dagen vanaf deze kennisgeving.

U hebt ook het recht uw verzekeringcontract op te zeggen als het bij de sluiting uitdrukkelijk werd aangegaan voor het dekken of opnieuw samenstellen van een door u aangevraagd krediet, en het krediet u niet wordt toegekend. In dat geval kunt u het contract opzeggen binnen 30 dagen vanaf het ogenblik waarop u verneemt dat het krediet u niet wordt toegekend.

In bovenstaande gevallen dient u uw contract schriftelijk op te zeggen en ons de originele bijzondere voorwaarden te bezorgen. We zullen dan de betaalde premie terugstorten.

### **B. Opzegging door ons**

Wij beschikken ook over de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen nadat wij de originele bijzondere voorwaarden hebben ontvangen. Indien het contract gesloten is middels een verkoop op afstand overeenkomstig de regelgeving betreffende de commercialisering op afstand van financiële diensten, begint deze termijn van 30 dagen te lopen vanaf het ogenblik dat wij u op de hoogte hebben gebracht van de sluiting van uw contract.

In deze gevallen treedt de opzegging in werking 8 dagen nadat wij u hiervan in kennis hebben gesteld. We storten dan de betaalde premie volledig terug.

## **Artikel 13 – Kunt u het contract afkopen?**

### **A. Recht van afkoop**

U kunt uw contract volledig afkopen wanneer u over het recht van afkoop beschikt en de nodige formaliteiten uitvoert. Wij betalen u dan de afkoopwaarde uit.

In bepaalde gevallen kan de uitoefening van uw recht van afkoop beperkt zijn. Zo kunt u bijvoorbeeld uw contract niet afkopen indien u het recht van afkoop hebt overgedragen of in pand gegeven aan een derde.

Indien de begunstigde heeft aanvaard, moet u voor de uitoefening van het recht van afkoop over het schriftelijk akkoord van deze begunstigde beschikken.

### **B. Hoe kunt u uw recht van afkoop uitoefenen en hoe wordt de afkoopwaarde berekend?**

Als u uw contract wenst af te kopen, dient u dit schriftelijk bij ons aan te vragen.

Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met de datum van de aanvraag van de afkoop. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop u het kwijtschrift of elk ander gelijkwaardig document voor akkoord ondertekent. Vanaf dat ogenblik zijn de prestaties niet langer verzekerd. Het ondertekend kwijtschrift en de originele bijzondere voorwaarden dienen ons te worden bezorgd.

Daarna betalen we de theoretische afkoopwaarde van uw contract uit, verminderd met een afkoopvergoeding en de eventuele verplichte inhoudingen, zoals bijvoorbeeld bedrijfsvoorheffing.

De afkoopvergoeding bedraagt 5 % van de theoretische afkoopwaarde van het contract.

De afkoopvergoeding bedraagt echter 4 %, 3 %, 2 %, 1 % of 0 % wanneer de afkoop plaatsvindt respectievelijk in het 5de, 4de, 3de, 2de of laatste jaar vóór de einddatum van het contract.

De afkoopvergoeding wordt niet toegepast wanneer de verzekerde de leeftijd van 60 jaar heeft bereikt op het ogenblik van de aanvraag van de afkoop.

## **Artikel 14– Kunt u het contract opnieuw in werking stellen?**

Wanneer uw contract afgekocht is, kunt u het contract opnieuw in werking stellen voor de bedragen die op de datum van de afkoop verzekerd waren.

U dient de wederinwerkingstelling schriftelijk bij ons aan te vragen binnen 3 maanden die volgen op de afkoop van uw verzekeringscontract.

U dient ons de afkoopwaarde terug te storten. De premie wordt aangepast, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de afkoop.

## **Artikel 15 – Kan er een voorschot verkregen worden op de verzekerde prestatie?**

Er worden geen voorschotten toegestaan op uw Post Optima PENSION.

## **Artikel 16 – Welke bijkomende informatie met betrekking tot uw Post Optima PENSION ontvangt u?**

Wij zullen u jaarlijks een samenvattend overzicht van uw contract toezenden. Het omvat informatie betreffende onder meer de winstdeling.

## **Artikel 17 – Eventuele taksen en kosten**

De belastingen, taksen of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd (zouden) zijn, vallen ten laste van u, de rechthebbenden of de begunstigde(n), naargelang het geval. Indien op de premie een taks verschuldigd is, dient deze door de verzekeringnemer betaald te worden samen met de premie.

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van u, van de verzekerde of van de begunstigde. We kunnen onder meer kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens en wanneer we op uw vraag een technisch element van uw contract wijzigen. Bovendien mogen er kosten aangerekend worden voor eventuele nazichten en opsporingen bedoeld in de regelgeving betreffende de slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en dit binnen de daarin voorziene grenzen.

## **Artikel 18 – Verandering van woonplaats en schriftelijke communicatie**

Indien u uw woonplaats wijzigt, gelieve dan uw nieuw adres onmiddellijk schriftelijk aan ons mee te delen met vermelding van het nummer van uw contract. Indien dit niet gebeurt, worden alle mededelingen en kennisgevingen geldig toegestuurd op het adres dat in uw contract is vermeld of op het laatste adres dat ons is meegedeeld.

Indien in deze algemene voorwaarden staat dat wij "schriftelijk" moeten verwittigd worden, wil dit zeggen door middel van een gedagtekend en ondertekend schrijven.

Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst door ons, vangen aan op hun datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

## Artikel 19 – Vragen om informatie en klachten

Wanneer u vragen hebt over dit contract, dan kunt u steeds contact opnemen met uw tussenpersoon. Hij zal u graag informatie geven of samen met u zoeken naar een oplossing.

U kunt met uw verzekeraar eveneens communiceren in het Frans en het Nederlands. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans en het Nederlands.

Klachten kunt u indienen bij bpost bank Customer Services, Markiesstraat 1 bus 2 in 1000 Brussel of via e-mail ([quality@bpostbanque.be](mailto:quality@bpostbanque.be)) of bij AG Insurance nv, dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 in 1000 Brussel of via e-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be) (tel. 02/664.02.00).

Als de oplossing die bpost bank of AG Insurance voorstelt geen voldoening schenkt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)), de Meeûsplantsoen 35 in 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

## Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht, momenteel meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit zijn van toepassing op dit verzekeringscontract. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG Insurance nv en bpost bank nv zijn onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congreslaan 12-14, 1000 Brussel.

## Fiscale informatie

### A. Inkomstenbelasting en taks op het langetermijnsparen

Voor de verzekering waarvan minstens één premie aanleiding heeft gegeven tot belastingvermindering in het langetermijnsparen of het pensioensparen, zal het kapitaal belast worden aan een gunstige afzonderlijke aanslagvoet, hetzij via de inkomstenbelasting, hetzij via de taks op het langetermijnsparen.

Bij afkoop zal de afkoopwaarde belast worden aan een al dan niet gunstige afzonderlijke aanslagvoet, afhankelijk van het tijdstip van de afkoop.

De winstdelingen die gelijktijdig met de uit de levensverzekeringscontracten voortvloeiende kapitalen of afkoopwaarden worden vereffend, zijn vrijgesteld van personenbelasting en van de taks op het langetermijnsparen.

### B. Taks op verzekeringsverrichtingen

De premie is onderworpen aan een taks van 2 % indien de verzekeringsnemer een natuurlijk persoon is die zijn gewone verblijfplaats in België heeft. Elke storting bevat bijgevolg de premie en de daarop verschuldigde taks.

De premie is echter vrijgesteld van taks indien deze werd gestort op een Post Optima PENSION in het kader van het pensioensparen.

### C. Successierechten

Er kunnen successierechten verschuldigd zijn.

### D. Toepasselijke fiscale wetgeving.

Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 01/01/2018 en kan wijzigen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de belastingplichtige. U kunt u steeds wenden tot AG Insurance voor meer gedetailleerde en geactualiseerde fiscale informatie.

### E. Uitwisseling van informatie

AG Insurance zal, ingevolge haar wettelijke verplichtingen, de nodige informatie aan de bevoegde overheden bezorgen.

## Privacyclausule

### Informatie over eerbied van Privacy en verwerking van persoonsgegevens

#### (Gezamenlijke) verantwoordelijkheid

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel (hierna "AG Insurance") en door bpost bank nv, met maatschappelijke zetel Markiesstraat 1, 1000 Brussel (hierna "bpost bank"), als (gezamenlijke) verantwoordelijken voor deze verwerking overeenkomstig de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG Insurance (beschikbaar op [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be)) en de Privacyverklaring van bpost bank (beschikbaar op [www.bpostbank.be](http://www.bpostbank.be)).

#### Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Deze persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance en/of bpost bank in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met de gemeenschappelijke klanten van beide entiteiten en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden opgelegd aan AG Insurance en/of bpost bank door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling en dit op basis van deze bepaling;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het voorkomen en het opsporen van misbruiken en fraude, het beheer van klachten en geschillen, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van de verantwoordelijken, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen (bijvoorbeeld de evaluatie en de aanvaarding van risico's, interne processen, enz.), de ontwikkeling van nieuwe producten, de direct marketing alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG Insurance en/of bpost bank.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens eveneens worden verwerkt met uw toestemming.

#### Met wie worden uw persoonsgegevens potentieel gedeeld?

a. Mededeling aan derden door AG Insurance en/of bpost bank

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker van AG Insurance en/of bpost bank. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een rechterlijke of administratieve beslissing.

b. Kunnen de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen?

AG Insurance en bpost bank kunnen uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhogen AG Insurance en bpost bank de informaticabeveiliging en eisen zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van hun internationale tegenpartijen.

#### Wat zijn uw rechten verbonden aan de overdracht van uw persoonsgegevens?

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG Insurance en/of bpost bank de contractuele relatie niet kunnen voortzetten.

#### Contactpunt

U kan uw rechten hierboven uitoefenen door middel van een gedagtekende en getekende aanvraag met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart per post verstuurd naar bpost bank, Data Protection Officer, Markiesstraat 1, 1000 Brussel of per e-mail naar het adres [dpo@bpostbank.be](mailto:dpo@bpostbank.be), die desgevallend uw aanvraag zal doorsturen naar de Data Protection Officer van AG Insurance indien de uitoefening van uw recht (eveneens) de tussenkomst vergt van AG Insurance. Een klacht kan eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

#### Bewaringstermijn

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

#### Bijkomende informatie

U kunt meer informatie verkrijgen via hetzelfde adres van de Data Protection Officer van bpost bank, alsook in de Privacyverklaring van AG Insurance en van bpost bank op de website [www.aginsurance.be](http://www.aginsurance.be) voor AG Insurance en [www.bpostbank.be](http://www.bpostbank.be) voor bpost bank.

