

## **Operational Risk & Internal Control Officer (v/m/x)**

bpost bank is gegroeid uit een 50/50-samenwerking tussen bpost en BNP Paribas Fortis en wordt volledig autonoom bestuurd op basis van gelijkwaardigheid tussen beide aandeelhouders.

bpost en de kredietmakelaars zijn de exclusieve verdelers van de producten die door bpost bank op de markt worden gebracht. Daarnaast kunnen wij rekenen op de knowhow van de bankengroep BNP Paribas voor het ontwikkelen en lanceren van onze producten.

Sinds haar ontstaan in 1995 is bpost bank een volwaardige bank geworden die een volledig gamma eenvoudige bank- en verzekeringsproducten aanbiedt. Al van in het begin heeft ze ervoor gekozen om een bank met een menselijk gelaat te zijn, een bank waar iedereen welkom is.

bpost bank beheert momenteel voor meer dan 10 miljard euro aan activa voor rekening van meer dan 1,1 miljoen klanten.

### **Missie**

Binnen het team van Operational Risk Management van het departement Risk, Control & Compliance, helpt u actief mee aan het uitbouwen van de 'policy' voor het beheer van NFR (Non Financial Risks, vroeger: operationele risico's) van bpost bank, aan het identificeren en onder controle houden van de operationele risico's en het versterken van de 'risk awareness'.

### **Sleuteltaken**

#### **1. U beheert de identificatie en de opvolging van de operationele incidenten van bpost bank.**

- U actualiseert de Incident Data Collection Policy van bpost bank in overeenstemming met de normen en "best practices" van de banksector, en u communiceert intern alle wijzigingen hieromtrent.
- U organiseert bilaterale gesprekken met de diverse contactpersonen in de verschillende diensten en departementen (met inbegrip van de Boekhoudafdeling en de collega's van bpost), u volgt de incidenten binnen de bank op om zo operationele verliezen te identificeren en de impacten ervan te beperken.
- U actualiseert, verbetert en verdiept de rapportering over de operationele verliezen van bpost bank en staat vervolgens in voor de rapportering naar de bevoegde organen van de bank.

**2. U identificeert de belangrijkste operationele risico's van bpost bank, volgt ze op en rapporteert aan het Directiecomité over de evolutie ervan.**

- a) U initieert en coördineert de jaarlijkse "bottom-up" RCA-analyses (Risk & Control Assessment) bij de verschillende afdelingen van bpost bank:
- Voor de risico's actualiseert u de « Risk Database » en rapporteert hier vervolgens op beknopte manier over.
  - Voor de controles zorgt u voor een uitgewerkte of geactualiseerde "Control Sheet" en bepaalt u de controleplannen.
  - U brengt de residuele risico's in lijn met de risk appetite van de bank en rapporteert trimestrieel de resultaten van het RCA-actieplan aan het Directiecomité.
- b) U werkt mee aan het jaarlijkse rapport over de toestand van de interne controle van bpost bank.
- c) U garandeert de continuïteit van de werking van het Operational Risk Committee van de Bank.
- d) Ad hoc: u maakt diverse risicoanalyses en presenteert de resultaten ervan op een coherente, beknopte en relevante manier aan de bevoegde organen binnen bpost bank.

**3. U ondersteunt de risicocultuur van bpost bank om deze permanent naar een hoger niveau te brengen:**

- U organiseert «Risk Awareness» sessies in functie van de noden van bpost bank.
- U onderhoudt een actief netwerk van contacten op diverse niveaus van zowel de bank als bpost, om het risicobewustzijn te verbeteren over de actuele en potentiële risico's van bpost bank.

**4. U werkt mee aan de invoering en de opvolging van de interne controle maatregelen:**

- U werkt mee aan de toepassing van de principes van interne controle in de operationele processen en aan de integratie ervan in het dagelijks beheer.
- U verifieert de conformiteit van de procedures met de principes van permanente controle van het bedrijf en evalueert de middelen voor het beheer van de risico's. U implementeert actieplannen indien nodig.
- U zorgt voor ondersteuning en raad bij de medewerkers m.b.t. interne controle. U formuleert voorstellen ter verbetering van de interne controle procedures en processen om ze efficiënter en optimaler te maken.
- U volgt de toepassing op van de belangrijke aanbevelingen door de controle instanties en de interne en externe audits.

**5. U draagt actief bij tot diverse initiatieven die door de dienst Operational Risk Management worden genomen, evenals die van het departement Risk & Compliance:**

Business Continuity management, Opvolgingscomité fraude, ...

## **Profiel**

- U heeft een Master diploma
- U heeft 5 jaar ervaring in de banksector, bij voorkeur in een functie met een goed zicht op het functioneren van een retailbank met een fysisch netwerk en met geoutsourcete activiteiten.
- Ervaring met Operational Risk Management is een voordeel evenals het hebben van een CICS, CICP of gelijkaardig certificaat
- U bent sterk analytisch ingesteld en risicobewust
- U beschikt over uitstekende communicatievaardigheden: u schrijft analyses met zin voor synthese en structuur, u kan duidelijke presentaties maken en deze op overtuigende wijze voor een groep brengen
- U werkt autonoom maar houdt rekening met uw gesprekspartners binnen de bank
- U heeft een goede operationele kennis van beide landstalen (mondeling en schriftelijk) en u bent bekwaam om in het Engels te rapporteren (schriftelijk)

## **Wij bieden**

- Als Credit & Operational Risk Officer bij bpost bank maakt u deel uit van een snelgroeiende moderne bank en krijg je de kans om bij te dragen aan haar verdere ontplooiing.
- De mogelijkheid om verschillende opleidingen te volgen.
- Een aantrekkelijk loon, aangevuld met extralegale voordelen, in overeenstemming met uw ervaring.
- De mogelijkheid om te telewerken.
- Bij bpost bank willen we vrouwen en mannen van alle leeftijden en van allerlei achtergronden aantrekken, elk met haar of zijn eigen ervaring.
- Meer informatie over ons: <https://www.bpostbank.be/bpb/vacatures>

## **Interesse?**

Indien u geïnteresseerd bent in deze opportuniteit, solliciteer dan online!