

## Senior Product Manager – Channels (v/m/x)

*bpost bank is het resultaat van een partnership tussen bpost en BNP Paribas Fortis en wordt volledig autonoom bestuurd binnen een kader van gelijkwaardigheid tussen de twee aandeelhouders.*

*bpost is de verdeler van de producten die door bpost bank op de markt worden gebracht. Daarnaast kunnen wij rekenen op de knowhow van de bankengroep BNP Paribas voor het ontwikkelen en lanceren van onze producten.*

*Sinds haar ontstaan in 1995 is bpost bank een volwaardige bank geworden die een volledig gamma eenvoudige bank- en verzekeringsproducten aanbiedt. Al van in het begin heeft ze ervoor gekozen om een bank met een menselijk gelaat te zijn, een bank waar iedereen welkom is.*

*bpost bank beheert momenteel voor meer dan 10 miljard euro aan activa voor rekening van meer dan 600.000 actieve klanten.*

### Missie



De direct channels winnen in de huidige sociale context enorm aan belang en worden steeds belangrijker in de uitbouw van een goede relatie met de klant. De missie van een Product Manager bij bpost bank bestaat in het optimaliseren van de productportefolio direct channels (omvat onder andere MOBILEbanking, PCbanking en Selfbanking).

Concreet betekent dit naast het analyseren en lanceren van nieuwe functionaliteiten, het opvolgen van zijn domein (markttenendenzen, economische evoluties, concurrentie, ...), initiatieven voorstellen en verdedigen om onze channels naar een hoger niveau te brengen en permanent in lijn te houden met de stijgende verwachtingen van de klanten. Hij is product owner van de digital channels.

Bovendien is de Sr Product Manager op elk moment op de hoogte van de interne- en marktevoluties inzake channels en identificeert hij acties in functie van de gebruiksstatistieken en marktevoluties.

### Sleuteltaken



- Het aanbod van de Direct channels en hun functionaliteiten analyseren, voorstellen doen voor verdere ontwikkeling en waken over de implementatie ervan;
- De nieuwe tendenzen en reglementeringen opvolgen, en waken over de correcte implementatie ervan, in overleg met de departementen Legal & Compliance;
- De Roadmap van de digitale ontwikkelingen opzetten en onderhouden via geobjectiverde prioritisering en validering met alle stakeholders en exco;
- In permanent overleg met IT instaan voor de realisaties van de digitale Roadmap in de praktijk;
- Opzetten van een methode om permanent een zicht te hebben op de concurrentie inzake channels;
- Contacten aanknopen en onderhouden met de verschillende actoren op de markt, zodat bpost bank op de hoogte blijft van wat reilt en zeilt binnen de sector;
- De evolutie van het gebruik van de direct channels opvolgen en indien nodig acties opzetten om bij te sturen;
- Op elk moment nauw samenwerken met het departement Sales en met bpost (verdeler van de producten) teneinde zich ervan te vergewissen dat de voorgestelde oplossingen in overeenstemming zijn met de specificiteiten van het netwerk.

## Profiel



- U heeft een Master in een economische richting of gelijkwaardige ervaring;
- U heeft een relevante ervaring in Retail Banking en een zeer gedegen kennis van bancaire producten, in het bijzonder van het domein Channels;
- U heeft minimum 5 jaar ervaring als Product Manager en/of een bewezen ervaring in het beheer en lanceren van kwaliteitsproducten;
- U beschikt over uitstekende communicatievaardigheden (mondeling en schriftelijk);
- Ervaring in agile omgevingen is een plus
- U bent bekwaam om cross-functionele teams te kunnen beïnvloeden zonder formele autoriteit over hen uit te oefenen;
- U kan op autonome en gestructureerde wijze projecten van A tot Z beheren en hierbij samenwerken met verschillende partners uit verschillende bedrijven;
- U bent drietalig NL/FR/EN.

## Wij bieden



- U maakt deel uit van een snelgroeiende moderne bank en krijgt u de kans om bij te dragen aan de toekomstige ontwikkeling ervan;
- U krijgt de unieke kans om uw ervaring te verbreden en te diversifiëren in een dynamische en stimulerende werkomgeving, in volle evolutie, met direct zicht op alle werkzaamheden en activiteiten van de Bank;
- De mogelijkheid om verschillende opleidingen te volgen;
- Een aantrekkelijk salaris, aangevuld met extralegale voordelen, evenredig met uw ervaring;
- De mogelijkheid tot telewerken;
- Een baan in het hart van Brussel, in moderne kantoren, gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer en zeer dicht bij het winkelcentrum;
- Bij bpost bank willen we vrouwen en mannen van alle leeftijden aantrekken met verschillende achtergronden en met hun eigen ervaring;

Meer informatie over ons: <https://www.bpostbank.be/bpb/vacatures>

## Interesse?



Indien u geïnteresseerd bent in deze opportuniteit, stuur dan uw kandidatuur (CV en motivatiebrief) naar [jobs@bpostbank.be](mailto:jobs@bpostbank.be)!



Zoveel is duidelijk