

## **Privacyverklaring van BNP Paribas Fortis over de voorbereiding van de operationele migratie van klanten en producten van bpost bank naar BNP Paribas Fortis**

Geachte bpost klant (hierna "u"), op 11 maart 2022 werd u op de hoogte gebracht van de intentie van BNP Paribas Fortis (hierna "wij") om bpost bank te integreren (onder voorbehoud van goedkeuring door de regelgevende instanties), alsook de plannen om een nieuw gamma van producten en diensten te verdelen onder de merknaam BNP Paribas Fortis via de bpost-kantoren.

Deze fusie houdt een operationele migratie in van uw persoonsgegevens, alsook van de gegevens met betrekking tot uw bankproducten en -diensten. De wijzigingen zullen, zoals meegedeeld, niet op u van invloed zijn vóór medio 2023, waarna deze aan u persoonlijk zullen worden meegedeeld, zodat u met kennis van zaken een keuze kunt maken uit de voorgestelde opties. Om u deze keuzemogelijkheden te kunnen bieden en de operationele migratie voor te bereiden, moeten wij echter bepaalde verwerkingen uitvoeren waarbij uw persoonsgegevens zullen worden uitgewisseld tussen onze twee entiteiten.

Met deze Privacyverklaring willen wij u de nodige informatie verstrekking en waarop u recht heeft met betrekking tot de gegevensuitwisseling die zal plaatsvinden tussen bpost bank en ons, hoe wij uw persoonsgegevens zullen verwerken, voor welke doeleinden, over welke rechten u beschikt en hoe u deze ten aanzien van ons kunt uitoefenen.

### **I. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?**

Alle verwerkingen waarnaar in deze privacyverklaring wordt verwezen, worden door ons, BNP Paribas Fortis SA/NV, uitgevoerd in onze hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. In het kader van de hieronder beschreven activiteiten ter voorbereiding van de operationele migratie zijn wij verwerkingsverantwoordelijke voor het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens.

### **II. Op wie is deze Privacyverklaring van toepassing ?**

Deze Privacyverklaring is op u van toepassing indien u:

- een klant van bpost bank bent, of met bpost bank in een contractuele relatie staat (bv. als borg) ;
- een wettelijke vertegenwoordiger van bpost bank bent;
- een uiteindelijke begunstigde van bpost bank bent.

### **III. Welke verwerkingen zullen wij verrichten, waarom en op welke basis?**

De persoonsgegevens die wij over u zullen verwerken, zullen ons door bpost bank worden overgemaakt en vervolgens door ons verwerkt om te voldoen aan ons gerechtvaardigd belang. Wanneer wij de verwerking baseren op een gerechtvaardigd belang, zullen wij dit belang afwegen tegen uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden om ervoor te zorgen dat er een eerlijk evenwicht tussen beide bestaat. Indien u meer informatie wenst over het gerechtvaardigd belang dat met de verwerking wordt nagestreefd, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld onder sectie V «Wat zijn uw rechten?» hieronder.

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt om :

- analyses uit te voeren om een beter inzicht te krijgen in de werking van bpost bank ;
- zogenaamde « kritieke » gegevens te evalueren en classificeren vanuit een commercieel en IT-oogpunt ;
- statistische analyses te verzamelen en uit te voeren ;
- eventuele gegevensupgrades die nodig kunnen zijn om hun migratie naar onze systemen te verzekeren, te identificeren, deze een prioriteit toe te wijzen en de nodige dashboards voor opvolging op te stellen;

- passende herstelmaatregelen vast te leggen om de nodige upgrades uit te voeren;

Wij moeten deze verwerking uitvoeren om een eerste voorbereidende analyse te maken van uw gegevens bij bpost bank, ter voorbereiding van (i) de verschillende opties die wij u medio 2023 zullen voorstellen en (ii) de operationele migratie die in 2024 zal plaatsvinden, afhankelijk van de keuzes die u zult gemaakt hebben. Dit betekent dat we:

- een betere kennis en begrip moeten krijgen van de samenstelling van het klantenbestand van bpost bank en de segmentering ervan;
- moeten nagaan of bepaalde gegevens moeten worden bijgewerkt. Indien dit het geval is, zullen wij bpost bank vragen deze upgrades uit te voeren voordat deze gegevens in onze systemen worden gemigreerd op het ogenblik van fusie;
- moeten nagaan of er op technisch niveau wijzigingen in het formaat van de gegevens nodig zijn, gelet op het verschil in de informaticasystemen die langs onze kant worden gebruikt en die op dit ogenblik door bpost bank worden gebruikt;
- statistieken ter voorbereiding van de migratie moeten opstellen: technische en commerciële statistieken, maar ook statistieken in verband met risico-indicatoren die ons in staat zullen stellen te anticiperen op de bijkomende reglementaire verplichtingen die op ons van toepassing zullen zijn als gevolg van de overname van bpost bank (bijvoorbeeld statistieken in verband met het totaal aan uitstaande kredieten die door bpost bank of via een tussenpersoon zijn toegekend en die een impact zullen hebben op ons huidige totaal aan uitstaande kredieten die wij reeds hebben toegekend).

#### **IV. Welke categorieën van persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij ?**

Wij zullen persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken, waaronder :

- Identificatiegegevens: bijv. volledige naam, geslacht, geboorteplaats en -datum, nationaliteit, identiteitskaartnummer, rijksregisternummer (met inachtneming van de desbetreffende regelgeving), paspoortnummer, rijbewijsnummer, kenteken voertuig, foto, handtekening;
- Contactinformatie: (privé of professioneel) postadres, e-mailadres, telefoonnummer;
- Economische, financiële en fiscale informatie: bijv. belastingnummer, belastingstatus, land van woonplaats, loon en andere inkomsten, waarde van uw activa;
- Bank- en financiële informatie in verband met de producten en diensten waarover u beschikt: bijv. bankrekeninggegevens, producten en diensten in eigendom of gebruik (krediet, verzekering, sparen en beleggen, leasing, woningbescherming), kaartnummer, overschrijvingen van geld, activa, verklaard beleggersprofiel, kredietgeschiedenis, betalingsincidenten.

Deze gegevens zullen niet met derden worden gedeeld en zullen niet in onze bestaande databanken geïntegreerd worden. De gegevens zullen vernietigd worden van zodra hun nut voor de voorbereiding van de operationele migratie voltooid is. Wij bewaren de gegevens bijgevolg slechts voor een zeer beperkte tijd. Er zal geen enkele internationale doorgifte van gegevens plaatsvinden.

#### **V. Wat zijn uw rechten?**

Hieronder vindt u de rechten die u heeft rekening houdend met de beperkte omvang van de verwerking van persoonsgegevens, de doeleinden ervan en rechtsgrond, zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.

Als u de hieronder vermelde rechten wilt uitoefenen, gelieve uw verzoek rechtstreeks te richten naar bpost bank (die als onze tussenpersoon zal optreden en, indien nodig, uw verzoek zal doorsturen naar onze Functionaris voor gegevensbescherming) als volgt:

- per e-mail: [dpo-int-bnppf@bpostbank.be](mailto:dpo-int-bnppf@bpostbank.be)
- per post: bpost bank NV, DPO, Markiesstraat 1, bus 2, B-1000 Brussel

met een scan/kopie van uw identiteitsbewijs.

Als u vragen hebt in verband met ons gebruik van uw persoonsgegevens onder deze Privacyverklaring, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming van bpost bank op het volgende adres: bpost bank NV, DPO, Markiesstraat 1, bus 2, B-100 Brussel of door hem een e-mail te sturen naar [dpo-int-bnppf@bpostbank.be](mailto:dpo-int-bnppf@bpostbank.be).

U kunt ook contact opnemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming op het volgende adres: BNP Paribas Fortis SA/NV - Data Privacy Office - 1GA2U, Warandeborg 3, 1000 Brussel of door ons een e-mail te sturen <mailto:privacy@bnpparibasfortis.com>.

#### **1. U kunt om inzage in uw persoonsgegevens verzoeken**

Indien u inzage wenst te krijgen in uw persoonsgegevens, zullen wij u een kopie bezorgen van de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, alsook informatie over de verwerking ervan.

#### **2. U kunt verzoeken om rectificatie van uw persoonsgegevens**

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken om dergelijke persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen. In sommige gevallen kan u worden gevraagd bewijsstukken over te leggen.

#### **3. U kunt verzoeken om de wissing van uw persoonsgegevens**

Indien u dit wenst, kunt u de wissing van uw persoonsgegevens vragen, voor zover dit wettelijk toegestaan is.

#### **4. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen**

Indien u het niet eens bent met een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang, kunt u hier bezwaar tegen maken vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen, door ons precies mee te delen om welke verwerking het gaat en waarom. Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn om dit te doen of indien deze noodzakelijk zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

#### **5. U kunt het gebruik van uw persoonsgegevens beperken**

Indien u de juistheid van de door ons gebruikte gegevens betwist of bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens, zullen wij uw verzoek verifiëren of onderzoeken. Gedurende de periode tijdens dewelke uw verzoek in behandeling is, kunt u ons verzoeken het gebruik van uw gegevens te beperken.

#### **6. Hoe een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ?**

Bovenop de hierboven vermelde rechten, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, meestal diegene van uw woonplaats. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit.