

## External Recovery Officer (v/m/x)

bpost bank is gegroeid uit een 50/50-samenwerking tussen bpost en BNP Paribas Fortis en wordt volledig autonoom bestuurd op basis van gelijkwaardigheid tussen beide aandeelhouders.

bpost is de exclusieve verdeler van de producten die door bpost bank op de markt worden gebracht. Daarnaast kunnen wij rekenen op de knowhow van de bankengroep BNP Paribas voor het ontwikkelen en lanceren van onze producten.

Sinds haar ontstaan in 1995 is bpost bank een volwaardige bank geworden die een volledig gamma eenvoudige bank- en verzekeringsproducten aanbiedt. Al van in het begin heeft ze ervoor gekozen om een bank met een menselijk gelaat te zijn, een bank waar iedereen welkom is.

bpost bank beheert momenteel voor meer dan 10 miljard euro aan activa voor rekening van meer dan 1,1 miljoen klanten.

### Missie

Het team External Recovery maakt deel uit van de backoffice van het departement Credit. Het bestaat uit drie medewerkers.

De missie van External Recovery is om verliezen op kredieten door betalingsachterstanden te voorkomen en te beperken. Dit vereist de inning van schuldvorderingen die daaruit voortvloeien, indien mogelijk via onderhandeling, maar zo nodig via gerechtelijke procedures en kredietopzeggingen.

### Kerntaken

De taken van de Recovery Officer bestaan uit twee delen: de administratieve follow-up van de dossiers en rapporteringen enerzijds en de verplaatsingen naar klanten en notarissen anderzijds.

- **Administratief beheer (ongeveer 70%):**

- Op basis van alarmlijsten contact opnemen met de klanten om de redenen voor de achterstand te achterhalen en oplossingen te zoeken
- De klantgegevens op de geschillenlijst bijwerken
- Verschillende bestanden bijwerken
- Gemaakte overeenkomsten schriftelijk bevestigen
- De opvolging van afgesproken betalingsplannen verzorgen
- Aanvragen voor de vrijstelling van aflossingen of voor betalingsplannen behandelen
- Alle aanvragen van de klant en ontvangen documenten (bv. betalingsbewijzen) behandelen
- Contact met de makelaars
- Wekelijkse rapportering aan de hiërarchie

- **Verplaatsingen (ongeveer 30%):**

- Verplaatsing naar de woonplaats van niet-bereikbare klanten van de alarmlijst om contact te leggen en het dossier te behandelen
- Raming van goederen
- Follow-up van de werkzaamheden of controle van de voortgang
- Evaluatie van de haalbaarheid van projecten

## **Profiel**

U hebt een bachelordiploma (bij voorkeur in een economische richting) of relevante kennis en/of ervaring.

U hebt een algemene kennis van hypothecaire leningen en beschikt op dit gebied over een eerste ervaring.

U kent de regels en het verloop van een terugvorderingsprocedure.

U bent vertrouwd met het waarderen van goederen.

U hebt goede analytische vaardigheden, werkt nauwkeurig en kunt budgetten opvolgen.

U organiseert efficiënt uw werk en kunt zelfstandig werken.

U kunt goed luisteren, communiceren en onderhandelen.

U wijst proactief op situaties die in de processen kunnen worden verbeterd.

U gaat oplossingsgericht te werk en streeft klanttevredenheid na.

U hebt een actieve kennis van de tweede landstaal.

U kunt assertief zijn en beheerst goed uw gevoelens.

## **Ons aanbod**

- Als External Recovery Officer bij bpost bank maak je deel uit van een snelgroeiende moderne bank en krijg je de kans om bij te dragen aan haar verdere ontplooiing.
- De mogelijkheid om verschillende opleidingen te volgen.
- Een aantrekkelijk loon, aangevuld met extralegale voordelen, in overeenstemming met je ervaring.
- De mogelijkheid om te telewerken.
- Bij bpost bank willen we vrouwen en mannen van alle leeftijden en van allerlei achtergronden aantrekken, elk met haar of zijn eigen ervaring.
- Meer informatie over ons: <https://www.bpostbank.be/bpb/vacatures>

## **Interesse?**

Solliciteer online als u deze kans wil grijpen.