

## Credit Back Office Litigation Officer (v/m/x)

bpost bank is gegroeid uit een 50/50-samenwerking tussen bpost en BNP Paribas Fortis en wordt volledig autonoom bestuurd op basis van gelijkwaardigheid tussen beide aandeelhouders.

bpost is de exclusieve verdeler van de producten die door bpost bank op de markt worden gebracht. Daarnaast kunnen wij rekenen op de knowhow van de bankengroep BNP Paribas voor het ontwikkelen en lanceren van onze producten.

Sinds haar ontstaan in 1995 is bpost bank een volwaardige bank geworden die een volledig gamma eenvoudige bank- en verzekeringsproducten aanbiedt. Al van in het begin heeft ze ervoor gekozen om een bank met een menselijk gelaat te zijn, een bank waar iedereen welkom is.

bpost bank beheert momenteel voor meer dan 10 miljard euro aan activa voor rekening van meer dan 1,1 miljoen klanten.

### Missie

De missie en sleuteltaken worden hoofdzakelijk onderverdeeld in 3 categorieën:

#### 1. Litigation:

- Je staat in voor de opstart en proactieve opvolging van juridische procedures inzake contentieuxbeheer (verzoening, onroerend beslag, openbare verkoop, faillissementen ...) voor hypothecaire kredieten;
- Je volgt debiteuren schriftelijk en telefonisch op voor de invordering van achterstallige betalingen en het naleven van aanzuiveringsregelingen
- Je kan je overredingskracht aanwenden om klanten aan te zetten tot terugbetaling;
- Je hebt contact met klanten in opvolging van hun hypothecair krediet of consumentenkrediet, alsook met notarissen, gerechtsdeurwaarders, schuldbemiddelaars en advocaten.

#### 2. Opportuniteitsbeslissingen:

- Je staat in voor de analyse en afhandeling van niet-contractuele wijzigingen van kredietmodaliteiten (desolidarisatie, bevrijding, renteherziening, ...) van het kredietcontract;
- Je formuleert uw advies of beslissing en legt dit voor aan het krediet comité ter goedkeuring;
- Je communiceert de beslissing aan onze outsourcing partner voor verdere afhandeling.

#### 3. Administratie:

- Je bent verantwoordelijk voor het verwerken van de administratieve taken gelinkt aan uw contentieux dossiers en opportuniteitsbeslissingen.

## Je profiel

- Je beschikt over een Bachelor rechtspraktijk of over ervaring in een gelijkaardige functie;
- Ervaring in een gelijkaardige functie (Recovery/Back office) is een troef;
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands EN het Frans;
- Je beschikt over sterke sociale en communicatieve vaardigheden, zowel verbaal als schriftelijk;
- Je bent administratief sterk onderlegd;
- Je bent stipt, punctueel en hebt een oog voor detail;
- Je gaat planmatig en efficiënt te werk. Je houdt van organiseren en structureren, stelt prioriteiten bij het aanpakken van taken en bewaakt de timing en het verloop ervan;
- Je speelt proactief in op de behoeften van onze klanten en verleent advies op een professionele en klantgerichte manier;
- Je bent leergierig en hebt interesse in de financiële sector;
- Je staat sterk in uw schoenen en kan assertiviteit tonen;
- Je kan zowel zelfstandig werken als in teamverband;
- Een positieve mindset is een must. Jouw zin voor initiatief en enthousiasme zijn immers het uithangbord van ons bedrijf.

## Wij bieden

- ▶ U krijgt de unieke gelegenheid om je ervaring te verbreden en te diversifiëren in een dynamische en stimulerende werkomgeving, in volle evolutie;
- ▶ De mogelijkheid om verschillende opleidingen te volgen;
- ▶ Een aantrekkelijk loon, aangevuld met extralegale voordelen, in overeenstemming met je ervaring;
- ▶ De mogelijkheid om regelmatig te telewerken;
- ▶ Deze fulltime jobaanbieding staat ook open voor 90% of 80% parttime;
- ▶ Een job in het hart van Brussel, in kantoren die gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer;
- ▶ Bij bpost bank willen we vrouwen en mannen van alle leeftijden en van allerlei achtergronden aantrekken;
- ▶ Meer informatie over ons: <https://www.bpostbank.be/bpb/vacatures>

## Interesse?

Indien je geïnteresseerd bent in deze opportuniteit, solliciteer dan online!