



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING «SECURITY FOR FAMILY»

Van toepassing vanaf 10/10/2012

Voor de interpretatie van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

DE VERZEKERAAR:

AG Insurance nv, E. Jacqmainlaan 53, B - 1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849

DE VERZEKERINGSNEMER:

bpost bank nv, kredietinstelling met maatschappelijke zetel te Markiesstraat 1 bus 2, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0456.038.471.

DE VERZEKERDE:

Iedere natuurlijke persoon die houder of medehouder is van een zichtrekening, geopend bij bpost bank, en die tot de verzekering "Security For Family" is toetreden en bij naam is vermeld in het toetredingsformulier.

DE BEGUNSTIGDE:

Iedere persoon aan wie de vergoeding verschuldigd is krachtens deze algemene voorwaarden.

DE CONVENTIE:

Overeenkomst met betrekking tot de verzekering "Security For Family", afgesloten door de nemer voor rekening van de verzekerde, bij de verzekeraar ten gunste van de begunstigden. Tussen de begunstigden, verschillend van de nemer en de nemer ontstaat er evenwel geen onderliggende rechtsverhouding uit hoofde van deze overeenkomst.

DE BIJDRAGE:

Het bedrag, belastingen en kosten inbegrepen, dat betaald wordt door de verzekerde aan de nemer als tegenprestatie voor de verzekerde waarborgen.

Art. I. – DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

Deze verzekering heeft tot doel de verzekerde te dekken tegen de risico's van overlijden door ongeval en volledige blijvende invaliditeit door ongeval. Om verzekerd te zijn, moet het overlijden of de volledige blijvende invaliditeit enerzijds het gevolg zijn van een ongeval, zoals hierna gedefinieerd en anderzijds mag het niet het gevolg zijn van een risico dat is uitgesloten door artikel III. De bewijslast hiervan rust bij de begunstigden. De dekking geldt wereldwijd.

Onder "ONGEVAL" verstaat men iedere gebeurtenis die het gevolg is van de plotselinge en toevallige werking van een uitwendige oorzaak buiten het organisme van de verzekerde en die het overlijden of de volledige blijvende invaliditeit tot rechtstreeks gevolg heeft.

De dekking blijft verworven indien het "OVERLIJDEN" zich voordoet binnen een termijn van 36 maanden na het ongeval, op voorwaarde dat de begunstigden het bewijs leveren dat het overlijden rechtstreeks aan dat ongeval te wijten is.

De "VOLLEDIGE BLIJVENDE INVALIDITEIT" is de bij medische beslissing vastgestelde blijvende vermindering van de lichamelijke integriteit, waarvan de graad ten minste 66% bereikt. Deze graad zal worden bepaald n.a.v. de consolidatie, bij medische beslissing en ten laatste 36 maanden na datum van het ongeval. Bij de vaststelling van de graad van minstens 66% wordt er geen rekening gehouden met de eventuele blijvende invaliditeit die reeds bestond op het ogenblik van het ongeval.

Bij niet-akkoord m.b.t. de invaliditeit kan de verzekerde, indien hij dit wenst, dit geschil in der minne, en dus zonder tussenkomst van een rechtbank, met de verzekeraar regelen. In dat geval dient er een arbitrageovereenkomst te worden gesloten, waarin de verzekerde en de verzekeraar zich ertoe

bpost bank nv, Markiesstraat 1 bus 2, B-1000 Brussel, erkend onder FSMA-nr 016.290 A, treedt op als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv, E. Jacqmainlaan 53 te 1000 Brussel. De u aangeboden producten van AG Insurance worden verdeeld via de distributiekkanalen van bpost nv van publiek recht, maatschappelijke zetel Muntcentrum, 1000 Brussel, erkend als verzekeringstussenpersoon onder FSMA-nr 25.275 cA-cB .



verbinden om het geschil samen af te handelen. In deze arbitrageovereenkomst wordt de procedure geregeld en worden ook de gevolgen ervan bepaald.

Op basis van deze arbitrageovereenkomst duiden de verzekerde en de verzekeraar elk een arts aan. Deze beide artsen samen duiden op hun beurt een derde arts aan. De drie artsen samen zullen een beslissing nemen over het punt waarover het geschil bestond. De beslissing van de drie artsen heeft kracht van gewijsde. Dit betekent dat hun beslissing definitief is en niet vatbaar is voor hoger beroep. Tijdens de arbitrageprocedure wordt de uitbetaling van de vergoedingen geschorst.

Art. II. - VERZEKERDE VERGOEDINGEN

De verzekeraar waarborgt aan de begunstigen :

1° Bij overlijden van de verzekerde

De betaling van twaalf maandelijkse uitkeringen, elk voor een bedrag van 750 EUR. Deze uitkering wordt verdubbeld indien op de vooravond van het ongeval, ten minste 4 domiciliëringen van minimum 100 EUR op jaarbasis op het geheel van zichtrekeningen van de verzekerde actief waren voor een totaal minimum bedrag van 100 euro per domiciliëring en dit gedurende 12 maanden die het ongeval voorafgaan.

Onder domiciliëring verstaat men ieder (Europees) domiciliëringsmandaat getekend door de toetreders ten gunste van een bepaalde schuldeiser welke de betaling van facturen ten gunste van de schuldeiser door de toetreders mogelijk maakt.

2° Bij volledige blijvende invaliditeit van de verzekerde

worden de vergoedingen vereffend zoals bij overlijden; de uitkering gaat in vanaf het tijdstip waarop bij medisch besluit vastgesteld kon worden dat de graad van blijvende invaliditeit gelijk aan of hoger is dan 66%. Mocht dit medische besluit evenwel vallen na afloop van 36 maand, na de datum van het ongeval, dan worden de twaalf maandelijkse uitkeringen betaald in de vorm van kapitaal.

Zodra zich een in hoofde van de verzekerde gedekte gebeurtenis voordoet, wordt de waarborg van deze verzekering in elk geval beperkt tot de betaling van de 12 voorziene maandrenten. De waarborg 'overlijden' of 'invaliditeit' heeft dan geen uitwerking meer, en nadien zal geen enkele aanvullende vergoeding meer uitgekeerd worden.

De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

Art. III. – UITSLUITINGEN

De verzekering dekt geen ongeval dat:

- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van oorlog, inval of burgeroorlog; van oproer indien de verzekerde hieraan actief heeft deelgenomen;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van deelneming aan snelheidswedstrijden met welke middelen ook, uitdagingen of weddenschappen, met inbegrip van hun voorbereidingen en trainingen;
- gebeurt wanneer de verzekerde een privé-luchtvaartuig bestuurt;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van enige daad van de verzekerde waardoor hij vrijwillig afbreuk doet aan zijn lichamelijke gaafheid;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van zelfmoord of poging tot zelfmoord, van een vechtpartij, van het gebruik van verdovende of opwekkende middelen, van het gebruik van geneesmiddelen niet overeenkomstig medisch voorschrift, van onverantwoord rijgedrag;
- gebeurt terwijl de verzekerde zich in staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap of krankzinnigheid bevindt, tenzij het vaststaat dat deze omstandigheden geen enkele invloed hebben gehad op het verloop van het ongeval;
- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van vrijwillige blootstelling aan een buitengewoon gevaar, behalve met het doel om een mensenleven te redden, of van een handeling die gelijk is aan of



die zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdaad of als een opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien;

- rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een opzettelijke daad van een begunstigde of op zijn aansporing;
- rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit en voortbrenging van ioniserende of veroorzaakt is door een natuurramp;
- gebeurt tijdens of ten gevolge van een chirurgische ingreep, behalve indien deze ingreep het gevolg is van een verzekerd ongeval.

Art. IV. - BEGUNSTIGDEN VAN DE VERGOEDING

1° Bij overlijden van de verzekerde, zal de verzekeraar de maandelijkse uitkeringen storten:

- aan de echtgeno(o)t(e) (niet uit de echt noch van tafel en bed gescheiden) van de verzekerde of aan de wettelijke samenwonende van de verzekerde;
- bij ontstentenis, aan de kinderen van de verzekerde voor gelijke delen of, in voorkomend geval, aan hun afstammelingen bij plaatsvervulling;
- bij ontstentenis, aan de vader en de moeder voor gelijke delen of, in voorkomend geval, aan de langstlevende ;
- bij ontstentenis, aan de nalatenschap van de verzekerde, met uitsluiting van de staten, gedecentraliseerde overheden en hiermee gelijkgestelde overheden.

2° Bij volledige blijvende invaliditeit van de verzekerde de verzekeraar zal de maandelijkse uitkeringen op de zichtrekening van de verzekerde storten. Mocht deze laatste gedurende die periode overlijden, dan zal de clause "Begunstigde bij overlijden" worden toegepast voor de storting van het saldo van de uitkering.

Art. V. - FORMALITEITEN BIJ OVERLIJDEN DOOR EEN ONGEVAL OF VOLLEDIGE BLIJVENDE INVALIDITEIT DOOR EEN ONGEVAL

Iedere persoon die aanspraak maakt op het voordeel van de verzekering, dient

- het ongeval dat het overlijden van de verzekerde heeft veroorzaakt of dat een volledige blijvende invaliditeit tot gevolg kan hebben, zo vlug mogelijk aan te geven bij één van de bpost kantoren en uiterlijk dertig dagen vanaf het ogenblik van het overlijden of het ongeval, behalve in geval van overmacht, teneinde de verzekeraar ervan in kennis te stellen;
- het daartoe bestemde formulier in te vullen: het eerste luik door de begunstigde, het tweede luik door een geneesheer die bevestigt dat het overlijden of de letsels, die een volledige blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben, door een ongeval zijn veroorzaakt;
- dit formulier ingevuld en ondertekend terug te zenden aan het erop vermelde adres, samen met:
 - o een eventueel uittreksel uit de overlijdensakte;
 - o het bewijs van de hoedanigheid van begunstigde (overeenkomstig art.IV).

Indien de verzekeraar het nodig acht, kan hij :

- het bewijs vragen dat het ongeval plaatsgehad heeft volgens de voorwaarden beschreven in artikel I en niet volgens de voorwaarden beschreven in artikel III.
- de rechtvaardiging vragen van de door artikel II verzekerde vergoedingen.

Art. VI. - DUUR VAN DE WAARBORG

- De waarborg vangt aan bij ontvangst, door één van de bpost kantoren, van het ondertekende toetredingsformulier. De jaarlijkse vervalddag van de verzekering wordt bepaald op de eerste van de maand volgend op de ondertekening van het toetredingsformulier door de verzekerde. De verzekerde zal verzekerd blijven vanaf de eerste jaarlijkse vervalddag voor zover de bijdrage werd betaald. Op elke vervalddag worden de waarborgen stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar aan de voorwaarden en tarieven die van toepassing zijn op dat ogenblik, op voorwaarde dat de conventie tussen de nemer en de verzekeraar wordt verlengd en de bijdrage is geïnd.

bpost bank nv, Markiesstraat 1 bus 2, B-1000 Brussel, erkend onder FSMA-nr 016.290 A, treedt op als verbonden verzekeringsagent van AG Insurance nv, E. Jacqmainlaan 53 te 1000 Brussel. De u aangeboden producten van AG Insurance worden verdeeld via de distributiekkanalen van bpost nv van publiek recht, maatschappelijke zetel Muntcentrum, 1000 Brussel, erkend als verzekeringstussenpersoon onder FSMA-nr 25.275 cA-cB .



- De verzekerde kan zijn toetreding opzeggen door afgifte in een bpost kantoor naar keuze van een opzeggingsbrief gericht aan bpost bank, twee maanden vóór de jaarlijkse vervalddag. Hij blijft verzekerd tot deze vervalddag.
- bpost bak behoudt zicht het recht voor om een einde te maken aan deze toetreding via een schriftelijke kennisgeving aan de verzekerde, drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag.
- De dekking neemt zonder verdere formaliteit een einde bij de afloop van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde de leeftijd van 70 jaar bereikt.
- De dekking neemt van rechtswege en zonder verdere formaliteit een einde :
 - zodra de verzekerde al zijn zichtrekeningen afsluit;
 - in geval de premie niet gedebiteerd kan worden van de zichtrekening wegens onvoldoende dekking op deze rekening of elke andere reden, die niet te wijten is aan de nemer.
- De waarborg is slechts van toepassing totdat zich een in hoofde van de verzekerde gedekte gebeurtenis voordoet die aanleiding geeft tot betaling van de renten volgens de modaliteiten bepaald in artikel II, ten gevolge van een volledige blijvende invaliditeit van de verzekerde.

Art. VII. - ALGEMENE BEPALINGEN

- De verzekeraar ziet af van het verhaal dat hij zou kunnen uitoefenen tegen de voor het ongeval aansprakelijke persoon.
- In geval van wijziging van het tarief kan de premie aangepast worden bij de eerstkomende vervalddag. Bij ontvangst van het bericht van premieverhoging kan de verzekerde zijn toetreding opzeggen via gewone brief binnen twee maanden na het bericht van premieverhoging.
- Iedere mededeling of ieder verzoek in verband met deze algemene voorwaarden dient oprechtsgeldige wijze gericht te worden aan bpost bank NV, Markiesstraat 1 bus 2, B-1000 Brussel, met uitzondering van de gerechtelijke akten, die dienen betekend te worden aan AG Insurance NV, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel.
- U kunt met uw verzekeraar eveneens communiceren in het nederlands en het frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het nederlands en het frans.
- Indien de verzekerde een klacht te melden heeft, kan hij die overmaken aan AG Insurance NV, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 te B - 1000 Brussel (E-mail: customercomplaints@aginsurance.be).
- Indien de oplossing die AG Insurance voorstelt geen voldoening schenkt, kan de verzekerde het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeüsplantsoen 35 te B-1000 Brussel (E-mail : info@ombudsman.as). Elke klacht betreffende de tussenpersoon die deze verzekering aanbiedt, kan eveneens gericht worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen. Deze klacht ontnemt niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.
- De verzekering "Security For Family" wordt beheerst door de Belgische wet en alleen de Belgische rechtbanken zijn ter zake bevoegd.
- Op deze verzekering is het Belgische recht van toepassing, meer bepaald de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.