

# Algemene Bankvoorwaarden



Uitgave geregistreerd te Brussel, 2<sup>de</sup> kantoor, op 03/09/2021.

Deze Algemene Bankvoorwaarden treden in werking op 1 december 2021 en vervangen de alle voorgaande versies.

bpost bank NV. Maatschappelijke zetel: Markiesstraat 1 bus 2, 1000 Brussel - RPR nr 0456.038.471 (Brussel).

## A. Algemene Bepalingen

### Artikel 1. Voorstelling van bpost bank

bpost bank is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Markiesstraat 1 bus 2, ingeschreven in het RPR onder het nummer 0456.038.471 (Brussel) en bij de BTW onder het nummer 456.038.471. bpost bank is een kredietinstelling gevestigd in België en staat onder prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland en de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel. Inzake beleggers- en consumentenbescherming is bpost bank onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congressstraat 12-14 te 1000 Brussel. bpost bank is ingeschreven als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA-nummer 016.290 A. Ze biedt haar cliënten een waaier van bankproducten en -diensten aan en verzekert een kwalitatieve dienstverlening.

bpost bank is lid van de Belgische Vereniging van Banken en heeft onder andere in die hoedanigheid ingestemd met de Gedragscode voor de banken van Febelfin. De Gedragscode is consulteerbaar op de website van bpost bank en op die van Febelfin ([www.goedebankrelatie.be](http://www.goedebankrelatie.be)) en kan bovendien op aanvraag bij de dienst Customer Services van bpost bank verkregen worden.

### Artikel 2. Voorstelling van de Verdelers

De producten en diensten van bpost bank worden onder meer verdeeld door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Anspachlaan 1 (vanaf 1 januari 2022). bpost is ingeschreven als agent in bank- en beleggingsdiensten en verzekeringstussenpersoon bij het FSMA onder het nr. 25275 cA-cB.

Voor al zijn bankverrichtingen met bpost bank richt de cliënt zich geldig tot de verschillende contactpunten van bpost (onder andere de postkantoren, Callcenter Postinfo, en voor de correspondentie, Anspachlaan 1 te 1000 Brussel).

### Artikel 3. Overname door bpost bank van de rekeningen-courant van bpost

bpost (destijds De Post) heeft, volgens de overeenkomst van 19 december 1997 en op grond van de machtiging gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 28 maart 1998, de rekeningen die op die datum in haar boeken bestonden, Postchequerekeningen genoemd,

met uitzondering van de rekeningen-courant die tot haar opdracht van openbare dienst behoren, aan bpost bank overgedragen, met instemming van de betrokken cliënten, die er persoonlijk in kennis van werden gesteld. bpost bank heeft de rechten en plichten van bpost betreffende deze overeenkomsten overgenomen. Sedert de datum van overdracht zijn die rekeningen-courant onderworpen aan de voorwaarden en modaliteiten die gelden voor de rekeningen van bpost bank, wat de klanten tegelijk met de overdracht hebben aanvaard.

### Artikel 4. Algemene bepaling

De Algemene Bankvoorwaarden vormen het algemene kader van de contractuele relaties tussen bpost bank (hierna ook "de Bank" genoemd) en haar klanten.

Elke natuurlijke persoon (bv. particulieren, handelaars, beoefenaars van een vrij beroep), rechtspersoon of vereniging/groepering zonder rechtspersoonlijkheid (bv. feitelijke vereniging) die met de Bank in relatie treedt of die haar de uitvoering van een opdracht of een verrichting van welke aard ook toevertrouwt, wordt hierna "de klant" genoemd.

De Algemene Bankvoorwaarden zijn van toepassing op alle klanten.

Deze Algemene Bankvoorwaarden worden aangevuld met de Tarievenlijst en de bijzondere contractuele voorwaarden voor specifieke diensten of producten. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Bankvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden primeren de bijzondere voorwaarden.

De Algemene Bankvoorwaarden worden tevens aangevuld met de algemeen aanvaarde bankgebruiken.

Iedere klant krijgt een exemplaar van de Algemene Bankvoorwaarden op het ogenblik dat hij met bpost bank in relatie treedt. De klant kan tijdens de duur van de contractuele relatie op elk moment een exemplaar van de Algemene Bankvoorwaarden opvragen.

De Algemene Bankvoorwaarden bestaan in het Nederlands, Frans en Duits. Indien deze voorwaarden gegeven of opgevraagd worden in een postkantoor, worden ze verstrekt in de taal van het taalgebied waar dit postkantoor gevestigd is.

De Algemene Bankvoorwaarden zijn beschikbaar in alle contactpunten vermeld in artikel 2. Ze kunnen eveneens geraadpleegd en gedownload worden op de website [www.bpostbank.be](http://www.bpostbank.be).

## Artikel 5. Identificatie van de klant

### 5.1. Algemeen

Elke klant aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels omtrent de identificatie overeenkomstig de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten, de toepasselijke relevante circulaires en reglementen van de toezichthoudende overheden en alle andere relevante rechtsbronnen.

Natuurlijke personen dienen inlichtingen te verstrekken over, onder meer, hun identiteit, hun woonplaats, hun burgerlijke staat, hun handelingsbekwaamheid, hun huwelijksvermogensstelsel en in voorkomend geval het ondernemingsnummer en de inschrijving bij de BTW.

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit maken hun identiteit kenbaar aan de hand van hun geldige identiteitskaart. Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit of niet-ingezetenen maken hun identiteit kenbaar aan de hand van een geldige identiteitskaart of een geldig gelijkwaardig bewijs. Natuurlijke personen met een buitenlandse nationaliteit moeten het bewijs van hun handelingsbekwaamheid leveren. Natuurlijke personen die niet in België wonen, moeten het bewijs van hun duurzame link met België leveren.

De identificatie van de rechtspersonen heeft, onder meer, betrekking op de maatschappelijke benaming, de maatschappelijke zetel, de bestuurders, de vertegenwoordigingsbevoegdheden en de uiteindelijke begunstigden.

De rechtspersonen naar Belgisch recht moeten een kopie van hun inschrijving in het rechtspersonenregister, de oprichtingsakte, de recentste versie van de bekendgemaakte statuten en alle andere documenten waarvan de publicatie vereist is met het oog op hun vertegenwoordiging, voorleggen, alsook, in voorkomend geval, een kopie van hun inschrijving bij de BTW. De rechtspersonen naar buitenlands recht moeten gelijkwaardige documenten voorleggen en de vertaling ervan in één van de landstalen of het Engels.

De identificatie van de verenigingen of groeperingen zonder rechtspersoonlijkheid heeft, onder meer, betrekking op de benaming, het adres, de vertegenwoordiging en uiteindelijke begunstigden. Hiertoe moeten ze hun statuten, reglement of ander bewijskrachtig document aanvaard door bpost bank voorleggen.

De identificatie van de klant heeft eveneens betrekking op het voorwerp en de verwachte aard van de relatie met de Bank.

bpost bank kan steeds bijkomende gegevens aan de klant vragen of bijkomende documenten opvragen ter staving van de gegevens en informatie die de klant heeft verstrekt.

bpost bank neemt geen verantwoordelijkheid op zich betreffende de echtheid en de interpretatie van de in het buitenland opgemaakte documenten die haar zouden worden voorgelegd, tenzij in geval van haar bedrog of zware fouten van haarzelf, haar personeel of haar gevolmachtigden.

De klant draagt alle gevolgen wegens het niet-verstrekken van gevraagde gegevens of documenten of wegens het verstrekken van onjuiste gegevens of documenten.

bpost bank neemt een kopie, hetzij op papier, hetzij op elektronische drager, van de door de klant voorgelegde identiteitsbewijzen en/of andere bijkomende documenten verstrekt door de klant.

In sommige gevallen kan de identificatie van de klant op afstand of elektronisch gebeuren, volgens de procedures die door bpost bank worden voorzien. In voorkomend geval zal de klant bepaalde verrichtingen pas kunnen doen wanneer hij een specimen van zijn handtekening heeft neergelegd bij de Bank overeenkomstig artikel 6. Dit is bijvoorbeeld zo voor papieren overschrijvingen of cashverrichtingen.

### 5.2. Foreign Account Taks Compliance Act (FACTA)

bpost bank heeft het statuut van "Foreign Financial Institution" in de zin van de Amerikaanse reglementering en in het bijzonder van de "Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)". In het kader van deze Amerikaanse reglementering, van het intergouvernementeel akkoord (IGA) gesloten tussen België en de Verenigde Staten en, van de Belgische wetgeving ter omzetting van dit IGA, dient bpost bank voor al haar klanten na te gaan of deze een "US Person" is of of er voor de klant "US indicia" gelden. In voorkomend geval is bpost bank gehouden om bepaalde informatie over de betrokken klant en zijn tegoeden door te geven aan de Belgische belastingadministratie die vervolgens de informatie doorgeeft aan de belastingadministratie van de Verenigde Staten. Opdat bpost bank aan haar verplichtingen zou kunnen voldoen, dient de klant de vereiste informatie aan de Bank te bezorgen. De klant wordt onder meer gevraagd bepaalde standaardformulieren in te vullen en te ondertekenen.

Indien de klant de gevraagde informatie niet verstrekt, zal de Bank gehouden zijn om een bronheffing van 30% toe te passen op de bepaalde Amerikaanse inkomsten alsook de gegevens mee te delen zoals hiervoor vermeld. De Bank behoudt zich in dergelijke geval eveneens het recht voor om de klant te weigeren of de relatie met de klant te beëindigen conform artikel 20.

### 5.3. Common Reporting Standard (CRS)

De CRS is een globale standaard voor automatische internationale uitwisseling van identificatie- en bancaire gegevens tussen de deelnemende landen en waaraan ook België deelneemt.

Hierdoor heeft bpost bank als financiële instelling de wettelijke verplichting om voor al haar klanten de fiscale woonplaatsen te bepalen. Indien blijkt dat de klant mogelijk een fiscale woonplaats heeft in een ander land dan België dan is de Bank gehouden om jaarlijks bepaalde informatie over de betrokken klant en zijn tegoeden door te geven aan de Belgische belastingadministratie. Deze laatste zal vervolgens alle informatie doorgeven aan de belastingadministratie van de betreffende fiscale woonplaats.

Om de fiscale woonplaats te kunnen bepalen vraagt de Bank aan de klant om bepaalde gegevens, documenten en/of verklaringen te bezorgen. Indien de klant de vereiste informatie niet meedeelt, zal de Bank gehouden zijn vooralsnog de gegevens door te geven zoals hiervoor vermeld. De Bank behoudt zich in dergelijk geval eveneens het recht voor om de klant te weigeren of om de relatie met de klant te beëindigen overeenkomstig artikel 20.

### 5.4. Wijzigingen

De klant moet bpost bank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van wijzigingen van zijn identificatiegegevens, zijn handelingsbekwaamheid of zijn rechten op de tegoeden in het bezit van de Bank. De klant moet tevens elke wijziging van zijn gegevens die een invloed zou hebben op zijn fiscale woonplaats onmiddellijk en schriftelijk aan de Bank meedelen.

Ingeval een klant een collectieve schuldenregeling of een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt dient hij er de Bank van op de hoogte te brengen zodra het verzoekschrift wordt neergelegd.

De klant dient eveneens onmiddellijk en schriftelijk elke wijziging in de identiteit, bekwaamheid of rechten van de personen waarvan hij de wettelijke of gerechtelijke vertegenwoordiger is, meedelen. De wettelijke of gerechtelijke vertegenwoordiger moet de Bank schriftelijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in zijn bevoegdheid.

De klant draagt alle gevolgen voor het niet of laattijdig verstrekken van de wijzigingen.

Onder voorbehoud van haar wettelijke verplichtingen (o.m. reglementering betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme en privacywetgeving), moet bpost bank niet zelf nagaan of zich in de identiteit en/of de bekwaamheid van een natuurlijke of rechtspersoon een wijziging heeft

voorgedaan en moet evenmin actief informeren naar wijzigingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheden.

## Artikel 6. Handtekeningspecimen

Iedere rekeninghouder en iedere persoon die in naam van een rekeninghouder optreedt (de wettelijke vertegenwoordigers, gevolmachtigden en voor de rechtspersonen diegene die de bevoegdheid hebben deze te vertegenwoordigen ten aanzien van bpost bank) moeten bij bpost bank een specimen van hun met de hand geschreven handtekening deponeren. Ingeval deze personen achteraf hun handtekening wijzigen, dienen zij onverwijld een nieuw specimen bij bpost bank te deponeren.

Natuurlijke personen die uitsluitend online of via een communicatiemiddel op afstand klant worden, leggen een specimen van hun handtekening neer zodra ze verrichtingen wensen te doen die een met de hand geschreven handtekening vereisen (zoals bv. papieren overschrijvingen of cash verrichtingen aan het loket).

bpost bank moet enkel de met de hand geschreven handtekeningen op de opdracht die haar gegeven werd vergelijken met het specimen ervan en is bij de uitvoering van deze verplichting enkel verantwoordelijk voor een zware fout van haarzelf, haar personeel of haar gevolmachtigden of haar bedrog. Deze bepaling heeft enkel betrekking op de met de hand geschreven handtekening.

Ze doet geen afbreuk aan het gebruik van een andere vorm van handtekening door de rekeninghouder of zijn vertegenwoordiger, zoals bijvoorbeeld de elektronische handtekening.

Die andere vormen van handtekeningen, en de verantwoordelijkheid die op bpost bank kan rusten op het vlak van de controle van de echtheid, worden geregeld door specifieke wettelijke of contractuele regels die er verband mee houden.

bpost bank heeft het recht om opdrachten of stukken te weigeren ingeval van twijfel aan de authenticiteit of geldigheid van de handtekening.

## Artikel 7. Overlijden

bpost bank moet onmiddellijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van een klant of zijn/haar echtgeno(o)t(e). Die verplichting geldt voor de rechthebbenden en voor iedere persoon die op de rekening van de overleden klant intervenueert, meer bepaald de medehouders, de gevolmachtigden en de wettelijke vertegenwoordigers.

De personen die in voorgaande alinea bedoeld worden, dragen alle gevolgen van het niet naleven van deze essentiële verplichting. In het bijzonder wijst bpost bank iedere verantwoordelijkheid af indien de medehouders, de gevolmachtigde of de wettelijke vertegenwoordigers na het overlijden van de klant over zijn tegoeden beschikken, tenzij in geval van bedrog of zware fouten van haarzelf, of deze van haar personeel of haar gevolmachtigden. Zolang de Bank niet op de hoogte is gebracht van het overlijden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld ingeval medehouders of gevolmachtigden over de tegoeden van de overledene beschikken.

Ingevolge het overlijden worden tegoeden op naam van de overleden klant en/of de langstlevende echtgeno(o)t(e), ongeacht hun huwelijksstelsel, geblokkeerd zodat bpost bank kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Hetzelfde geldt bij overlijden van één van de mederekeninghouders.

Om betaling van bedragen en/of de teruggave van tegoeden op naam van de overledene of in medehouderschap met deze laatste, te verkrijgen, moet bpost bank in het bezit worden gesteld van documenten die de erfopvolging bewijzen, alsook van het schriftelijk akkoord van alle rechthebbenden, dit uitgezonderd de toepassing van de hierna volgende alinea. bpost bank is niet verantwoordelijk voor de echtheid van de voorgelegde documenten, en in het bijzonder voor deze die in het buitenland zijn opgemaakt.

Een langstlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner kan, overeenkomstig de wettelijke bepalingen ter zake, aan de Bank vragen een leefgeld ter beschikking te stellen. Het leefgeld bedraagt maximaal de helft van de beschikbare creditsaldi met als absolute grens 5000 euro, van een gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- of spaarrekening waarvan de overledene of de langstlevende echtgenoot houder of medehouder is of waarvan de langstlevende wettelijk samenwonende medehouder is. Deze limieten zijn van toepassing op alle tegoeden over alle banken heen. Deze betaling is bevrijdend in hoofde van bpost bank en vereist geen voorlegging van het attest of de akte van erfopvolging.

De langstlevende die bij bpost bank en/of bij een andere financiële instelling een bedrag opneemt dat hoger is dan de helft van het beschikbare saldo of 5000 euro, verliest zijn aandeel in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap ten belope van het bedrag boven de 5000 euro. De langstlevende verliest ook de mogelijkheid om de nalatenschap te verwerpen of te aanvaarden onder voorrecht van boedelbeschrijving.

bpost bank mag gevolg geven aan ieder verzoek om inlichtingen vanwege een mede-erfgenaam of een algemene erfgenaam, en de eventuele kosten ten laste leggen van de nalatenschap.

Behoudens andersluidende instructies richt bpost bank rechtsgeldig de correspondentie aangaande de nalatenschap aan het laatste adres van de overledene of aan één van zijn/haar rechthebbenden, of aan de notaris belast met de afwikkeling van de nalatenschap.

De rechthebbenden, de gevolmachtigden en medehouders van de rekeningen zijn verplicht alle betaalmiddelen waarover zij beschikken, aan bpost bank terug te geven of te verklaren dat ze zijn vernietigd.

## Artikel 8. Volmacht

Rekeninghouders kunnen volmachten geven aan derde personen. Ingeval van medehouderschap van een rekening, geven de medehouders bij de opening van de rekening elkaar een wederzijdse volmacht waarop dezelfde voorwaarden uit dit artikel van toepassing zijn.

bpost bank houdt hiervoor formulieren ter beschikking van haar klanten. bpost bank behoudt zich het recht voor, geen rekening te houden met de volmachten die in enige andere vorm zouden zijn verleend. De Bank kan ook onduidelijk of onvolledige volmachten weigeren.

De volmachten blijven bij bpost bank gedeponeerd en bewaard.

De gevolmachtigde wordt, net zoals de rekeninghouder, in deze Algemene Bankvoorwaarden aangeduid met de term "klant". Hij is door deze Algemene Bankvoorwaarden op dezelfde manier gebonden als de volmachtgever, die ten aanzien van bpost bank ook aansprakelijk is voor alle daden die de gevolmachtigde in het kader of ter gelegenheid van de uitoefening van zijn volmacht mocht stellen.

Een gevolmachtigde is dan ook onderworpen aan de regels inzake klantenidentificatie zoals uiteengezet in artikel 5. De Bank heeft het recht om te weigeren gevolg te geven aan de gegeven volmacht indien zou blijken dat de gevolmachtigde niet voldoet aan deze regels.

Een volmacht is persoonlijk. Een gevolmachtigde kan bijgevolg niet iemand anders in zijn plaats stellen.

Behoudens eventueel uitdrukkelijk in de volmacht vermelde beperkingen, beschikt de gevolmachtigde in principe voor het betrokken product of de betrokken dienst, over dezelfde bevoegdheden inzake het beheer en beschikking als de houder zelf met inbegrip van alle handelingen waarbij de gevolmachtigde tegenpartij is. In afwijking daarvan moet de volmachtgever voor de opzegging van het product of de dienst door de gevolmachtigde zijn uitdrukkelijk en bijzonder akkoord geven.

Zo nodig en onder voorbehoud van bijzondere voorwaarden met betrekking tot bepaalde producten en diensten, houdt de volmacht die de rekeninghouder op een rekening verleent, zijn akkoord in voor het gebruik door de gevolmachtigde van alle betaalinstrumenten, middelen en diensten die bpost bank ter beschikking stelt van haar klanten, met het

oog op het afsluiten of de uitvoering van verrichtingen op de rekening (bv. PCbanking...), alsook voor het stellen door de gevolmachtigde, in eigen naam, van rechtshandelingen die nodig zijn voor het ter beschikking stellen van die betaalinstrumenten, middelen of diensten.

De volmacht omvat ook het gebruik door de gevolmachtigde van rekeninginformatiediensten of betalingsinitiatiediensten aangeboden door derde dienstverleners. Een gevolmachtigde kan beleggingsadvies ontvangen met betrekking tot de tegoeden op de rekening waarop hij volmacht heeft onder de voorwaarden vastgelegd in de bijzondere voorwaarden inzake beleggingsdiensten.

Het stopzetten van de relaties waarvoor een volmacht verleend werd, maakt van rechtswege een einde aan de gevolgen van deze laatste.

Onverminderd de toepassing van bijzondere voorwaarden met betrekking tot bepaalde producten en diensten, kan de volmachtgever de bevoegdheden van de gevolmachtigde beperken door middel van een uitdrukkelijke overeenkomst, hetzij bij de opmaak van de volmacht, hetzij later per aangetekende brief aan bpost bank (GSO Retail banking Residential, Anspachlaan 1 te 1000 Brussel).

De volmachtgever kan een gegeven volmacht herroepen door een aangetekend schrijven gericht aan de Bank (GSO Retail banking Residential, Anspachlaan 1 te 1000 Brussel) of door een ondertekende en gedateerde verklaring in het postkantoor. Een gevolmachtigde kan zelf ook te allen tijde een einde maken aan de volmacht op dezelfde wijze.

bpost bank houdt zo spoedig mogelijk rekening met elke wijziging aan de volmacht of de beëindiging van de volmacht, maar zij is pas aansprakelijk vanaf de vijfde bankwerkdag na de dag van ontvangst van de kennisgeving ervan.

Indien er meerdere volmachtgevers zijn, kan elk van hen de volmacht herroepen.

Indien een rekeninghouder een nieuwe volmacht geeft aan een derde, blijven eerder gegeven volmachten onverminderd van kracht behoudens deze uitdrukkelijk door de volmachtgever worden beëindigd.

Wanneer de volmacht een einde neemt wegens overlijden, onbekwaamverklaring, kennelijk onvermogen van de volmachtgever of gevolmachtigde of wegens ermee gelijkgestelde gebeurtenissen (onder meer onbekwaamheid van één van beide), zal bpost bank trachten zo spoedig mogelijk ermee rekening te houden, maar zij is pas aansprakelijk vanaf de vijfde bankwerkdag na de kennisneming van de gebeurtenis, tenzij in geval van haar bedrog of zware fouten van haarzelf, haar personeel of haar gevolmachtigden.

In geen geval moet bpost bank zelf nagaan of zich een van die gebeurtenissen heeft voorgedaan.

## Artikel 9. Correspondentie en communicatie

De communicatie tussen klant en bpost bank kan gebeuren via elk middel dat passend is gelet op de klantenrelatie en de inhoud van de communicatie (post, e-mail, telefoon, sms, fax of via de elektronische kanalen voor bankieren op afstand).

De correspondentie per post wordt naar de woonplaats van de klant of naar het door hem bij zijn identificatie opgegeven correspondentieadres gezonden. De correspondentie gebeurt in de tussen bpost bank en klant overeengekomen taal.

Ingebrekestellingen, aanmaningsbrieven, betekeningen en dergelijke kunnen geldig worden gericht aan zowel de woonplaats als aan het correspondentieadres.

De correspondentie, waaronder rekeninguittreksels, berichten of informatie en documenten, kan eveneens via elektronische weg (bv e-mail), elektronische kanalen voor bankieren op afstand of enig ander technisch procedé (bv. afschrijvenprinters) worden meegedeeld.

De klant die gebruik maakt van elektronische communicatiemiddelen in een publiek netwerk dient de passende maatregelen te nemen

voor de beveiliging van zijn communicatie (bv. anti-virussoftware). De klant is zich ten volle bewust dat communiceren via elektronische communicatiemiddelen bepaalde risico's inhoudt en draagt de volle aansprakelijkheid hiervoor.

De klant draagt er zorg voor om alle wijzigingen in zijn communicatie- en correspondentiegegevens mee te delen aan bpost bank en dit via de kanalen door de Bank ter beschikking gesteld. Ingeval van wijziging in het correspondentieadres dient de klant uitdrukkelijk de rekeningen te vermelden waarop de wijziging betrekking heeft.

bpost bank houdt zo spoedig mogelijk rekening met de wijzigingen die haar aldus worden meegedeeld, maar zij is pas aansprakelijk vanaf de vijfde bankwerkdag na de dag van ontvangst van de kennisgeving ervan. De klant draagt alle gevolgen en verantwoordelijkheid indien hij te lang wacht of verzuimt de Bank op de hoogte te brengen van een wijziging.

De klant is verplicht, aandachtig en regelmatig, kennis te nemen van de correspondentie die aan hem wordt gericht ongeacht de wijze waarop. De klant dient in het bijzonder ten minste om de 30 dagen kennis te nemen van zijn rekeninguittreksels en haar bijlagen alsook van elk document waarvan sprake in artikel 12, laatste alinea van deze Algemene Bankvoorwaarden. De klant draagt integraal de gevolgen van de niet-naleving van deze verplichting.

Tenzij specifiek anders overeengekomen, wordt de correspondentie betreffende bankverrichtingen in naam van verscheidene personen geldig verzonden, ofwel naar het door hen vermelde adres, ofwel, in de tweede plaats, aan de persoon wiens naam het eerst voorkomt in de benaming van de betrokken rekening.

De verzending en de inhoud van de correspondentie wordt op voldoende wijze bewezen door het voorleggen van een kopie ervan door bpost bank, tenzij er een tegenbewijs door de klant wordt geleverd. De kopie kan een andere vorm hebben dan het origineel indien zij voortkomt uit de aanwending van één of andere informaticatechniek.

## Artikel 10. Gegevensverwerking

bpost bank verwerkt persoonsgegevens van klanten overeenkomstig de bepalingen van haar Privacyverklaring. Deze verklaring is beschikbaar op de website van de Bank en in elk postkantoor.

In haar Privacyverklaring informeert de Bank de natuurlijke personen wiens persoonsgegevens ze verwerkt over de wijze waarop deze gegevens worden verwerkt zoals bijvoorbeeld welke gegevens ze verwerkt en de redenen waarvoor de gegevens verwerkt worden. In deze Verklaring kunnen natuurlijke personen ook informatie terugvinden over hun rechten die ze hebben en de manier waarop ze deze rechten kunnen uitoefenen.

Klanten die aan de Bank persoonsgegevens van andere natuurlijke personen meedelen, zoals bijvoorbeeld vertegenwoordigers, werknemers, familieleden, uiteindelijk begunstigde), mogen dit slechts doen voor zover dat wettelijk kan en ze de betrokken persoon vooraf van de Privacyverklaring op de hoogte brengen.

De Privacyverklaring kan aangepast worden overeenkomstig de regels die daarover zijn vastgelegd in deze verklaring.

## Artikel 11. Discretieplicht

### 11.1. Algemene principes

Overeenkomstig de bankgebruiken deelt bpost bank geen informatie of inlichtingen over haar klanten mee aan derden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de klant of wettelijke verplichting of wettig belang van de Bank. Meer informatie is beschreven in de privacyverklaring van de Bank.

bpost bank kan door nationale, Europese of internationale wetgeving of bijzondere reglementering verplicht zijn om persoonsgegevens en informatie met betrekking tot rekeningen en tegoeden van de klant

aangehouden bij bpost bank aan de bevoegde Belgische autoriteiten over te maken, zonder dat zij in dat verband enige verantwoordelijkheid ten aanzien van haar klant op zich neemt.

## 11.2. Mededeling aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP)

Overeenkomstig de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten ("CAP Wet") en haar uitvoeringsbesluiten is bpost bank gehouden om de hieronder vermelde gegevens en gebeurtenissen mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) binnen de Nationale Bank van België. Deze verplichting geldt voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf 1 januari 2020.

Het volgende wordt door de Bank meegedeeld:

1° De gegevens over volgende gebeurtenissen (binnen de vijf werkdagen na het plaatsvinden van de gebeurtenis):

- de opening of afsluiting van een zicht- of spaarrekening bij bpost bank alsook de toekenning of intrekking van een volmacht op de rekening:
  - het nummer van de betrokken rekening;
  - de identificatiegegevens van de betrokken klant(-en) alsook de hoedanigheid waarin hij handelt (titularis, gevolmachtigde, natuurlijke persoon die contacten daadwerkelijk stort of ontvangt voor rekening van de klant);
  - de datum van de gebeurtenis.
- financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn (bv. bepaalde stortingen of afhalingen):
  - de aard van de betrokken verrichting;
  - de identificatiegegevens van de betrokken klant(en) alsook de hoedanigheid waarin hij handelt;
  - de datum van de gebeurtenis;
- het bestaan of het einde van een contractuele relatie met een klant:
  - de aard van het contractuele relatie (bv. hypothecair krediet, consumentenkrediet);
  - de identificatiegegevens van de betrokken klant(en) alsook de hoedanigheid waarin hij handelt;
  - de datum van de gebeurtenis.

2° Het saldo op de zicht- en spaarrekeningen aangehouden bij de Bank en dit voor zowel de rekeningen waarvan de klant titularis is als waarop de klant een volmacht heeft. De communicatie gebeurt twee keer per jaar. Ingeval van cotitulariteit wordt per titularis het volledige saldo meegedeeld. Volgende gegevens worden meegedeeld:

- het nummer van de betrokken rekening
- de identificatiegegevens van de betrokken klant en zijn hoedanigheid op de betrokken rekening (titularis, gevolmachtigde)
- per rekening het saldo op 30 juni respectievelijk 31 december

De saldi op 31 december 2020 en 30 juni 2021 zullen ten laatste op 31 januari 2022 meegedeeld worden.

3° Het geglobaliseerde bedrag van de effecten aangehouden op de effectenrekening(en) en op de termijnrekening(en) geopend bij de Bank en dit voor zowel de rekeningen waarvan de klant titularis is als waarop de klant volmacht heeft. De communicatie gebeurt twee keer per jaar. Ingeval van cotitulariteit wordt per titularis het volledige saldo meegedeeld. Volgende gegevens worden meegedeeld:

- per type contract het geglobaliseerd bedrag in EUR op 30 juni respectievelijk 31 december
- identificatiegegevens van de betrokken klant en zijn hoedanigheid op de betrokken rekening (titularis of gevolmachtigde)

De geglobaliseerde bedragen op 31 december 2020 en 30 juni 2021 zullen ten laatste op 31 januari 2022 meegedeeld worden.

Wanneer identificatiegegevens van natuurlijke personen of rechtspersonen worden meegedeeld, betreft dit volgende gegevens:

- Voor natuurlijke personen: het identificatienummer bij het Rijksregister of, bij gebrek daaraan, het identificatienummer bij de

Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid dan wel de naam, voornaam, geboortedatum, geboorteplaats en -land;

- Voor rechtspersonen: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of, bij gebrek daaraan, de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging.

De hierboven vermelde gegevens worden geregistreerd in het CAP gehouden door de Nationale Bank van België met zetel te 1000 Brussel, Berlaimontlaan 14, verantwoordelijke voor de verdere verwerking. Meer informatie kan teruggevonden worden in de Privacyverklaring van bpost bank.

## Artikel 12. Aan bpost bank gegeven opdrachten

### 12.1. Formulieren van opdrachten

Klanten kunnen opdrachten aan bpost bank geven:

- door middel van papieren dragers. Klanten dienen gebruik te maken van de formulieren ter beschikking gesteld door de Bank.
- elektronisch via door de Bank erkende informaticasystemen geregeld in bijzondere overeenkomsten (bv. de kanalen voor bankieren op afstand).

bpost bank kan, zonder enige verplichting en onder de voorwaarden die ze bepaalt, ook opdrachten uitvoeren die haar op andere wijze worden overgemaakt. bpost bank heeft het recht om de schriftelijke en ondertekende bevestiging te vragen van deze opdrachten vooraleer ze uit te voeren.

In alle aan de Bank gegeven opdrachten moet het voorwerp en de modaliteiten van de uit te voeren verrichting duidelijk en ondubbelzinnig vermeld zijn.

Elke betaalopdracht dient verplicht de IBAN van de begunstigde en, in bepaalde gevallen, de BIC van de bank van de begunstigde te vermelden. Grensoverschrijdende of internationale betaalopdrachten die de BIC van de bank van de begunstigde niet vermeldt, zal als een onvolledige betaalopdracht worden aanzien.

### 12.2. Uitvoering van opdrachten

bpost bank behoudt zich het recht voor om onvolledige of onnauwkeurige opdrachten te weigeren. Indien ze dergelijke opdrachten toch uitvoert, kan ze niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of fouten die uit de onvolledigheid of de onnauwkeurigheid van de opdracht mochten voortvloeien tenzij bedrog of zware fout van de Bank zelf.

De Bank heeft het recht om, telkens als zij dat nuttig of nodig acht, op Belgische of buitenlandse derden een beroep te doen voor de uitvoering van de door haar ontvangen opdrachten. In dat geval is zij aansprakelijk voor de keuze van de interveniërende derde, maar niet voor de uitvoering van de opdracht door deze laatste.

Een opdracht op een rekening kan alleen worden uitgevoerd als er op de opdrachtgevende rekening voldoende tegoeden beschikbaar zijn of, in voorkomend geval, indien de uitvoering geen overschrijding van de limiet in het kader van een voorafgaand afgesloten kredietlijn tot gevolg heeft.

Wanneer verschillende opdrachten werden gegeven ondanks een gebrek aan tegoeden of het ontstaan van een limietoverschrijding, heeft de Bank het recht bepaalde opdrachten uit te voeren binnen de grenzen van de tegoeden en de limieten, tenzij een volgorde van uitvoering werd overeengekomen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de keuze met betrekking tot de opdrachten die hij wel of niet uitvoert.

bpost bank heeft steeds het recht om van ambtswege en zonder voorafgaand bericht aan de klant, de boekingen te corrigeren die zij per vergissing of door een fout van haar diensten, van instellingen die handelen voor haar rekening of van andere banken zou hebben verricht. De correctie wordt door middel van een rekeninguittreksel aan de klant ter kennis gebracht. De Bank kan eveneens elke verrichting tegenboeken ingeval van ernstige vermoedens van fraude.

Ingeval van overschrijving van gelden of effecten, manueel of elektronisch, nationaal of internationaal, heeft bpost bank het recht om, op eigen initiatief of op vraag, aan de begunstigde bank de naam, de voornaam, het rekeningnummer, adres, geboortedatum en -plaats van de opdrachtgever mee te delen alsook elk andere informatie die de identificatie van de opdrachtgever te vergemakkelijken.

Bij de analyse en de behandeling van de verrichtingen die haar zijn toevertrouwd, houdt bpost bank rekening met de nationale en internationale financiële sancties en in het bijzonder met de Europese verordeningen en de Amerikaanse beperkende maatregelen genomen door de Office of Foreign Assets Control (OFAC). bpost bank behoudt zich in deze context het recht voor om een opdracht niet uit te voeren wanneer die in strijd is met genomen beperkende maatregelen door een buitenlandse staat of die afbreuk kan doen aan haar reputatie.

Voor elke uitgevoerde verrichting of groep van uitgevoerde verrichtingen geeft bpost bank aan de klant een document (rekeninguittreksel, contract, borderrel, uitgavenstaat...) waarop de aard van de uitgevoerde verrichtingen is vermeld, om de klant in staat te stellen, de verrichtingen te volgen en te controleren.

## Artikel 13. Verzending en afgifte van waarden en documenten

Onder waarden en documenten wordt begrepen alle documenten en informatiedragers van welke aard ook die een waarde inhouden. Het betreft onder meer kaarten, overschrijvingsformulieren, financiële documenten, handelspapier (bv. cheques), contanten en andere.

De Bank bezorgt de waarden aan de klant op de wijze die haar het best geschikt lijkt naargelang de aard of plaats van bestemming. In voorkomend geval wordt de verzendingswijze beschreven in bijzondere overeenkomsten voor een specifiek product of dienst.

Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, is de verzending per post van dergelijke waarden steeds op kosten en risico van de klant.

Ingeval de Bank vervalsing of namaak van waarden vaststelt, in welke omstandigheden ook, is ze ertoe gehouden die waarden in te houden. De Bank zal elke betaling of creditering ervan weigeren. Reeds gedane uitkeringen moeten onmiddellijk worden terugbetaald. De Bank heeft in voorkomend geval het recht om de rekening van de klant van rechtswege te debiteren.

## Artikel 14. Waarborgen ten gunste van bpost bank

### 14.1. Eenheid van rekening

De diverse debet- en creditrekeningen, in euro of in vreemde munt, die op naam van de klant staan, vormen, tenzij anders overeengekomen en voor zover hun werkingsmodaliteiten dit toelaten, de compartimenten van één en dezelfde ondeelbare rekening.

bpost bank heeft het recht, op onverschillig welk ogenblik en mits eenvoudige kennisgeving, onder meer overboekingen van het ene naar het andere compartiment uit te voeren, van een debetsaldo naar een creditsaldo en omgekeerd, of van een debetsaldo naar een ander debetsaldo teneinde te komen tot een enig eindsaldo. Dit enige saldo stelt de positie in rekening van de titularis vast.

Als daar reden toe is, worden de tegoeden in vreemde munten omgezet in euro tegen de koers van de bankwerkdag in de loop waarvan het enige eindsaldo wordt vastgesteld.

Er wordt niet afgeweken van de eenheid van rekening wanneer:

- wegens het gebruik of het gemak verschillende rekeningen onder afzonderlijke benamingen of op verschillende plaatsen worden gehouden;
- rekeningsaldi's of verbintenissen in euro en/of in een vreemde munt zijn uitgedrukt;

- op de verschillende rekeningen of verbintenissen verschillende rentetarieven worden toegepast;
- het gaat om zichtrekeningen, rekeningencourant, termijnrekeningen, voorlopige rekeningen, tegoeden op een spaarrekening, effectendepots, enz.
- voor de respectievelijke rekeningen afzonderlijke chequeformulieren werden afgeleverd.

### 14.2. Compensatie

bpost bank mag op elk ogenblik, zelfs bij of na beslag, een insolventieprocedure of enige andere situatie van samenloop, overgaan tot compensatie van schuldvorderingen en schulden die wederzijds tussen de Bank en de klant bestaan. De compensatie kan gebeuren ongeacht de vorm of het voorwerp van de schuldvorderingen of de schulden (bijvoorbeeld rekeningtegoeden of financiële instrumenten) en ongeacht of het opeisbaar of niet opeisbaar karakter. De compensatie kan eveneens gebeuren ongeacht hoedanigheid van de klant (hoofdschuldenaar, medeschuldenaar, borg...).

bpost bank mag eveneens steeds het debetsaldo van een rekening waarvan de klant gevlmachtigde is, compenseren met het creditsaldo van een rekening waarvan dezelfde klant houder is, in de mate dat het debetsaldo veroorzaakt is door een opdracht of een verrichting uitgaande van de klant zelf en niet van zijn volmachtgever.

Als daar reden toe is, worden de tegoeden in vreemde munten omgezet in euro tegen de koers van de bankwerkdag in de loop waar van de compensatie wordt gerealiseerd.

Dit belet natuurlijk niet het invoeren van de wettelijke compensatie door de klant.

### 14.3. Medeschuldenaren en borgen

De opeisbare debetsaldi's mogen steeds van rechtswege aangezuiverd worden door middel van creditsaldi's op naam van personen die gezamenlijk, hoofdelijk of ondeelbaar ten aanzien van bpost bank verbonden zijn, hetzij in hoofdorde, hetzij in ondergeschikte orde, zoals op grond van een borgstelling, een aval of enige andere garantie.

Daartoe heeft bpost bank te allen tijde het recht om elke overschrijving en/of boeking uit te voeren die voor de aanzuivering van de debetsaldi's van een rekening via een andere rekening nodig mocht zijn.

### 14.4. Algemeen pand / Overdracht van schuldvordering / Retentierecht

Alle financiële instrumenten, effecten, schuldvorderingen, goederen, waarden en handelspapieren die door de klant of voor zijn rekening om welke reden ook aan bpost bank zijn toevertrouwd, vormen van rechtswege ten gunste van bpost bank een ondeelbaar en bevoorrecht pand tot waarborg van de terugbetaling van elk bedrag in hoofdsom, interesten, kosten en toebehoren dat aan bpost bank verschuldigd is of zal zijn.

bpost bank heeft het recht deze in te houden en ze, in voorkomend geval, te gelde te maken in de wettelijk toegestane vormen, tot aanzuivering van de verbintenissen van de klant.

Op dezelfde wijze, heeft bpost bank op elk moment het recht om elke overschrijving of boeking uit te voeren die noodzakelijk zou zijn voor de aanzuivering van de verbintenissen van de klant.

De klant draagt al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden over aan bpost bank tot aanzuivering van zijn verbintenissen.

In toepassing van het voorgaande heeft bpost bank het recht, voor elke inpandgeving een bijzondere bevestiging te vragen. Zij mag eveneens, tot vrijwaring van haar rechten, op kosten van de klant aan derden alle betekeningen of kennisgevingen doen van welke aard ook.

## Artikel 15. Waarborg ten gunste van de klanten

Overeenkomstig haar wettelijke verplichting ter zake neemt bpost bank deel aan het Belgische systeem voor de collectieve bescherming van deposito's en financiële instrumenten.

Dit systeem voorziet in een waarborg voor deposito's en financiële instrumenten onder bepaalde voorwaarden, als een kredietinstelling haar verplichtingen niet meer kan voldoen.

Meer informatie hierover staat op de website van bpost bank of kan gevraagd worden in alle contactpunten vermeld in artikel 2. Voor wat betreft de bescherming van deposito's kan de klant eveneens informatie terugvinden op [www.garantiefonds.belgium.be](http://www.garantiefonds.belgium.be). Voor wat betreft de bescherming van financiële instrumenten kan de klant meer informatie terugvinden op [www.beschermingsfonds.be](http://www.beschermingsfonds.be).

## Artikel 16. Vrijstelling van protest

Wat de handelspapieren betreft die bpost bank als eigenaar, begunstigde, houder of inningsgevolmachtigde bezit, is bpost bank niet verplicht om tot protest wegens niet-acceptatie of niet-betaling over te gaan, noch om daarvan kennis te geven, noch om in dat verband de wettelijke termijnen na te leven.

Indien bpost bank die formaliteiten toch vervult, doet zij dat zonder enige aansprakelijkheid op zich te nemen, tenzij in geval van haar bedrog of zware fouten van haarzelf of van haar personeel of haar gevolmachtigden.

## Artikel 17. Handtekening en formulieren van bpost bank

bpost en haar afgevaardigden die aangeduid worden met de term "gemachtigde vertegenwoordigers", behoren tot de gevolmachtigden die bevoegd zijn om bpost bank te verbinden.

De documenten die de verbintenissen van bpost bank bevatten, moeten op haar formulieren zijn opgemaakt en/of voorzien zijn van de handtekening van de personen die bpost bank geldig kunnen verbinden.

## Artikel 18. Klachten en geschillen

### 18.1 Algemeen

De klant moet elke klacht omtrent de dienstverlening van bpost bank, met inbegrip van de diensten verleent in het kader van haar bemiddelingsactiviteiten, zo snel mogelijk aan de Bank meedelen.

Behoudens bijzondere afwijkende bepalingen voor bepaalde producten of diensten en onverminderd artikel 42, is de klant gehouden om binnen de 30 dagen na verzending of ter beschikking stelling van elke niet-commerciële communicatie (bv. rekeninguittreksels, borderel, overzichten,...) elke fout of afwijking van welke aard dan ook ter kennis te brengen van de Bank. De klant die binnen deze termijn geen bezwaar heeft geuit, wordt geacht van elke betwisting af te zien en de inhoud van de betrokken communicatie te aanvaarden.

### 18.2 Formaliteiten

De klant kan klacht indienen:

- via het online contactformulier op [www.bpostbank.be](http://www.bpostbank.be)
- per brief naar Postinfo – bpost bank, Anspachlaan 1 te 1000 Brussel
- per e-mail naar [klachten.bpostbank@bpost.be](mailto:klachten.bpostbank@bpost.be)
- per telefoon op het nummer 022/012345

Indien de klant niet akkoord kan gaan met de voorgestelde oplossing, kan de klant zich eveneens wenden tot de dienst Customer Services van bpost bank, Markiesstraat 1 bus 2 te 1000 Brussel, email [quality@bpostbank.be](mailto:quality@bpostbank.be).

Nadat hij alle mogelijkheden binnen de Bank heeft uitgeput, kan de klant (enkel consumenten) voor wat betreft bancaire activiteiten beroep doen op de tussenkomst van Ombudsfin - Ombudsman in financiële geschillen via brief gericht aan North Gate II, Koning Albertlaan II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel of via mail aan [Ombudsman@ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@ombudsfin.be) of via het online contactformulier op hun website [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be).

Klachten met betrekking tot de verzekeringsbemiddelingsactiviteit van de Bank kunnen eveneens voorgelegd worden aan de Ombudsman van Verzekeringen via brief gericht aan de Meeûsquare 35, 1000 Brussel of via mail aan [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) of via het online contactformulier op hun website [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Klachten met betrekking tot betalingsdiensten kunnen eveneens voorgelegd worden aan de FOD Economie, Algemene Directie Economische Inspectie via brief gericht aan North Gate II, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, via telefoon op 02 / 277 54 84, via mail aan [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be) of via het online contactformulier op hun website [www.economie.fgov.be](http://www.economie.fgov.be).

## Artikel 19. Aansprakelijkheid

Behoudens de eventuele toepassing van artikel 48, is bpost bank slechts aansprakelijk voor haar opzet of haar zware fout en/of deze van haar personeel of gevolmachtigden. In geen geval geeft een lichte fout aanleiding tot schadevergoeding.

Behoudens de eventuele toepassing van artikel 48, is de aansprakelijkheid van bpost bank, in elk geval, beperkt tot de schade die zeker, rechtstreeks en onmiddellijk volgt uit de begane zware fout of opzet, met uitsluiting van elke onrechtstreekse schade zoals winstderving, verlies van een kans, zijdelingse kosten, de verstoring van de planning, het verder moeten leveren van prestaties, verlies van imago, verlies van omzet, verhoopte besparingen...

bpost bank kan nooit aansprakelijk zijn voor schade die haar klanten mochten ondervinden als gevolg van gevallen van overmacht. Als gevallen van overmacht worden onder meer aanzien de desorganisatie van haar afdelingen als gevolg van feiten die buiten haar macht vallen, zoals een staking van het personeel, misdadige overvallen, de verbreking van de communicatiemiddelen, verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van de Bank, de uitschakeling, zelfs tijdelijk, van haar computers, de vernietiging of het uitwissen van de gegevens die deze laatste bevatten.

## Artikel 20. Beëindiging van de relaties

De klant en de Bank kunnen in onderling akkoord hun relatie op elk ogenblik eindigen.

Zonder afbreuk te doen aan de bijzondere bepalingen voor bepaalde producten en diensten, hebben zowel de klant als bpost bank op elk ogenblik, zonder daarvoor enige reden te moeten meedelen, het recht om via een aangetekende brief een einde te maken aan de relatie met inachtneming van een opzegtermijn.

Voor de klant bedraagt de opzegtermijn één maand. Voor bpost bank bedraagt de opzegtermijn twee maanden.

Zowel de klant als de Bank heeft het recht de relaties met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen ingeval van wanprestatie van de andere partij of ingeval van vertrouwensbreuk (bv. fraude, omkoping, witwassen, transacties die niet stroken met fiscale voorschriften...). De opzeg overeenkomstig deze alinea dient te gebeuren mits aangetekend schrijven.

De Bank heeft eveneens het recht om de relaties met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat de klant niet voldoet aan de identificatieverplichtingen uit artikel 5.

bpost bank behoudt zich het recht voor om een rekening waarop sedert meer dan 24 maanden, behoudens de aanrekening van de kosten,

geen beweging meer geregistreerd werd en die een saldo vertoont van 5 euro of minder, af te sluiten twee maanden nadat zij de klant hiervan verwittigd heeft.

Na de beëindiging van de relaties, stelt bpost bank, alle tegoeden in rekening ter beschikking van de klant, volgens de instructies van de klant. Bij gebrek aan instructies heeft de Bank het recht hem de tegoeden over te maken op de wijze die de Bank het meest geschikt acht waarbij eventueel gemaakte kosten in rekening kunnen worden gebracht. Creditintresten lopen niet langer.

Het eventuele debetsaldo en de andere verbintenissen worden onmiddellijk, zonder ingebrekestelling, opeisbaar. Debetintresten zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd op de verschuldigde bedragen.

De door bpost bank vooraf ontvangen kosten en provisies worden pro rata temporis – vanaf de maand volgend op de datum van het beëindigen tot het einde van de periode waarvoor de beheerskosten, of kosten en provisies voor het leveren van betalingsdiensten, werden betaald – aan de klant terugbetaald.

In elk geval, zodra de beëindiging van kracht wordt, zijn de klant en zijn gevolmachtigde verplicht alle betaalinstrumenten en -middelen (overschrijvingsformulieren, cheques, debetkaarten, enz), waarover zij beschikken, aan bpost bank terug te geven of te verklaren dat ze zijn vernietigd.

## Artikel 21. Tarief, kosten, belastingen en taksen

De verschillende door bpost bank aangeboden diensten kunnen worden getarifeerd.

De tarieven of kosten van de diensten die verleend worden aan de klanten, zijn bepaald in een in de Tarievenlijst van bpost bank, (genoemd “Tarievenlijst”). Deze Tarievenlijst vervolledigt deze Algemene Bankvoorwaarden. De Bank kan voor haar professionele klanten een aparte Tarievenlijst publiceren die ook in deze voorwaarden Tarievenlijst wordt genoemd.

De Tarievenlijst is doorlopend en kosteloos ter beschikking van de klant en hij kan deze zonder enige formaliteit of specifieke vraag meenemen.

De klant kan de Tarievenlijst onmiddellijk en doorlopend raadplegen op een opvallende en voor hem duidelijk zichtbare plaats in de postkantoren. De Tarievenlijst kan tevens geraadpleegd worden op de website van bpost bank, [www.bpostbank.be](http://www.bpostbank.be).

bpost bank behoudt zich het recht voor, een dienst die nog niet getarifeerd is, te tarifieren en het tarief van haar diensten te wijzigen. Zij licht de klant twee maanden vóór de van krachtwording van het nieuwe tarief daarover in, zonder afbreuk te doen aan de bijzondere bepalingen voor haar producten en diensten. Indien de klant er niet mee akkoord gaat, mag hij zijn contract onmiddellijk en zonder kosten verbreken. Indien hij het niet heeft verbroken bij het verstrijken van de termijn van twee maanden wordt het nieuwe tarief van rechtswege toegepast.

In afwijking van voorgaande alinea, kan bpost bank de interestvoeten wijzigen zonder voorafgaandelijke kennisgeving. Zij brengt dit ter kennis van de klant zo spoedig mogelijk na de wijziging. Indien de klant er niet mee akkoord gaat, is hij vrij de overeenkomst onmiddellijk en zonder kosten te verbreken. Indien de klant de overeenkomst niet heeft verbroken binnen een periode van twee maanden, wordt hij geacht de wijziging definitief te hebben aanvaard.

Kunnen onder andere ten laste van de klant gelegd worden: de portokosten, de telefoonkosten en de kosten van de rekeninguittreksels; de kosten ten laste van bpost bank veroorzaakt door een beslag onder derden, een verzet of opzoekingen op vraag van de bevoegde overheidsinstanties of van de klant, de kosten die bpost bank heeft moeten maken voor de vrijwaring van haar rechten.

De rekening van de klant wordt van rechtswege met die kosten gedebiteerd.

Alle zegelrechten, registratierechten of rechten op de overdracht van goederen, alsook alle andere taksen, alle bijdragen die opeisbaar zijn op grond of ter gelegenheid van welke verrichting ook met bpost bank, blijven ten laste van de klant, alsmede de belastingen en taksen die van toepassing zijn op verrichtingen die voor rekening of ten gunste van de klant uitgevoerd werden.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die bpost bank moet dragen voor de invordering van een debetsaldo, de tegeldemaking van zekerheden bij verhaal, zijn ten laste van de klant.

## Artikel 22. Bewaring van documenten

bpost bank is niet verplicht haar boekhouding, de bewijsstukken en alle andere documenten langer of in andere vormen te bewaren dan in de wet is voorgeschreven. De klant draagt de opzoekingskosten in verband met elke aanvraag om documenten, ongeacht hun aard.

## Artikel 23. Bewijs

bpost bank kan steeds ten aanzien van haar klanten en eender welke derde het bewijs leveren door middel van een kopie of reproductie van het originele document ongeacht de aard of het bedrag van de rechtshandeling.

De kopie of de reproductie van het originele document hebben dezelfde bewijskracht als het originele stuk, ongeacht het middel dat voor de aanmaak van de kopie of de reproductie is gebruikt (o.m. fotokopie, microfilm, elektronische bestanden of andere middelen).

De klant aanvaardt dat een handeling verricht via elektronische weg voldoende bewezen wordt door de opgeslagen elektronische gegevens van die handeling ongeacht de drager waarop de gegevens zich bevinden.

bpost bank is niet verplicht, aan haar klanten het bewijs te leveren van de uitvoering van de opdrachten die haar worden bezorgd. Dat bewijs is voldoende geleverd door de inschrijving van de verrichting op het uittreksel dat aan de klant wordt gezonden of te zijner beschikking gesteld wordt via andere communicatiekanalen.

Het gebruik van de middelen voor elektronische handtekening die door bpost bank aan klanten ter beschikking worden gesteld, zijn handtekeningen in de zin van de wet. Deze handtekeningen houden het volledige bewijs in van de identiteit van de ondertekenaar, zijn akkoord met de inhoud van op deze wijze getekende handeling alsook van de volledige overeenstemming tussen de gestelde handeling en de door de Bank ontvangen handeling. De klant heeft het recht om hiervan tegenbewijs te leveren indien hij vergissingen of onregelmatigheden zou vaststellen.

## Artikel 24. Verjaring

Onverminderd wettelijke of conventionele bepalingen die een kortere termijn voorzien, verjaart het recht om tegen bpost bank in rechte op te treden na afloop van een termijn van vijf jaar, ongeacht de – contractuele of buitencontractuele – grond voor de rechtsvordering van de klant. Die termijn loopt vanaf de datum van de verrichting of het feit dat tot de betwisting aanleiding geeft.

## Artikel 25. Witwaspraktijken - Embargo's - Fraudepreventie

De klant verklaart dat alle gelden en/of waarden die bij bpost bank zijn gedeponereerd, zowel voor eigen rekening als voor rekening van derden, bij zijn weten geen gelden of kapitalen van illegale herkomst zijn en niet afkomstig zijn van of dienen voor de financiering van terrorisme.

Op bpost bank rust een controleopdracht in het kader van de reglementering ter voorkoming van witwassen van gelden en financiering



van het terrorisme. De Bank houdt bij deze controles onder meer rekening met de nationale en internationale financiële - en handelsembargo's opgelegd door de Europese Unie en de Amerikaanse beperkende maatregelen genomen door de Office of Foreign Assets Control (OFAC). Alles samen hierna genoemd "de Sancties".

In het kader van de bescherming van de veiligheid van transacties alsook de preventie van en de strijd tegen fraude voert de Bank ook controles en analyses van verrichtingen uit.

In het kader van de controles volgend uit de vorige alinea's gebruikt de Bank onder meer, geautomatiseerde controlesystemen.

De Bank behoudt zich het recht om een transactie niet uit te voeren of uit te stellen indien uit controles blijkt dat deze in strijd is of in strijd kan zijn met de Sancties, indien de controles aangeven dat er sprake is of vermoedens zijn van fraude, indien de veiligheid van de uitvoering van transacties in het gedrang komt of indien die afbreuk kan doen aan de reputatie van de Bank. De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van de niet-uitvoering van dergelijke transacties of voor de gevolgen van de mogelijke vertragingen voortkomend uit de controles. De Bank is eveneens niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of vertragingen in de uitvoering wegens het embargobeleid en -controles door een andere bank betrokken bij de uitvoering van transacties. De klant verbindt zich ertoe de Bank alle documenten en/of informatie te bezorgen die de Bank nodig acht om te oordelen of een bepaalde transactie al dan niet strijdig is met de Sancties. Zolang de informatie of documenten niet worden gegeven, kan de transactie niet worden uitgevoerd.

## Artikel 26. Wijzigingen in de Algemene Bankvoorwaarden

bpost bank behoudt zich het recht voor deze Algemene Bankvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

De klant wordt twee maanden voor hun inwerkingtreding op de hoogte gebracht van deze wijzigingen via een bericht bij de rekeninguittreksels, een brief of elektronisch bericht of via de elektronische kanalen voor bankieren op afstand (bv. PCbanking of MOBILEbanking).

De gewijzigde voorwaarden worden ter beschikking gesteld in elk postkantoor en op de website van de Bank.

De wijzigingen treden in werking ten vroegste twee maanden na communicatie ervan door de Bank tenzij andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen.

De klant kan tevens uitdrukkelijk akkoord gaan met de onmiddellijke inwerkingtreding gecommuniceerde wijzigingen.

Gaat de klant niet akkoord met deze wijzigingen, kan hij gedurende de termijn van twee maanden zijn relatie met de Bank kosteloos stopzetten. Maakt de klant geen gebruik van deze mogelijkheid, dan wordt hij geacht de wijzigingen te hebben aanvaard zonder enig voorbehoud.

De klant is gehouden om zijn gevolmachtigde(n) op de hoogte te brengen van elke wijziging in de Algemene Bankvoorwaarden of, in voorkomend geval, van in de andere voorwaarden van toepassing op specifieke diensten of producten. Wijzigingen worden aldus geacht tegenstelbaar te zijn aan de gevolmachtigden.

## Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De relaties die bpost bank met haar klanten onderhoudt, vallen onder het Belgisch recht, behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling.

Alle geschillen tussen bpost bank en een klant vallen onder de bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

# B. Bijzondere bepalingen

## Hoofdstuk 1. De rekeningen

### Algemeen

#### Artikel 28. Type rekeningen

bpost bank opent op naam van haar klanten rekeningen in EUR.

De Bank kan verschillende soorten rekeningen aanbieden onder de voorwaarden die ze bepaalt. In voorkomend geval kunnen deze voorwaarden bepaald worden in aparte bijzondere voorwaarden.

#### Artikel 29. Intresten en valuta

Rekeningen kunnen debet- en/of creditinteressen voortbrengen volgens de modaliteiten en de interestvoeten vermeld in de Tarievenlijst en/of de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

De door de rekening voortgebrachte interesten worden periodiek berekend en geboekt.

Verrichtingen op rekeningen krijgen een valutadatum. De valutadatum is de datum vanaf wanneer de credit- of debetverrichtingen die op de rekening geboekt werden, beginnen of ophouden interesten voort te brengen. De valutadata van de verrichtingen worden vermeld in de Tarievenlijst en/of in de bijzondere overeenkomsten.

#### Artikel 30. Geldafhalingen

Geldafhalingen in contanten op de spaar- en zichtrekeningen aan de loketten van bpost zijn beperkt tot een maximaal bedrag zoals vastgelegd in de Tarievenlijst. Afhalingen voor een bedrag hoger dan dit maximale bedrag dienen drie bankwerkdagen op voorhand te worden aangevraagd. Na afloop van die termijn, zal het gevraagde bedrag gedurende vijf bankwerkdagen ter beschikking liggen in het postkantoor waar de aanvraag werd ingediend.

#### Artikel 31. Rekeninguittreksels

Verrichtingen op rekeningen worden vastgesteld op rekeninguittreksels.

Onder de voorwaarden vastgelegd door de Bank, worden deze door de Bank aan de klant ter beschikking gesteld ofwel op papier ofwel elektronisch (zoals bv. de elektronische kanalen voor bankieren op afstand).

Overeenkomstig artikel 9 en 18.1 is de klant gehouden regelmatig deze rekeninguittreksels na te zien en tijdig elke fout of afwijking aan de Bank mee delen.

# Zichtrekeningen

## Algemene bepalingen

### Artikel 32. Algemeen

De zichtrekening wordt beheerd volgens de principes van een rekening-courant. Voor de opening van elke rekening bij bpost bank moet er een aanvraag om rekeningopening bestaan, die behoorlijk door de klant ondertekend moet zijn.

Behoudens bijzondere overeenkomst moet elke rekening op ieder ogenblik een creditsaldo vertonen. Bijgevolg behoudt bpost bank zich het recht voor, de uitvoering van opdrachten waarvoor geen of ontoereikende dekking aanwezig is, geheel of gedeeltelijk te weigeren of uit te stellen.

Debetsaldi op een rekening zijn nooit toegestaan behoudens deze volgend uit een voorafgaandelijk gesloten kredietovereenkomst.

Indien een ongeoorloofde debetstand zich zou voordoen, dient de titularis van de rekening de situatie te regulariseren binnen de 45 dagen vanaf de debetstand. Bij gebreke aan regularisatie binnen de aangeduide termijn, behoudt bpost bank zich het recht voor om de rekening te sluiten indien de titularis niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen binnen de maand na de verzending van een ingebrekestelling.

Elke ongeoorloofde debetstand zal automatisch nalatigheidsinteressen en kosten ten laste van de titularis van de rekening veroorzaken, zoals vermeld in de Tarievenlijst.

Een zichtrekening kan als betaalrekening gekoppeld worden aan een effectendepot of pensioenspaarfonds. Zolang de zichtrekening hiertoe gebruikt wordt, kan de rekening door de klant niet worden afgesloten.

## Verrichtingen op de zichtrekening

### Artikel 33. Definities

**betaaldienstgebruiker:** de natuurlijke of rechtspersoon die in de hoedanigheid van betaler, begunstigde of beide, van een betaaldienst gebruik maakt.

**betaalopdracht:** elke door een klant, als betaler of als begunstigde, aan de Bank gegeven instructie om een betalingstransactie uit te voeren.

**bankwerkdag:** een dag waarop de Bank toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een betalingstransactie vereiste werkzaamheden met inachtneming van het uiterste tijdstip.

**uiterste tijdstip:** een bepaald tijdstip (uur) op een bankwerkdag waarna de betaalopdracht geacht ontvangen te zijn de eerstvolgende bankwerkdag. Het uiterste tijdstip verschilt per soort van betaalopdracht en per betaalinstrument.

**betaler:** de natuurlijke of rechtspersoon die houder is van een zichtrekening en vanaf die rekening een betaalopdracht geeft of toestaat.

**betalingstransactie:** een door de betaler of voor rekening van de betaler of door de begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen, ten laste of ten gunste van een zichtrekening, ongeacht of er onderliggende verplichtingen zijn tussen de betaler en de begunstigde.

Een betalingstransactie is:

1. hetzij "Nationaal": uitgevoerd in euro's en wanneer de betaaldienstaanbieder van de betaler en van de begunstigde gevestigd zijn in België,
2. hetzij "Grensoverschrijdend": uitgevoerd in euro of een munteenheid van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte waarbij de betaaldienstaanbieder van de betaler en van de begunstigde gevestigd zijn in Europese Economische Ruimte (EER),
3. hetzij "Internationaal": in alle andere gevallen.

betalingstransactie geïnitieerd door de betaler: dit betreft bijvoorbeeld: een overschrijving, een doorlopende opdracht, een geldopname aan een geldautomaat.

betalingstransactie geïnitieerd door de begunstigde: dit betreft bijvoorbeeld een domiciliëring waarbij de schuldeiser (begunstigde) het initiatief neemt om een betaalopdracht over te maken aan de betaaldienstaanbieder van de betaler.

betalingstransactie geïnitieerd via de begunstigde: dit betreft bijvoorbeeld de betaling van een dienst of goed waarbij de titularis van een bankkaart (de betaler) de betaling toelaat via een terminal die in verbinding staat met de betaaldienstaanbieder van de handelaar (begunstigde).

**begunstigde:** de natuurlijke of rechtspersoon die de beoogde bestemming is van de gelden die het voorwerp vormen van de betalingstransactie.

**IBAN:** International Bank Account Number: een internationaal gestandaardiseerde structuur voor rekeningnummers, waarbij elk nummer uniek is.

**BIC:** Bank Identifier Code: internationale identificatiecode die toelaat een individuele bank te identificeren.

**unieke identificator:** combinatie van letters, nummers of symbolen door de betaler te verstrekken om voor een betalingstransactie de begunstigde en/of zijn betaalrekening ondubbelzinnig te identificeren. Voor de meeste betaaltransacties betreft dit het IBAN-nummer eventueel in combinatie met de BIC. Wanneer een BIC is vereist, maakt hij deel uit van de unieke identificator. Noch de naam van de betaler of van de begunstigde van de betaalopdracht noch hun adres maken deel uit van de unieke identificator, zelfs niet indien één van deze gegevens vereist is voor controledoeleinden overeenkomstig nationale of internationale wettelijke bepalingen van openbare orde.

**referentiewisselkoers:** de wisselkoers, de aankoop- en verkoopprijs van vreemde valuta uitgedrukt in euro's, die als berekeningsbasis gehanteerd wordt bij een valutawissel en die door de betaaldienstaanbieder beschikbaar wordt gesteld of afkomstig is van een publieke bron.

**duurzame drager:** ieder hulpmiddel dat de betaaldienstgebruiker in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie gemakkelijk toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen, en die een ongewijzigde reproductie van de van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

**overschrijving:** een betaaldienst waarbij gelden tussen twee bankrekeningen worden overgemaakt ingevolge een betaalopdracht van de klant aan de Bank waarbij de beide rekeningen, van betaler en begunstigde, en het bedrag gespecificeerd worden.

**domiciliëring:** een betalingsdienst voor het debiteren van de zichtrekening van een betaler, waarbij een betalingstransactie wordt geïnitieerd door de begunstigde op basis van een uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de betaler aan de begunstigde.

**betalingsinitiatiedienst:** een dienst voor het initiëren van een betalingsopdracht, op verzoek van de klant, met betrekking tot een zichtrekening aangehouden bij een andere bank. Deze diensten worden aangeboden door een betalingsinitiatiedienstverlener.

**rekeninginformatiedienst:** een onlinedienst voor het verstrekken van geconsolideerde informatie over één of meer zichtrekeningen die de klant bij één of meerdere andere banken aanhoudt. Deze diensten worden aangeboden door een rekeninginformatiedienstverlener.

### Artikel 34. Instemmen met betaalopdrachten - unieke identificator

34.1. bpost bank voert uitsluitend betaalopdrachten uit waarmee de klant heeft ingestemd volgens de modaliteiten beschreven in artikel 12.1 van deze Bankvoorwaarden, tenzij anders overeengekomen. De instemming met de uitvoering van een betaalopdracht kan eveneens via een begunstigde of een betalingsinitiatiedienstverlener worden verleend.

34.2. De instemming van de klant met de uitvoering van een betaalopdracht houdt eveneens zijn uitdrukkelijke instemming in met de toegang, de verwerking en bewaring van de persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de betalingsdiensten.

34.3. Het opgeven van de unieke identificator door de klant is noodzakelijk maar voldoende met het oog op de uitvoering van betaalopdrachten. Een betaalopdracht uitgevoerd op basis van de unieke identificator wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat de in de unieke identificator gespecificeerde begunstigde betreft. De Bank gaat na, voor zover dat technisch en zonder manuele tussenkomst mogelijk is, of de unieke identificator coherent is. Indien de betalingsdienstgebruiker, zelfs op verzoek van de Bank, aanvullende informatie verstrekt naast de unieke identificator, is de Bank alleen aansprakelijk voor de uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de unieke identificator die door de betalingsdienstgebruiker is gespecificeerd. De Bank is nooit verplicht om na te gaan of de identiteit van de begunstigde en door de betalingsdienstgebruiker vermelde unieke identificator overeenstemmen.

## Artikel 35. Tijdstip van ontvangst en uiterste tijdstip

35.1. Het tijdstip van ontvangst van de betaalopdracht is het tijdstip waarop de betaalopdracht door bpost bank wordt ontvangen. Indien het tijdstip van ontvangst voor bpost bank niet op een bankwerkdag valt, wordt de ontvangen betaalopdracht geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn ontvangen.

35.2. Voor betaalopdrachten die in de toekomst moeten worden uitgevoerd, zoals een domiciliëring, overschrijving met memodatum, een doorlopende opdracht of een opdracht tot betalen op de dag waarop de betaler geldmiddelen ter beschikking van zijn bank heeft gesteld, wordt het tijdstip van ontvangst van de betaalopdracht geacht op de overeengekomen dag te vallen. Indien de overeengekomen dag geen bankwerkdag is, wordt de ontvangen betaalopdracht geacht op de eerstvolgende bankwerkdag te zijn ontvangen.

35.3. Indien de Bank fondsen ontvangt voor een klant wordt zijn rekening dezelfde dag gecrediteerd.

35.4. bpost bank stelt uiterste tijdstippen vast voor de ontvangst van betaalopdrachten en binnenkomende betalingen. Indien bpost bank betaalopdrachten ontvangt na deze uiterste tijdstippen, neemt de uitvoering van de betalingstransactie een aanvang op de volgende bankwerkdag. Indien de Bank fondsen ontvangt voor zijn klant na deze uiterste tijdstippen, wordt de rekening van de begunstigde gecrediteerd ten laatste op de volgende bankwerkdag.

Deze uiterste tijdstippen van een bankwerkdag zijn opgenomen in de Tarievenlijst en worden aan de klant meegedeeld volgens de bepalingen van artikel 21.

## Artikel 36. Uitvoeringstermijnen en valutadatum

### 36.1. Beginsel

bpost bank voert de betalingstransactie uit op bankwerkdagen binnen de uitvoeringstermijnen hierna vermeld. Deze termijnen nemen een aanvang op het tijdstip van ontvangst, behalve in geval van onjuiste of geweigerde betaalopdrachten.

### 36.2. Nationale en Grensoverschrijdende betalingstransacties in euro's

a. Voor nationale betalingstransacties en grensoverschrijdende betalingsstransacties in euro bedraagt de maximale uitvoeringstermijn één bankwerkdag vanaf het tijdstip van ontvangst van de betaalopdracht.

Dezelfde uitvoeringstermijn is van toepassing indien een grensoverschrijdende betalingstransactie in euro gebeurt, doch een

valutawissel tussen de euro en de valuta van een EER-land is vereist, waarbij de valutawissel wordt uitgevoerd in het betrokken EER-land.

De uitvoeringstermijn kan met één bankwerkdag verlengd worden als de betalingstransacties op een papieren drager worden geïnitieerd.

b. Voor de uitvoering van elektronische geïnitieerde betalingstransacties tussen twee zichtrekeningen, betaler en begunstigde, geopend bij bpost bank, wordt de uitvoeringstermijn herleid tot het einde van dezelfde bankwerkdag waarop de betaalopdracht werd ontvangen.

### 36.3. Grensoverschrijdende betalingstransacties in een munteenheid van een Lidstaat van de EER die de euro niet als munt heeft

De maximale uitvoeringstermijn van een betalingstransactie geïnitieerd door de betaler bedraagt vier bankwerkdagen vanaf het tijdstip van ontvangst van de opdracht.

### 36.4. Internationale betalingstransacties (een land buiten de EER en/of in een niet-EER-munteenheid)

De maximale uitvoeringstermijn voor deze betalingstransacties mag langer zijn dan diegene voorzien in de punten 2 en 3 van dit artikel 36.

### 36.5. Ontvangst van gelden

Binnenkomende gelden voor een klant, worden door bpost bank onmiddellijk ter beschikking van de klant gesteld onder voorbehoud van het tijdstip van ontvangst van deze gelden overeenkomstig de bepalingen van artikel 35.

### 36.6. Valutadatum

Voor elke uitgevoerde betalingstransactie gelden volgende valutadata:

- Indien de klant van bpost bank begunstigde is, valt de valutadatum van de creditering op zichtrekening uiterlijk op de bankwerkdag waarop het bedrag van de betalingstransactie door de Bank is ontvangen.
- Indien de klant van bpost bank betaler is, valt de valutadatum van de debitering op zichtrekening niet vroeger dan het tijdstip waarop het bedrag van de betalingstransactie van die rekening is gedebiteerd.

## Artikel 37. Domiciliëringen

Klanten kunnen schulden betalen via een domiciliëring in euro (SEPA-domiciliëring "CORE").

De totstandkoming van een domiciliëring vereist de uitdrukkelijke instemming van de betaler met het mandaat. In het mandaat dient uitdrukkelijk verwijzen naar de onderliggende overeenkomst die op haar beurt de draagwijdte van de gedomicilieerde schuldvordering wat betreft aard, vervalltermijn en eventueel bedrag vermeldt. De klant is gehouden zich voorafgaand hierover voldoende te informeren en draagt alle verantwoordelijkheid ter zake.

De klant krijgt van de begunstigde een exemplaar van het mandaat op duurzame drager. Het oorspronkelijke mandaat en de daaropvolgende wijzigingen worden door de begunstigde (of namens hem) bewaard.

Als bank van de betaler wijst de Bank elke verantwoordelijkheid af inzake de echtheid of geldigheid van de door de klant gegeven domiciliëringmandaten.

De Bank wordt toegestaan om de rekening van zijn klant te debiteren voor de uitvoering van elke domiciliëring. De klant consument kan wat betreft Europese domiciliëringen schriftelijk of via enig ander met de Bank overeengekomen communicatiemiddel de instructie even om:

- het debiteren van invorderingen te beperken tot een bepaald bedrag of tot een bepaalde periodiciteit of beide;
- onverschillig welke invordering op zijn rekening te blokkeren of onverschillig welke invordering geïnitieerd door één of meer

gespecificeerde begunstigden te blokkeren of enkel de invorderingen toe te staan die door één of meer gespecificeerde begunstigden worden geïnitieerd;

Een domiciliëring kan op elk moment herroepen worden door de betaler of de begunstigde. De herroeping door de betaler dient te gebeuren bij de begunstigde (schuldeiser).

## Artikel 38. Herroeping van betaalopdrachten

Behoudens anders overeengekomen, kan de klant van zodra een betaalopdracht ontvangen is door bpost bank, deze niet meer herroepen of wijzigen, uitgezonderd een betaalopdracht die in de toekomst uitgevoerd moet worden. Deze laatste kan de klant herroepen tot uiterlijk de bankwerkdag vóór de overeengekomen, toekomstige dag.

In geval van domiciliëring kan de klant/betaler de betaalopdracht herroepen tot uiterlijk de bankwerkdag voorafgaand aan de overeengekomen dag voor debitering.

Elke wijziging of herroeping van een betaalopdracht moet gebeuren via een schriftelijk, door de klant ondertekend document.

bpost bank kan kosten aanrekenen voor deze herroepingen en/of wijzigingen van betaalopdrachten zoals vermeld in de Tarievenlijst.

## Artikel 39. Weigering van betaalopdrachten

bpost bank mag weigeren een door de klant toegestane betaalopdracht uit te voeren indien deze onjuist, onvolledig of onduidelijk is. bpost bank mag weigeren een door de klant toegestane betaalopdracht uit te voeren bij vermoeden van fraude, misbruik of onregelmatigheden, totdat dit vermoeden ongegrond blijkt te zijn. Op dezelfde wijze kan een bij de betaling betrokken derde (bv. een andere bank) weigeren een betaling uit te voeren.

Bij onvoldoende provisionering van de zichtrekening, zal bpost bank geen betaalopdrachten uitvoeren.

bpost bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet of niet-tijdig uitvoeren van de hierboven vermelde betaalopdrachten.

In geval van weigering van uitvoering, wordt de klant op gepaste wijze – schriftelijk, digitaal, telefonisch – in kennis gesteld van de weigering, en indien mogelijk van de redenen daarvoor en van de procedure voor correctie van feitelijke onjuistheden, tenzij andere wetgeving dit verbiedt. Deze kennisgeving gebeurt zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen de termijnen zoals bepaald in artikel 36.

bpost bank kan kosten aanrekenen voor deze kennisgeving zoals vermeld in de Tarievenlijst.

## Artikel 40. Kosten

Voor betalingstransacties waarvan de bank van de begunstigde en de bank van de betaler in de EER gelegen zijn, betalen betaler en begunstigde elk voor zich de door de bank aangerekende kosten verbonden aan de transactie. Dit type van kostenverdeling noemt “Shared Cost” (SHA).

Voor andere betalingstransacties kunnen andere types van kostenverdeling gelden zoals omschreven in de Tarievenlijst.

Bij een Beneficiary Cost (BEN)-betaling – d.w.z. de begunstigde betaalt alle kosten - vermindert bpost bank haar kosten (aangerekend door de andere bank) op het overgemaakte bedrag alvorens de rekening van haar klant/begunstigde te crediteren. bpost bank geeft de klant een detail van het bruto bedrag, de kosten en het netto bedrag van de betalingstransactie.

## Artikel 41. Informatie na de uitvoering van een betalingstransactie

Nadat het bedrag van een afzonderlijke betalingstransactie van de zichtrekening van de klant is gedebiteerd of gecrediteerd, stelt bpost bank minstens eenmaal per maand, op papier of elektronisch, de volgende informatie ter beschikking met betrekking tot de uitgevoerde betalingstransactie:

- een referentie aan de hand waarvan de klant kan uitmaken om welke transactie het gaat,
- de informatie omtrent de betaler en alle bij de betalingstransactie overgemaakte informatie (voor creditverrichtingen),
- de informatie omtrent de begunstigde zoals ingegeven door de klant en de bijkomende informatie zoals doorgegeven door de klant (voor debetverrichtingen),
- het bedrag van de betalingstransactie en de valuta waarin de zichtrekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd,
- het bedrag van de kosten (in voorkomend geval uitgesplitst),
- in voorkomend geval, de wisselkoers en het bedrag van de transactie na de valutawissel,
- de datum van de verrichting en de valutadatum.

Deze informatie gebeurt via of op de rekeninguittreksels die gelden als bewijs van uitvoering van de vermelde betalingstransacties.

Indien de klant deze informatie wenst in een andere frequentie of via een andere wijze van communicatie, kan dit mits betaling van een vergoeding volgens de bedragen voorzien in de Tarievenlijst.

## Artikel 42. Controleren van gegevens en betalingstransacties/Betwistingen

De klant dient de inhoud van de door de Bank verstrekte informatie en gegevens – zowel op papier als elektronisch - zoals rekeningafschriften, onmiddellijk na ontvangst of het ter beschikking stellen, te controleren op juistheid en volledigheid van uitvoering. Bij foutieve uitvoering, dient de klant, de Bank schriftelijk en onmiddellijk in te lichten. De klant moet alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen.

De betwisting over een niet-toegestane of een niet correct uitgevoerde betalingstransactie, moet door de klant, onmiddellijk na vaststelling via rekeningafschriften en uiterlijk 13 maanden na de datum van debitering of creditering, schriftelijk aan bpost bank worden gemeld. Bij gebreke hieraan wordt de betalingstransactie geacht correct te zijn uitgevoerd en goedgekeurd door de klant. Na ontvangst van deze kennisgeving, onderzoekt de Bank de gegrondheid van de betwisting.

Bij dergelijk geschil over een betalingstransactie, dient bpost bank het bewijs te leveren dat de betreffende transactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd en geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.

## Artikel 43. Terugbetaling van betalingstransacties geïnitieerd door of via de begunstigde

- a. bpost bank dient de klant het volledige bedrag van een reeds uitgevoerde betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde terug te betalen binnen de hierna bepaalde voorwaarden.
- b. Voor toegestane betalingstransacties geïnitieerd door of via de begunstigde geldt deze verplichting slechts indien volgende voorwaarden vervuld zijn:
  - bij het toestaan van de transactie werd het precieze bedrag van de betalingstransactie niet gespecificeerd, en
  - het bedrag van de betalingstransactie ligt hoger dan wat de klant, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van zijn contract en relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

De klant toont, op verzoek van de Bank, aan dat aan deze voorwaarden is voldaan.

Voor een domiciliëring uitgevoerd in het CORE-schema kan de klant terugbetaling bekomen zonder dat aan deze voorwaarden is voldaan.

- c. Voor toegestane betalingstransacties geïnitieerd door of via de begunstigde heeft de klant geen recht tot terugbetaling indien hij:
- zijn instemming met de uitvoering van de betaaltransactie rechtstreeks aan bpost bank gegeven heeft; en
  - de informatie betreffende de toekomstige betalingstransactie minstens vier weken voor de vervaldag ter beschikking werd gesteld of verstrekt door bpost bank of de begunstigde.
- d. De klant dient bij bpost bank het verzoek tot terugstorting van het gedebiteerde bedrag in te dienen binnen de 8 weken te rekenen vanaf de datum van debitering. Binnen de 10 werkdagen na ontvangst van dit verzoek, betaalt bpost bank het volledige bedrag van de transactie terug of, in voorkomend geval, deelt zij de reden van weigering tot terugbetaling mee.

## Artikel 44. Aansprakelijkheid

### 44.1. Niet-toegestane betalingstransactie

Ingeval van een niet toegestane betalingstransactie, zal bpost bank, ná onderzoek van de rechtmatigheid van de vordering van haar klant/betaler, haar klant het bedrag van de niet-toegestane betalingstransactie terugbetalen onmiddellijk nadat ze zich rekenschap heeft gegeven van de transactie of daarvan in kennis is gesteld, in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende bankwerkdag, uitgezonderd indien de Bank redelijke gronden heeft om fraude te vermoeden en deze gronden schriftelijk aan de betrokken nationale overheid meedeelt. De Bank herstelt de rekening in de toestand zoals die zou zijn, mocht de niet toegestane transactie niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering van de rekening van de klant is uiterlijk de datum waarop het bedrag op de rekening werd gedebiteerd. In voorkomend geval zal de Bank ook verdere financiële schade vergoeden binnen de limieten van artikel 19.

### 44.2. Niet-uitgevoerde, gebrekkig uitgevoerde of niet tijdig uitgevoerde betalingstransactie geïnitieerd door de klant

- a. Na onderzoek van de rechtmatigheid van de vordering van haar klant zal de Bank in geval van niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie, in alle gevallen die de aansprakelijkheid van bpost bank inhouden, zo vlug mogelijk het bedrag van deze transactie terugbetalen. In voorkomend geval herstelt de Bank de rekening in de toestand zoals die geweest zou zijn, mocht de gebrekkig uitgevoerde transacties niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering van de rekening van de betaler is uiterlijk de datum waarop het bedrag was gedebiteerd. In voorkomend geval, zal de Bank ook verdere financiële schade vergoeden binnen de limieten van artikel 19. De Bank is echter niet aansprakelijk ten opzichte van haar klant als zij kan aantonen dat zij aan al haar verplichtingen heeft voldaan en dat de bank van de begunstigde het bedrag van de transactie heeft ontvangen. In voorkomend geval, zal de betaaldienst aanbieder van de begunstigde aansprakelijk zijn jegens de begunstigde.
- b. Wanneer de Bank in hoedanigheid van bank van de begunstigde, aansprakelijk is, stelt zij het bedrag van de betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de begunstigde en crediteert zij, voor zover van toepassing, de rekening van de begunstigde met het overeenstemmende bedrag. De valutadatum van de creditering van de rekening is uiterlijk de datum waarop het bedrag bij een correcte uitvoering van de transactie zou zijn gevaluteerd. In voorkomend geval, zal de Bank ook verdere financiële schade vergoeden binnen de limieten van artikel 19.

- c. Ingeval van een niet-tijdige uitvoering van de betaaltransacties (buiten de maximale uitvoeringstermijnen), kan de klant enkel een vergoeding voor de rechtstreekse en redelijk voorzienbare schade eisen.

- d. Wanneer een betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd, tracht de Bank, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, op vraag van de klant, onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt hij de klant op de hoogte van de resultaten. De klant wordt hiervoor geen kosten aangerekend.

### 44.3 Niet of gebrekkig uitgevoerde betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde

- a. Ingeval van een betalingsopdracht geïnitieerd wordt door of via de begunstigde is de Bank ten opzichte van de klant/begunstigde aansprakelijk voor de juiste verzending van de betaalopdracht aan de bank van de betalers. De Bank is echter niet aansprakelijk ten opzichte van haar klant/begunstigde als zij kan aantonen dat zij al haar verplichtingen heeft voldaan. In voorkomend geval zal de bank van de betaler aansprakelijk zijn jegens de betaler.
- b. Indien de Bank aansprakelijk is in haar hoedanigheid van bank van de betaler betaalt zij zo nodig en onverwijld het bedrag van de gebrekkig of niet uitgevoerde betalingstransactie terug en herstelt zij de de gedebiteerde zichtrekening in de toestand zoals die geweest zou zijn, mocht de gebrekkig uitgevoerde transactie niet hebben plaatsgevonden. De valutadatum van de creditering van de rekening is de uiterlijke datum waarop het bedrag werd gedebiteerd. In voorkomend geval, zal de Bank ook verdere financiële schade vergoeden binnen de limieten van artikel 19.
- c. Wanneer een betalingstransactie geïnitieerd door of via de begunstigde niet of slecht is uitgevoerd, tracht bpost bank in hoedanigheid van bank van de begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, op vraag van de begunstigde, onmiddellijk de betalingstransactie te traceren en stelt hij de begunstigde op de hoogte van de resultaten.

### 44.4. Onjuist rekeningnummer

Een betaalopdracht wordt uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identifier die door de betaler opgegeven wordt en dit ongeacht aanvullende informatie verstrekt door de betaler. In dat geval wordt de betalingstransactie geacht correct te zijn uitgevoerd. bpost bank is niet aansprakelijk voor de niet- of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie bij onjuiste opgave van de unieke identifier door de betaler.

bpost bank levert evenwel, op vraag van de klant, redelijke inspanningen om de geldmiddelen van de betreffende betalingstransactie terug te krijgen. Hiervoor kan de Bank kosten aanrekenen aan de klant zoals vermeld in de Tarievenlijst.

De bank van de begunstigde werkt mee aan deze inspanningen door alle voor de inning relevante informatie aan de Bank mee te delen. Als het innen van de geldmiddelen niet mogelijk is, verstrekt de bank aan de betaler, op diens schriftelijk verzoek, de relevante beschikbare informatie opdat de betaler een rechtsvordering kan instellen om de geldmiddelen terug te krijgen.

## Artikel 45. Deponeren en opnemen van contanten

### 45.1. Valuta: euro's

De klanten kunnen bij bpost bank contanten (biljetten en munten) in euro's deponeren op en opnemen van de zichtrekeningen.

### 45.2. Deponeren

Het deponeren van contanten in euro's kan aan de loketten van de postkantoren tegen aflevering van een ontvangstbewijs.

Na sortering en telling en onder voorbehoud van controle op de echtheid, wordt de zichtrekening onmiddellijk, dezelfde bankwerkdag – met inachtneming van het uiterste tijdstip - gecrediteerd. bpost bank heeft het recht een deponering in contanten te weigeren zonder deze weigering te moeten motiveren.

### 45.3. Opnemen

De klanten kunnen contanten in euro's opnemen van de zichtrekeningen via geldautomaten en aan de loketten van de postkantoren onverminderd de bepalingen van het artikel 30 hierboven.

## Artikel 46. Overschrijvingen

bpost bank stelt haar overschrijvingsdienst ter beschikking van haar klanten voor overschrijvingen in België en in het buitenland.

### 46.1. Communicatie van overschrijvingsopdrachten aan de Bank

Klanten dienen de overschrijvingsopdrachten aan de Bank te geven overeenkomstig de bepalingen van 12.1.

Mondeling of telefonisch gegeven opdrachten moeten onmiddellijk schriftelijk worden bevestigd. bpost bank wijst iedere verantwoordelijkheid van de hand voor de niet-uitvoering of de verkeerde uitvoering van mondeling of telefonisch gegeven opdrachten, tenzij in geval van haar bedrog of zware fouten van haarzelf, of van haar personeel of haar gevolmachtigden.

### 46.2. Uitvoering van overschrijvingen

De richtlijnen van de opdrachtgever moeten volledig en nauwkeurig zijn, teneinde elke fout te voorkomen. bpost bank kan eventueel de uitvoering van de opdracht uitstellen om nadere instructies te vragen, zonder daarbij enige verantwoordelijkheid op zich te nemen.

De klant kan de bpost bank opdracht geven een overschrijving uit te voeren op een door hem gewenste datum op de aangeduide plaats op het overschrijvingsformulier ("memo-datum"). Deze gewenste uitvoeringsdag kan maximaal 365 kalenderdagen in de toekomst liggen.

Onverminderd de toepassing van de bepalingen van artikel 38 van deze Bankvoorwaarden, kunnen aan bpost bank toevertrouwde overschrijvingen in principe niet worden herroepen. Er wordt geen rekening gehouden met de volgorde waarin de opdrachten bij bpost bank toekomen.

Wanneer zij het nuttig of nodig acht, kan bpost bank op risico van de opdrachtgever een beroep doen op de diensten van haar correspondenten of van derden om de haar toevertrouwde overschrijvings- of betaalopdrachten uit te voeren.

Mocht bpost bank een valse of vervalste opdracht uitvoeren en haar geen enkel bedrog of zware fout verweten kan worden, is de toepassing van de artikelen 1239 en volgende van het Burgerlijk Wetboek en van artikel 1937 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten. bpost bank zal de gevolgen van die uitvoering niet dragen.

### 46.3. Overschrijvingen van en naar het buitenland en in vreemde deviezen

bpost bank voert de overschrijvingsopdrachten naar of uit het buitenland uit met inachtneming van de deviezenreglementering en volgens de Tarievenlijst.

Overschrijvingen, transfers of afgiften ten gunste van een klant in het buitenland, zijn voor hem pas definitief verworven vanaf het ogenblik dat de gelden effectief zijn overgemaakt, ongeacht de ontvangst door bpost bank van een transferbericht of de boeking in het credit van de rekening van de begunstigde.

Tenzij er een rekening in de munt van de overschrijving, de transfer of de afgifte bestaat, worden de betalingen in vreemde munten ten gunste van een klant in zijn rekening geboekt in euro na omzetting in euro, tegen de wisselkoers van de dag.

### 46.4. Afwenden van een overschrijving

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende richtlijnen vanwege de opdrachtgever, geeft de opdrachtgever de machtiging aan bpost

bank, de overschrijvingsopdrachten ten voordele van een begunstigde af te wenden naar de rekening waarvan de begunstigde titularis is in haar eigen boeken, of die bedragen door een van haar vestigingen of correspondenten te doen betalen. In geen geval geeft het feit dat de rekening van de begunstigde die op de overschrijvingsopdracht staat geen geopende rekening is in de boeken van bpost bank, aanleiding tot de tegengestelde instructie zoals bedoeld in de vorige alinea. Als de opdrachtgever echter opzettelijk een ander rekeningnummer heeft aangeduid, wordt hij via een uittreksel van de uitgevoerde afwijking op de hoogte gebracht.

## Artikel 47. Doorlopende opdracht

De klant kan bpost bank opdracht geven om periodiek op vastgelegde data, een bepaald of variabel bedrag van zijn zichtrekening bij de Bank over te maken naar een bepaalde betaalrekening van een begunstigde.

Bij onvoldoende provisie is bpost bank niet tot uitvoering verplicht. In dat geval kan bpost bank de opdracht de volgende vervalddag uitvoeren of de doorlopende opdracht beëindigen.

De klant kan de opdracht herroepen of wijzigen – volgens de modaliteiten voorzien in artikel 43 - ten laatste één bankwerkdag voor de vervalddag.

bpost bank behoudt zich het recht voor, de uitvoering van een opdracht voort te zetten na het overlijden van de rekeninghouder, tot de opdracht door zijn rechthebbenden is ingetrokken.

## Artikel 48. Rekeninginformatiediensten

De klant kan, mits zijn uitdrukkelijke instemming, gebruik maken van rekeninginformatiediensten. Rekeninginformatiediensten zijn enkel mogelijk voor zichtrekeningen die online toegankelijk zijn.

Dergelijke dienst laat niet toe om betaalopdrachten door te geven of betaaltransacties uit te voeren.

De Bank behoudt zich het recht voor om een rekeninginformatiedienstverlener de toegang tot de zichtrekening te ontzeggen om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de zichtrekening door die rekeninginformatiedienstverlener.

## Artikel 49. Betalingsinitiatiediensten

De klant kan, mits zijn uitdrukkelijke instemming, gebruik maken van betalingsinitiatiediensten. Betalingsinitiatiediensten zijn enkel mogelijk voor zichtrekeningen die online toegankelijk zijn.

De Bank behoudt zich het recht voor om een betalingsinitiatiedienstverlener de toegang tot de zichtrekening te ontzeggen om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met niet-toegestane of frauduleuze toegang tot de zichtrekening door die betalingsinitiatiedienstverlener, waaronder de niet-toegestane of frauduleuze initiëring van een betalingstransactie.

## Artikel 50. Bevestiging beschikbaarheid geldmiddelen

De klant kan, mits zijn uitdrukkelijke instemming, gebruik maken van een op kaart gebaseerd betaalinstrument. De uitgever van het betaalinstrument verzoekt de Bank om te bevestigen of de geldmiddelen nodig voor de uitvoering van de transactie beschikbaar zijn op de geldrekeningen. Deze diensten zijn enkel mogelijk voor zichtrekeningen die online toegankelijk zijn.

De Bank deelt enkel mee of er al dan niet voldoende gelden beschikbaar zijn ("ja" of "nee" communicatie). De bevestiging houdt geenszins een blokkering van geldmiddelen op zichtrekening in.

# Spaarrekeningen

## Artikel 51. De spaarrekening

bpost bank biedt haar klanten spaarrekeningen in euro aan volgens de voorwaarden die bpost bank bepaalt, met name inzake opnemings-, overboekings-, interesten-, getrouwheidspremie-, werkings- en berekeningsregels van deze premies en opzegging.

De specifieke voorwaarden voor de spaarrekening zijn opgenomen in bijzondere voorwaarden.

## Artikel 52. De tarieven

De tarieven die bpost bank toepast op de spaardeposito's staan vermeld in de geldende Tarievenlijst.

## Artikel 53. Huurwaarborg

Een huurwaarborg kan worden gevestigd door storting van een som geld op een spaarrekening die geopend is op naam van de huurder volgens de voorwaarden die door de Bank bepaald zijn en mits de ondertekening van een overeenkomst door de huurder, de verhuurder en bpost bank.

bpost bank vestigt bovendien huurwaarborgen in de vormen en onder de voorwaarden die in voorkomend geval door een wet worden opgelegd op de kredietinstellingen.

Informatie en voorwaarden betreffende deze vormen van huurwaarborg zijn ter beschikking van de klanten in alle contactpunten geïllustreerd in artikel 2.

# Termijnrekeningen

## Artikel 54. Termijnrekeningen

bpost bank kan aan haar klanten termijnrekeningen in euro aanbieden onder de door haar bepaalde voorwaarden. De toepasselijke intrestvoeten worden bepaald in de Tarievenlijst.

# Effectendepot

## Artikel 55. Algemeen

bpost bank kan Financiële Instrumenten in effectendepot aanvaarden onder de bijzondere voorwaarden die zij bepaalt en onder de voorwaarden (bewaarlonen) in de Tarievenlijst.

# Hoofdstuk 2. Kaarten en bankieren op afstand

## Artikel 56. Kaarten en bankieren op afstand

De Bank biedt haar klanten debet- en kredietkaarten aan alsook verschillende mogelijkheden om via internet of andere elektronische kanalen gebruik te maken van diverse bankdiensten, te communiceren met de Bank of correspondentie van de Bank te ontvangen.

De toekenningsvoorwaarden, het gebruik, de aansprakelijkheid en andere voorwaarden worden opgenomen in bijzondere voorwaarden. De klant kan deze voorwaarden raadplegen op de website of een exemplaar opvragen in de contactpunten zoals vermeld in artikel 2.

Overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Bankvoorwaarden stemt de rekeninghouder zodra hij een volmacht op zijn rekening verleent, in met het afleveren van kaarten of diensten voor bankieren op afstand aan de gevolmachtigde, op vraag van deze laatste, en draagt hij de gevolgen van het gebruik door de gevolmachtigde.

De klant ontvangt persoonlijke beveiligingsgegevens (geheime codes,...) waarmee hij zich kan identificeren en/of verrichtingen kan ondertekenen in het kader van deze diensten. De klant is gehouden om redelijke maatregelen te nemen om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te bewaren. Ingeval verlies of diefstal of niet toegestaan gebruik van de kaarten of van de diensten voor bankieren op afstand, dient de klant de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden van de betrokken dienst. Zodra de Bank op de hoogte is, neemt ze de nodige maatregelen om verder gebruik of misbruik te voorkomen.

De Bank kan eveneens op elk ogenblik en zonder verwittiging deze kaarten of diensten voor bankieren of afstand blokkeren indien gerechtvaardigde redenen toe zijn zoals het in gedrang komen van de veiligheid van deze diensten, het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik. Ingeval er een kredietopening zou verbonden zijn aan de kaart, kan de Bank de kaart blokkeren ingeval het risico dat de klant niet in staat is om haar betaling na te komen aanzienlijk is toegenomen.

De Bank informeert de klant van de blokkering, tenzij dit verboden is krachtens wet- of regelgeving, of veiligheidsoverwegingen dit zouden verhinderen, indien mogelijk voor de blokkering of ten laatste onmiddellijk erna. Indien de blokkering een gevolmachtigde betreft, informeert de Bank de titularis van de rekening met hetzelfde voorbehoud.

Zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan, wordt deze opgegeven en wordt in voorkomend geval nieuwe gepersonaliseerde beveiligingsgegevens of kaart aan de klant bezorgd.

# Hoofdstuk 3. Cheques

## Artikel 57. Cheques

bpost bank levert, onder de door haar bepaalde voorwaarden, chequeformulieren af aan de klanten die erom verzoeken. Zij behoudt zich het recht voor de aflevering van chequeformulieren te weigeren.

bpost bank heeft te allen tijde het recht, een einde te maken aan de overeenkomst op grond waarvan de klant cheques mag uitgeven onder de voorwaarden bepaald in artikel 20, alinea 1, van de Algemene Bankvoorwaarden. In een dergelijk geval moeten de bezitters van chequeformulieren onmiddellijk de ongebruikte chequeformulieren terugbezorgen.

In voorkomend geval behoudt bpost bank zich het recht voor het creditsaldo van de rekening pas ter beschikking te stellen van de klant na de teruggave van de ongebruikte chequeformulieren of tegen een verklaring van de klant dat ze zijn vernietigd. Hetzelfde geldt indien het initiatief tot de verbreking van de relaties van de klant uitgaat.

De houder van chequeformulieren is aansprakelijk voor het gebruik ervan. Hij draagt met name alle gevolgen voortvloeiend uit verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van chequeformulieren die hem werden bezorgd.

bpost bank behoudt zich het recht voor om geen rekening te houden met het verzet door de klant aangetekend tegen de uitbetaling

van een cheque uitgegeven op een formulier dat zij afleverde. Zij behoudt zich het recht voor, geen rekening te houden met herroepingen, zelfs na het verstrijken van de aanbiddingstermijn. In ieder geval, indien bpost bank om bepaalde redenen toch rekening zou houden met een verzet of een herroeping, zal dat ten uitzonderlijke titel zijn en geen enkele verplichting inhouden voor de toekomst. Het verzet tegen de betaling en de blokkering van de dekking gebeuren buiten de verantwoordelijkheid van bpost bank, tenzij in geval van haar bedrog of zware fout van haarzelf, of deze van haar aangestelden of haar gevolmachtigden.

bpost bank is niet aansprakelijk voor de uitbetaling van verloren, gestolen of vervalste cheques, zolang zij niet de redelijke tijd of de mogelijkheid heeft gehad, het verlies, de diefstal of de vervalsing aan de loketten van bpost te melden.

bpost bank behoudt zich het recht voor, de uitbetaling te weigeren van cheques die niet of onvoldoende zijn gedekt of van cheques die niet overeenkomen met de standaardformulieren die door bpost bank afgeleverd worden.

## Hoofdstuk 4. Kredieten

### Artikel 58. Kredietvormen

De Bank kan aan haar klanten kredieten verlenen die verschillende vormen kunnen aannemen zoals onder meer leningen op afbetaling, hypothecaire kredieten, kredietopeningen.

De clausules en de voorwaarden van deze kredieten, alsook de vervaldagen, worden geval per geval in een contract vastgelegd.

De regelmatig opeisbare sommen die voortvloeien uit een krediet toegestaan door de Bank kunnen steeds van rechtswege geboekt worden in het debet van de rekeningen (zichtrekeningen, rekeningen-courant, spaarrekeningen, enz.) van elk van de verbonden personen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan andersluidende bindende wetsbepalingen.

De klant mag geen kredietaanvraag indienen met het oog op het verwerven van of het inschrijven op aandelen of andere effecten die recht geven op dividenden van een vennootschap waarmee een nauwe band met bpost bank bestaat. De lijst met de betrokken vennootschappen kan worden bekomen in alle contactpunten uit artikel 2 van deze Algemene Bankvoorwaarden alsook op de website [www.bpostbank.be](http://www.bpostbank.be).

## Hoofdstuk 5. Transacties met betrekking tot financiële instrumenten

### Artikel 59. Beleggingsdiensten

De Bank kan aan haar klanten verschillende beleggingsdiensten en nevendiensten met betrekking tot verschillende financiële instrumenten aanbieden.

Informatie, voorwaarden en tarief betreffende deze diensten en financiële instrumenten zijn ter beschikking van de klanten in de contactpunten vermeld in artikel 2.