

BUSINESS CONTINUITY

Dit Business Continuity-beleid (BC-beleid) biedt een compleet en op maat gemaakt Business Continuity Management System (BCMS) voor bpost bank. Het volgt de belangrijkste principes van de ISO 22301-norm en vormt het kader voor een duidelijk en systematisch proces van preventie, bescherming, voorbereiding, risico-beperving en reactie met betrekking tot bedrijfscontinuïteit en bedrijfsherstel.

Business Continuity Management wordt gedefinieerd als:

"Een holistisch managementproces dat de potentiële bedreigingen voor een organisatie identificeert en de gevolgen voor de bedrijfsactiviteiten die deze bedreigingen reëel zouden kunnen veroorzaken. Het biedt een kader voor de opbouw van organisatorische veerkracht en de mogelijkheid voor een effectieve reactie die de belangen beveiligt van de 'stakeholders', de reputatie, het merk en de waardecreërende activiteiten van de organisatie". (Van ISO 22301).

Het BCMS wordt gedocumenteerd door een reeks hiërarchische documenten bestaande uit een BC-beleid (gebaseerd op de risk appetijt-verklaring van bpost bank), richtlijnen, normen en procedures die samen de controles en controlevereisten definiëren die moeten worden toegepast voor het garanderen van de bedrijfscontinuïteit binnen bpost bank.

