

Assurances décès

CONDITIONS GENERALES
Edition 19.05.2018

Avant-propos

Le contrat d'assurance est conclu entre

- **Vous**, le preneur d'assurance, qui souscrivez le contrat d'assurance auprès de AG Insurance et
- **Nous**, AG Insurance sa, l'assureur, dont le siège social est établi Bd. E. Jacquain 53, 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE 0404.494.849.

Le contrat d'assurance comprend

- les **conditions particulières**. Celles-ci contiennent les données concrètes du contrat d'assurance. Sont entre autres mentionnés dans les conditions particulières : vos nom et adresse, le nom et la date de naissance de l'assuré, les prestations assurées, la(les) prime(s), la durée, la date de prise de cours, ...
et
- les **conditions générales**. Celles-ci décrivent le fonctionnement général du contrat d'assurance. Elles sont d'application pour les assurances décès conclues à partir du 19/05/2018, sauf mention contraire dans vos conditions particulières. Les conditions générales déterminent entre autres vos droits et obligations ainsi que les nôtres, les garanties, ...

Le contrat d'assurance est complété par la déclaration médicale.

Structure des conditions générales

Le **lexique** des termes vous donne une explication des termes techniques et juridiques propres à l'assurance et déterminent la portée de certains mots. Les termes repris dans le lexique sont en *italique* et marqués d'un astérisque* la première fois qu'ils sont utilisés.

L'**information fiscale** et les dispositions sur la **protection de la vie privée** sont reprises à la fin de ces conditions générales.

Conditions générales Assurances décès

Le contrat d'assurance est conclu entre

- **Vous**, le preneur d'assurance, qui souscrivez le contrat d'assurance auprès d'AG Insurance et
- **Nous**, AG Insurance SA, dont le siège social est établi Bd. E. Jacqmain 53 à 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE 0404.494.849.

Le contrat d'assurance comprend les conditions particulières et les conditions générales. Il est complété par la déclaration médicale.

Article 1 – Qu'est-ce qu'une assurance décès?

L'assurance décès est un contrat d'assurance-vie individuelle (branche 21) par laquelle *nous** payons un capital en cas de décès de *l'assuré** au cours de la période assurée.

Article 2 – Quelles sont les différentes assurances décès ?

A. Assurance solde restant dû

L'Assurance solde restant dû est une assurance temporaire en cas de décès. Nous garantissons le paiement d'un capital en cas de décès de l'assuré au cours de la période assurée. Ce capital assuré décroît périodiquement pendant la durée du contrat selon des critères bien définis qui sont décrits dans vos conditions particulières.

L'Assurance solde restant dû est le plus souvent liée à un crédit et a pour but de rembourser le solde du crédit, totalement ou partiellement, en cas de décès prématuré de l'assuré.

B. Assurance temporaire au décès à capital constant

L'Assurance temporaire au décès à capital constant est une assurance temporaire par laquelle nous garantissons le paiement d'un capital fixe en cas de décès de l'assuré au cours de la période assurée. Ce capital reste fixe pendant toute la durée du contrat.

L'Assurance temporaire au décès à capital constant est le plus souvent conclue pour protéger le niveau de vie de ses proches en cas de décès prématuré de l'assuré.

Article 3 - Conclusion et prise d'effet du contrat

A. Proposition

Si *vous** souhaitez conclure une assurance décès, nous établirons une proposition d'assurance.

Nous vous remettons également une déclaration médicale que l'assuré doit compléter et signer. Si nécessaire, il sera également demandé à l'assuré d'accomplir d'autres formalités médicales.

Ces documents ont pour objet de nous éclairer sur le risque à assurer. La proposition d'assurance ne contient aucune obligation de conclure le contrat, ni pour vous, ni pour nous.

B. Conclusion et prise d'effet

Lorsque nous avons accepté le risque, le contrat peut être conclu par la signature des conditions particulières.

Le contrat ne prend effet qu'après le paiement de la première *prime**.

La *date de prise d'effet** ne pourra être antérieure à la *date de prise de cours** fixée dans vos conditions particulières.

Si l'assuré n'est plus en vie à la date de prise d'effet du contrat, nous remboursons la prime et le contrat prend fin, sans paiement du capital assuré.

Article 4 – Bases contractuelles, garantie de tarif et incontestabilité

A. Vos déclarations, les déclarations de l'assuré, ainsi que les indications figurant sur les autres documents que nous recevons à l'occasion de la conclusion du contrat, forment la base du contrat et en font partie intégrante.

B. Les bases techniques du tarif appliqué sont garanties pour toute la durée du contrat, sauf mention contraire dans vos conditions particulières ou lorsque nous modifions un *élément technique** de votre contrat à votre demande.

C. Le contrat est incontestable dès l'instant où il prend effet, sauf en cas de fraude. En outre, nous ne pouvons invoquer la nullité du contrat sur base d'omission ou d'inexactitude dans vos déclarations ou celles de l'assuré, sauf si celles-ci étaient intentionnelles.

D. Si l'âge de l'assuré a été inexactement déclaré, le capital assuré est augmenté ou réduit en fonction de l'âge réel qui aurait dû être pris en considération.

E. Si vous ne transmettez pas les documents nécessaires à votre identification en exécution de la réglementation relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, nous mettrons fin au contrat au plus tard dans les 2 mois de sa prise d'effet et nous rembourserons les primes déjà versées conformément à ce qui est dit ci-après concernant la résiliation du contrat.

F. Toutes les dates mentionnées dans votre contrat débutent à 0h00.

G. Lors de l'exercice de vos droits découlant de votre contrat, nous nous réservons cependant le droit de ne pas donner suite à votre demande si nous sommes d'avis que son exécution impliquerait une infraction à une loi ou réglementation ou à une disposition contractuelle. Dans ce cas, nous vous informons de notre décision.

Article 5 - Quelle est la durée du contrat?

Une assurance décès temporaire a une durée déterminée et le terme du contrat est mentionné dans vos conditions particulières.

En cas d'assurance décès temporaire, le risque de décès de l'assuré est couvert pour une période limitée.

Si l'assuré décède au cours de cette période assurée, nous payons un capital décès au *bénéficiaire** en cas de décès que vous avez désigné et le contrat prend fin. Si l'assuré est toujours en vie au terme du contrat, le contrat prend fin sans paiement de capital. Les primes payées, représentant la contrepartie de la couverture du risque écoulé, nous restent acquises.

Article 6 – Paiement de(s) la prime(s)

A. En contrepartie de notre engagement, c'est-à-dire la garantie du capital assuré en cas de décès de l'assuré, une prime unique ou plusieurs primes périodiques doit (doivent), au choix, être payée(s). La périodicité et la durée de paiement ainsi que le montant de la (des) prime(s) due(s) sont mentionnés dans vos conditions particulières.

Tout versement de prime se réalise par virement sur le compte au nom de et communiqué par AG Insurance.

B. En cas de contrat à primes périodiques, la prime n'est plus due si l'assuré n'est plus en vie à une échéance périodique.

Article 7 – Quelles sont les conséquences du non-paiement de la prime?

A. Le paiement de la prime ou d'une de ses fractions n'est pas obligatoire. Si la première prime n'est pas payée, le contrat ne prend pas effet. Cela signifie que nous ne paierons aucun capital.

B. Si votre contrat prévoit le paiement de primes périodiques constantes et ce pendant une période supérieure à la moitié de la durée du contrat, vous n'avez pas droit à la *réduction**. Le non-paiement d'une prime périodique constante entraîne la résiliation de votre assurance.

C. Dans les autres cas, le non-paiement de la prime entraîne la réduction de votre assurance.

La date d'échéance de la première prime impayée est prise en compte pour le calcul de la *valeur de réduction**.

Si la *valeur de rachat** à cette date est inférieure au montant mentionné dans la lettre recommandée que nous vous enverrons, il sera procédé au *rachat** au lieu de la réduction, sauf si vous nous demandez par écrit de maintenir la réduction.

La réduction s'effectue par le maintien de la prestation assurée en cas de décès, financée jusqu'à son épuisement par la *valeur de rachat théorique**, diminuée de l'indemnité de réduction. La réduction aura donc pour conséquence de raccourcir la durée de votre contrat.

Vous avez le droit de demander par écrit la conversion de votre contrat réduit dans la combinaison initiale.

Dans ce cas, la durée initiale de votre contrat sera maintenue mais la prestation assurée sera diminuée compte tenu de la valeur de rachat théorique de votre contrat.

D. En cas de non-paiement d'une prime, la réduction, la résiliation ou le rachat prennent effet 30 jours après l'envoi de la lettre recommandée dans laquelle nous vous rappelons les conséquences du non paiement.

E. L'indemnité de réduction s'élève à 75 EUR, indexée en fonction de l'indice "santé" des prix à la consommation (base 1988 = 100). Cette indemnité est d'application en cas de réduction et de conversion.

F. Vous avez le droit de demander par écrit la réduction ou la conversion de votre contrat. Dans ce cas, nous procéderons immédiatement à la réduction ou la conversion de votre contrat. La réduction ou la conversion effectuée à votre demande prend effet à la date de votre demande.

Article 8 – Désignation du bénéficiaire

A. Jusqu'à ce que les prestations assurées soient exigibles, vous avez le droit de désigner un ou plusieurs bénéficiaires. Pendant la durée de votre contrat, vous avez également la possibilité de révoquer ou modifier le bénéficiaire aussi longtemps que le bénéfice n'est pas accepté. Par sa désignation, le bénéficiaire a droit au capital assuré.

B. Le bénéfice peut être accepté à tout moment. Tant que vous êtes en vie, cette acceptation ne peut se faire que par un avenant à votre contrat, signé par vous-même, par le bénéficiaire et par nous.

C. En cas d'acceptation du bénéfice, l'exercice des droits de rachat et de révocation ou modification du bénéfice nécessitent le consentement écrit du bénéficiaire acceptant.

D. Nous ne pouvons tenir compte d'une désignation, révocation ou modification du bénéficiaire que dans la mesure où vous nous en avez avertis par écrit.

E. Si vous n'avez pas désigné de bénéficiaire, ou lorsque la désignation du bénéficiaire ne peut produire d'effet ou a été révoquée, le capital assuré revient à vous-même ou à votre succession. Lorsque le bénéficiaire décède avant l'assuré, le capital revient à vous-même ou à votre succession, sauf si vous avez désigné un autre bénéficiaire.

F. Lorsqu'il est mentionné en qualité de bénéficiaire du contrat 'les frères et sœurs du preneur/assuré' sans faire référence aux demi-frères ou demi-sœurs de celui-ci, et s'il existe des demi-frères ou demi-sœurs au moment de la liquidation du contrat, la répartition de la prestation assurée se fera selon la règle suivante : 'les frères et sœurs du preneur d'assurance/assuré par parts égales, en ce compris les demi-frères et demi-sœurs à concurrence de la moitié des parts d'un frère ou d'une sœur'.

Article 9 - Notre garantie: le capital assuré en cas de décès

Nous payons le capital décès au bénéficiaire en cas de décès que vous avez désigné, si l'assuré décède avant le terme du contrat. Le décès de l'assuré tombe toujours sous le champ d'application de ces conditions générales, quel que soit l'endroit du monde où il survient.

Si le décès de l'assuré résulte d'un risque exclu mentionné dans ces conditions générales, nous ne payons pas le capital décès assuré mais la prestation prévue à l'article 12.

Lorsque le preneur d'assurance et l'assuré sont deux personnes différentes, aucune prestation ne sera versée au moment du décès du preneur d'assurance. Dans ce cas, le contrat continue à courir.

Le capital décès assuré est déterminé dans les conditions particulières de votre contrat.

Article 10 – Le terrorisme est-il couvert ?

L'assureur couvre les dommages causés par le terrorisme (et reconnu comme tel) conformément aux dispositions de la loi du 1^{er} avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme à l'exception des dommages causés par des armes ou des engins destinés à exploser par une modification de structure du noyau atomique. A cette fin, l'assureur est membre de l'ASBL TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) et toute prestation assurée dans ce cadre sera dès lors gérée, déterminée et limitée conformément au mécanisme de solidarité et règlement des sinistres tels que définis dans la loi du 1^{er} avril 2007 susmentionnée.

Article 11 – Quels sont les risques exclus?

A. Risques exclus, sauf convention contraire

A moins qu'il n'en soit convenu autrement dans vos conditions particulières, les risques spécifiques suivants ne sont pas couverts:

- 1) Le décès de l'assuré par accident à bord d'un appareil aérien à moteur ultra-léger, d'un prototype ou d'un appareil utilisé à l'occasion de compétitions, démonstrations, essais de vitesse, raids, vols d'entraînement ou d'essai, records ou tentatives de record, y compris leur préparation.
- 2) Le décès de l'assuré consécutif à une activité de parapente ou de parachutisme, comme par exemple le parachutisme ascensionnel ou le saut en parachute, à moins que l'assuré n'ait été obligé de quitter l'appareil aérien pour lequel les risques d'aviation sont couverts par le contrat.
- 3) Le décès de l'assuré par accident encouru à l'occasion de la pratique du vol à voile ou de la traction de planeurs, pour autant que les instances compétentes n'aient pas délivré les habilitations nécessaires.
- 4) Le décès de l'assuré qui résulte de l'utilisation d'un deltaplane ou d'un parapente ou du saut dans le vide avec élastique (Benji).
- 5) Le décès de l'assuré par accident à bord d'un appareil militaire, sauf s'il s'agit d'un appareil de transport ou d'un appareil qui effectue une excursion.
- 6) Le décès de l'assuré qui résulte d'un accident d'appareil de locomotion aérienne, lorsque l'assuré est membre de l'équipage d'un vol qui ne s'effectue pas à bord d'un appareil de ligne régulière dûment autorisé pour le transport de personnes.
- 7) Le décès de l'assuré qui résulte de la participation à des voyages revêtant un caractère d'expédition armée.

B. Risques toujours exclus

Les risques suivants ne sont jamais couverts :

- 1) Le décès de l'assuré par suite de suicide pendant l'année qui suit la date de prise d'effet du contrat, de sa remise en vigueur ou de l'augmentation des prestations assurées qui n'aurait pas été prévue dès la prise de cours du contrat. Dans les deux derniers cas, l'exclusion ne concerne que la partie des prestations assurées ayant fait l'objet de la remise en vigueur ou de l'augmentation.
- 2) Le décès de l'assuré provoqué par le fait intentionnel ou à l'instigation du preneur d'assurance (s'il est différent de l'assuré) ou de l'un des bénéficiaires.
- 3) Le décès de l'assuré qui est le résultat d'une condamnation judiciaire ou qui a pour cause immédiate et directe un fait qui est ou qui aurait pu être qualifié de crime ou délit intentionnel dont l'assuré a été auteur ou co-auteur et dont il aurait pu prévoir les conséquences.
- 4) Le décès de l'assuré en Belgique consécutif à un fait de guerre (civile). Par fait de guerre (civile), on entend un fait qui est la conséquence directe ou indirecte d'une action offensive ou défensive d'une puissance belligérante ou de quelque autre fait de nature militaire. Cette exclusion est élargie à tout décès de l'assuré, quelle qu'en soit la cause, lorsqu'il participe activement aux hostilités.
Le décès de l'assuré à l'étranger, consécutif à un fait de guerre (civile), tel que défini ci-dessus, lorsque le conflit existait déjà à l'arrivée de l'assuré dans ce pays. Si le conflit naît durant le séjour de l'assuré, le décès reste couvert contre le fait de guerre (civile) durant les 30 premiers jours des hostilités pour autant que l'assuré n'y participe pas de manière active ou ne s'y expose pas volontairement.
- 5) Le décès de l'assuré suite à des émeutes, troubles civils ou tous actes de violence collective d'inspiration politique, idéologique ou sociale, accompagnés ou non de rébellion contre l'autorité ou toute autorité constituée, si l'assuré y a pris part activement. Les assurés chargés par une autorité belge du maintien de l'ordre en Belgique restent couverts contre les faits d'émeute pour autant que le contrat ait pris effet depuis deux ans au moins.
- 6) Le décès de l'assuré résultant d'effets directs ou indirects d'explosion, d'irradiation, de dégagement de chaleur provenant de la transmutation de noyaux ou de la radioactivité. Néanmoins restent cependant couverts les décès causés par des sources de rayonnements ionisants utilisées ou destinées à être utilisées dans une structure médicalisée dûment habilitée.

Article 12 – Que payons-nous lorsque le décès de l'assuré résulte d'un risque exclu?

Lorsque le décès de l'assuré résulte d'un risque exclu, nous payons la valeur de rachat théorique calculée au jour du décès.

Si l'assuré décède par le fait intentionnel ou à l'instigation d'un ou de plusieurs bénéficiaires de la garantie, ces derniers sont déchus de tous droits sur le capital assuré ou sur la valeur de rachat théorique. Néanmoins, la quote-part dans la prestation assurée d'un bénéficiaire étranger à ce fait intentionnel ou à cette instigation ne peut pas être augmentée par la quote-part initialement destinée à l'auteur ou à l'instigateur du fait intentionnel. Nous ne payons pas à cet auteur ou instigateur les prestations assurées ou la partie qui lui était destinée. Nous versons alors la valeur de rachat théorique correspondante.

Lorsqu'il s'agit d'une assurance affectée en garantie ou en reconstitution d'un crédit, est considérée comme bénéficiaire, pour l'application de ce point, toute personne qui, en l'absence d'assurance, serait, en tout ou en partie, obligée au paiement de la dette. Notre exonération de paiement est limitée à la part contributive du bénéficiaire concerné dans la dette.

Article 13 – Quels documents doivent nous être fournis pour le versement des prestations assurées?

Nous payons le capital assuré après réception :

- des conditions particulières originales et des avenants;
- d'un extrait d'acte de décès de l'assuré;
- d'un certificat médical indiquant les causes et les circonstances de son décès;
- d'un acte d'hérédité ou certificat d'hérédité, lorsque les bénéficiaires n'ont pas été désignés nommément dans le contrat;
- des autres pièces (par exemple fiscales, parafiscales, administratives, ...) qui se révéleraient nécessaires à la liquidation du contrat que nous demanderions.

Article 14 – Participation bénéficiaire

Les assurances solde restant dû et les assurances temporaires au décès à capital constant ne donnent pas droit à une *participation bénéficiaire*.*.

Article 15 – Pouvez-vous convertir ou transformer votre contrat vers une autre assurance?

Vous pouvez à tout moment demander la conversion ou transformation totale ou partielle de votre contrat d'assurance décès en une ou plusieurs assurances d'un type déterminé par et chez nous. Cette opération est soumise au respect d'un certain nombre de conditions définies par nous. Nous pouvons refuser cette conversion ou transformation, la subordonner à une sélection de risque et/ou la soumettre à l'accord écrit d'une tierce personne, par exemple, si le contrat a été donné en gage ou si le bénéfice a été accepté. Nous pouvons porter en compte des frais pour l'exécution de cette demande.

Article 16 – Le contrat peut-il encore être résilié après la conclusion?

Vous avez le droit de résilier votre contrat dans les 30 jours de sa prise d'effet. Lorsque la vente se réalise à distance au sens de la Loi relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, nous vous informons de la conclusion de votre contrat. Vous avez alors le droit de résilier votre contrat dans un délai de 30 jours à partir de cette information.

Vous avez également le droit de résilier votre contrat d'assurance lorsque, lors de la conclusion, il a été expressément affecté à la couverture ou la reconstitution d'un crédit que vous avez sollicité, et que ce crédit ne vous est pas accordé. Dans ce cas, vous pouvez résilier le contrat dans les 30 jours à compter du moment où vous avez connaissance du fait que le crédit sollicité ne vous est pas accordé.

Dans les deux cas, vous devez résilier votre contrat par écrit. Nous remboursons alors la prime, déduction faite des sommes consommées pour la couverture du risque décès.

Dans le cas où la Caisse de compensation est intervenue dans le paiement d'une partie de la prime payée, la Caisse de compensation récupérera la partie de la prime qu'elle a financé, diminuée des montants déjà utilisés pour couvrir le risque de décès.

Article 17 – Pouvez-vous racheter votre contrat?

A. Droit au rachat

Vous pouvez racheter totalement votre contrat lorsque vous disposez du droit au rachat et que vous remplissez les formalités nécessaires. Nous vous payons alors la valeur de rachat.

Dans certains cas, l'exercice de votre droit au rachat peut être limité. Ainsi par exemple, vous ne pouvez pas racheter votre contrat si le droit au rachat a été transféré ou donné en gage à une tierce personne (par exemple dans le cadre d'une assurance conclue pour couvrir ou reconstituer un crédit).

Si le bénéficiaire a accepté, vous devez disposer de l'accord écrit de ce bénéficiaire pour exercer votre droit au rachat.

Dans le cas où la Caisse de compensation est intervenue dans le paiement d'une partie de la prime payée, la valeur de rachat sera remboursée, en cas de rachat, en partie à vous et en partie à la Caisse de compensation selon le même rapport que son intervention dans le paiement de la prime.

B. Comment pouvez-vous exercer votre droit au rachat et comment la valeur de rachat est-elle calculée?

Si vous désirez racheter votre contrat, vous devez nous le demander par écrit.

La date de votre demande de rachat est prise en compte pour le calcul de la valeur de rachat.

Le rachat prend effet à la date à laquelle vous signez pour accord la quittance de rachat ou tout autre document équivalent.

Dès cet instant, le décès de l'assuré n'est plus couvert. La quittance signée ou le document équivalent ainsi que les conditions particulières originales doivent nous être renvoyés à temps, dans le délai mentionné sur la quittance.

Nous payons ensuite la valeur de rachat théorique de votre contrat, diminuée d'une indemnité de rachat et des éventuelles retenues obligatoires, comme par exemple un précompte professionnel.

L'indemnité de rachat s'élève à 5 % de la valeur de rachat théorique.

L'indemnité de rachat s'élève à 4 %, 3 %, 2 %, 1 % ou 0% lorsque le rachat a lieu respectivement dans la 5e, la 4e, la 3e, la 2e ou l'année précédant le terme du contrat.

L'indemnité de rachat n'est pas appliquée lorsque l'assuré a atteint l'âge de 60 ans au moment de la demande de rachat.

Article 18 – Pouvez-vous remettre votre contrat en vigueur?

Lorsque votre contrat est racheté ou réduit, vous pouvez le remettre en vigueur pour le montant qui était assuré à la date du rachat ou de la réduction. Nous pouvons subordonner cette possibilité à une sélection de risque, dont les frais sont à votre charge.

La remise en vigueur doit nous être demandée par écrit dans les 3 mois qui suivent le rachat ou dans les 3 ans qui suivent la réduction du contrat.

Pour un contrat racheté, vous devez nous rembourser la valeur de rachat, et la prime est adaptée lors de la remise en vigueur, compte tenu de la valeur de rachat théorique au moment du rachat.

Pour un contrat réduit, la remise en vigueur s'effectue par l'adaptation de la prime, compte tenu de la valeur de rachat théorique au moment de la remise en vigueur du contrat.

Article 19 – Une avance sur les prestations assurées peut-elle être obtenue?

Les assurances décès ne donnent pas droit à une avance.

Article 20 - Le contrat peut-il être mis en gage?

Vous pouvez mettre en gage une assurance-décès individuelle.

Article 21 – Taxes et frais éventuels

Les impôts, taxes et droits qui existent ou qui seraient établis sous une dénomination quelconque après la conclusion du contrat et qui sont ou seraient dus du fait de la conclusion ou l'exécution de votre contrat, sont à votre charge, à charge des ayants droit ou du (des) bénéficiaire(s), suivant le cas. Si une taxe est due sur la prime, cette taxe doit être payée par le preneur d'assurance ou par celui qui paie la prime en même temps que la prime.

Des frais peuvent être comptabilisés lorsque vous, l'assuré ou le bénéficiaire occasionnez des dépenses particulières. Nous pouvons, par exemple, réclamer des frais supplémentaires pour la délivrance de duplicatas, d'attestations et relevés spécifiques, pour la recherche d'adresses et lorsque nous modifions à votre demande un élément technique de votre contrat. En outre, nous pouvons porter en compte des frais pour les éventuelles recherches et/ou vérifications visées dans la réglementation concernant les comptes, coffres et contrats d'assurances dormants et ce dans les limites prévues.

Article 22 – Changement de domicile et communication écrite

A. Si vous changez de domicile, veuillez nous faire connaître immédiatement par écrit votre nouvelle adresse, en rappelant le numéro de votre contrat. A défaut, toutes communications et notifications vous sont valablement faites à l'adresse indiquée dans votre contrat ou à la dernière adresse qui nous a été communiquée.

B. Si, dans les présentes conditions générales, il est indiqué que nous devons être avertis "par écrit", cela veut dire au moyen d'un document pré-imprimé dûment complété, daté et signé, ou d'une lettre datée et signée.

Tous les documents nécessaires aux opérations que vous souhaitez effectuer sont disponibles chez votre intermédiaire.

C. Tous les délais prenant cours à la date de réception de l'écrit par nous, prennent cours à leur date de réception à notre siège social.

Article 23 – Demande d'informations et plaintes

Lorsque vous avez une question concernant votre contrat, vous pouvez toujours prendre contact avec votre intermédiaire. Il vous donnera volontiers des informations ou cherchera avec vous une solution.

Les plaintes peuvent être introduites auprès de bpost banque Customer Services, rue du Marquis 1 bte 2 à 1000 Bruxelles ou via e-mail (quality@bpostbanque.be) ou auprès d'AG Insurance SA, Service de Gestion des Plaintes, bd. E. Jacqmain 53 à 1000 Bruxelles ou via e-mail : customercomplaints@aginsurance.be (tel.02/664.02.00).

Si la solution proposée par bpost banque ou AG Insurance ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez soumettre votre plainte à l'Ombudsman des Assurances (info@ombudsman.as), Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, www.ombudsman.as.

Une plainte ne porte pas préjudice à la possibilité d'intenter une action en justice.

Vous pouvez communiquer avec votre assureur en français et en néerlandais. Tous les documents contractuels sont disponibles en français et en néerlandais.

Article 24 – Droit applicable et tribunaux compétents

Le présent contrat d'assurance est soumis au droit belge, et plus précisément à la Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances et à l'Arrêté Royal du 14 novembre 2003 relatif à l'activité d'assurance sur la vie.

Tous les litiges relatifs à ce contrat sont exclusivement du ressort des tribunaux belges.

AG Insurance SA et bpost banque SA sont soumises au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles et au contrôle de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles en matière de protection des investisseurs et des consommateurs.

Si votre contrat porte sur une assurance décès qui garantit le remboursement du capital d'un crédit hypothécaire conclu pour la transformation ou l'acquisition de l'habitation propre et unique du preneur d'assurance, les litiges relatifs aux points suivants doivent être présentés en premier plan à l'organe de conciliation en matière d'assurance solde restant dû (Organe de Conciliation en matière d'assurance solde restant dû, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles, e-mail : commissiondeconciliation@ombudsman.as) :

- Questionnaire médical ;
- Examen médical complémentaire ;
- Délai de décision pour la demande d'assurance ;
- Information sur le mécanisme de solidarité des assurances solde restant dû ;
- Déclaration sur l'honneur.

Lexique

Assuré

Personne sur la tête de laquelle l'assurance est conclue. Son décès met fin au contrat et donne lieu au paiement du capital décès assuré.

Bénéficiaire(s)

Personne(s) que vous pouvez désigner dans les conditions particulières de votre contrat pour recevoir le capital garanti en cas de décès de l'assuré.

Caisse de compensation

Caisse qui fut instaurée par l'AR du 10 avril 2014 réglementant les contrats d'assurance qui garantissent le remboursement du capital d'un crédit hypothécaire.

Conversion

Adaptation de votre contrat en cas de cessation du paiement des primes. Le contrat reste en vigueur pour un capital assuré réduit.

Date de prise de cours

Date à laquelle le contrat commence à courir. Cette date est indiquée dans vos conditions particulières.

Date de prise d'effet

Date à partir de laquelle le contrat prend effet, c'est-à-dire la date à partir de laquelle le décès de l'assuré est couvert. La date de prise d'effet ne peut être antérieure à la date de prise de cours du contrat.

Élément technique

Donnée qui est utilisée dans la technique d'assurance pour le calcul de la prestation d'assurance, comme, par exemple, le montant du capital assuré, la durée, la prime, ...

Nous

L'assureur avec lequel le contrat d'assurance est conclu : AG Insurance sa, Bd E. Jacqmain 53, à 1000 Bruxelles.

Participation bénéficiaire

Cession définitive et gratuite d'une partie de nos bénéfices au profit du contrat.

Prime

Montant à payer en contrepartie des garanties que nous offrons.

Rachat

Résiliation du contrat par laquelle la garantie prend fin et nous payons la valeur de rachat du contrat.

Réduction

Adaptation de votre contrat en cas de cessation du paiement des primes. Le contrat continue son cours pour une durée réduite ou un capital décès réduit.

Valeur de rachat

Montant que nous devons verser en cas de rachat du contrat. Ce montant est équivalent à la valeur de rachat théorique diminuée de l'indemnité de rachat éventuellement due.

Valeur de rachat théorique

Réserve de votre contrat constituée auprès de l'assureur par la capitalisation de la ou des primes payées, déduction faite des frais et des primes que l'assureur utilise pour couvrir le risque à assurer.

Valeur de réduction

Prestation restant assurée en cas de cessation du paiement des primes à cet instant.

Vous

Le preneur du contrat d'assurance, c'est-à-dire la personne qui conclut le contrat avec nous et qui peut faire usage des droits détaillés dans ces conditions générales.

Information fiscale

A. Le preneur d'assurance est une personne physique ayant sa résidence habituelle en Belgique

1. Si aucune prime n'a été immunisée fiscalement

- Une taxe de 1,1 % sur la prime est due pour les opérations d'assurances temporaires au décès à capital décroissant qui servent à la garantie d'un emprunt hypothécaire conclu pour acquérir ou conserver un bien immobilier. Dans les autres cas d'opérations d'assurances temporaires au décès, la taxe sur la prime s'élève à 2 %.
- Il n'y a pas de précompte mobilier dû sur la valeur de rachat si :
 - l'assurance principale est conclue par une personne physique qui est aussi l'assuré, et que le capital décès est au moins égal à 130 % du total des primes versées;
 - l'assurance principale est conclue par une personne physique pour une durée de plus de 8 ans et que la valeur de rachat est effectivement payée plus de 8 ans après la conclusion de l'assurance principale.

Le précompte mobilier peut par contre être dû en cas de rachat dans les 8 ans suivant la conclusion de l'assurance principale.

2. Si au moins une prime pour l'assurance principale a été immunisée fiscalement

- Une taxe de 1,1 % sur la prime est due pour les opérations d'assurances temporaires au décès à capital décroissant qui servent à la garantie d'un emprunt hypothécaire conclu pour acquérir ou conserver un bien immobilier, sauf dans le cadre de l'épargne-pension pour lequel aucune taxe sur la prime n'est due. Dans les autres cas d'opérations d'assurances temporaires au décès, la taxe sur la prime s'élève à 2 %.
- Pour l'assurance principale qui sert à la couverture ou à la reconstitution d'un emprunt hypothécaire, le capital décès sera imposé via le système de la rente fictive et/ou à un taux d'imposition distinct favorable. En cas de rachat, la valeur de rachat sera imposée à un taux d'imposition distinct, favorable ou non en fonction du moment du rachat.
- Pour l'assurance principale qui ne sert pas à la couverture ou à la reconstitution d'un emprunt hypothécaire, le capital décès sera imposé à un taux d'imposition distinct favorable. En cas de rachat, la valeur de rachat sera imposée à un taux d'imposition distinct, favorable ou non en fonction du moment du rachat.

B. Législation fiscale d'application

Cette information est basée sur la législation fiscale belge en vigueur au 01/01/2018 et peut changer dans le futur. Le traitement fiscal dépend de la situation personnelle du contribuable. Vous pouvez toujours vous adresser à votre intermédiaire pour obtenir une information fiscale plus détaillée et actualisée.

C. Echange d'information

Conformément à ses obligations légales, AG Insurance fournira les informations nécessaires aux autorités compétentes.

Clause Privacy

Informations en matière de respect de la vie privée et de traitement des données personnelles

Responsabilité (conjointe)

Les données à caractère personnel recueillies dans ce document sont traitées par AG Insurance SA, ayant son siège social à 53 boulevard E. Jacquain, 1000 Bruxelles (ci-après, « AG Insurance ») et par bpost banque SA, ayant son siège social à 1 rue du Marquis, 1000 Bruxelles (ci-après, « bpost banque »), en tant que responsables (conjoints) du traitement et ce en conformité avec le Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, de même qu'à la Notice vie privée d'AG Insurance (disponible sur www.aginsurance.be) et la Privacy Notice de bpost banque (disponible sur www.bpostbanque.be).

Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles traitées ?

Ces données sont traitées par AG Insurance et/ou bpost banque en particulier pour :

- la gestion et l'exécution des services d'assurance, en ce compris la gestion de la relation clientèle commune aux deux entités et ce sur base de l'exécution du contrat ;
- réaliser toute finalité imposée à AG Insurance et/ou bpost banque par une disposition légale, réglementaire ou administrative et ce sur base de cette disposition ;
- l'analyse des données, l'établissement de statistiques, de modèles et de profils, la détection et la prévention des abus et de la fraude, la gestion de plaintes et différends, la constitution de preuves, la sécurité des réseaux et systèmes informatiques des responsables, la sécurité des biens et des personnes, l'optimisation des processus (par exemple d'évaluation et d'acceptation du risque, des processus internes, etc.), le développement de nouveaux produits, le direct marketing ainsi que, le cas échéant, le profilage et la prise de décisions sur base d'un profil pour les finalités mentionnées ci-avant, et ce sur base de l'intérêt légitime d'AG Insurance et/ou de bpost banque.

Dans certains cas, vos données peuvent également être traitées avec votre consentement.

Avec qui vos données personnelles sont potentiellement partagées ?

a. Communication à des tiers par AG Insurance et/ou bpost banque

Ces données pourront être communiquées le cas échéant à d'autres entreprises d'assurances intervenantes, à leurs représentants en Belgique, à leurs correspondants à l'étranger, aux entreprises de réassurance concernées, à des bureaux de règlement de sinistres, à un expert, à un avocat, à un conseil technique, à votre intermédiaire d'assurances ou à un sous-traitant de AG Insurance et/ou bpost banque. Les données peuvent également être communiquées à toute personne ou instance dans le cadre d'une obligation imposée par la loi ou une décision judiciaire ou administrative.

b. Les données peuvent-elles être transmises en dehors de l'espace économique européen ?

AG Insurance et bpost banque sont susceptibles de transmettre vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE), dans un pays qui n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Dans ce cas, AG Insurance et bpost banque renforcent davantage la sécurité informatique et exigent contractuellement un niveau de sécurité renforcé de la part de ses contreparties internationales.

Quels sont vos droits en lien avec les données personnelles que vous avez transmises ?

Dans les limites fixées par la réglementation :

- vous avez le droit de prendre connaissance de vos données, le cas échéant, de les faire rectifier, et d'en demander la communication à des tiers ;
- vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données ou de retirer votre consentement, le droit de demander la limitation du traitement de celles-ci ainsi que le droit à leur effacement. Dans ces cas, AG Insurance pourrait se trouver dans l'impossibilité de poursuivre la relation contractuelle.

Point de contact

Vous pouvez exercer vos droits ci-dessus au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de votre carte d'identité à envoyer par courrier à bpost banque, Data Protection Officer, 1 rue du Marquis, 1000 Bruxelles ou par e-mail à l'adresse dpo@bpostbanque.be, qui se chargera, le cas échéant, de transmettre toute demande au Data Protection Officer de AG Insurance si l'exercice de votre droit nécessite (également) une intervention de AG Insurance. Une réclamation peut le cas échéant être introduite auprès de l'Autorité de protection des données.

Délais de conservation

Les données recueillies dans ce document sont conservées pendant toute la durée du contrat d'assurance, la période de prescription légale ainsi que tout autre délai de conservation qui serait imposé par la législation et la réglementation applicables.

Informations complémentaires

Plus d'informations peuvent être obtenues à la même adresse du Data Protection Officer de bpost banque ainsi que dans la Notice vie privée d'AG Insurance et de bpost banque sur les sites web www.aginsurance.be pour AG Insurance et www.bpostbanque.be pour bpost banque.

