

Mastercard Classic

Precontractuele informatie

Artikel 1. Aanbieder

De Mastercard Classic wordt aangeboden door bpost bank NV, een kredietinstelling gevestigd te 1000 Brussel, Markiesstraat 1 bus 2 en ingeschreven in het RPR onder het nummer 045.038.471 (Brussel).

bpost bank staat onder prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland en de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel. Inzake beleggers- en consumentenbescherming is bpost bank onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel.

Artikel 2. Beschrijving

De Mastercard Classic is een kredietkaart waarmee u zowel in het binnenland als buitenland goederen en diensten kan betalen bij handelaars uitgerust met POS terminal alsook geld kan afhalen aan de geldautomaten. Met de Kaart kan u ook online aankopen betalen.

De maandelijkse uitgavelimiet bedraagt 1.250 EUR. Raadpleeg de bijzondere voorwaarden voor meer details omtrent de beperkingen van het gebruik van de Kaart in buitenland (bv. VS) of specifieke limieten voor sommige transacties.

Maandelijks ontvangt u een uitgavenstaat waarin een overzicht staat van de uitgevoerde verrichtingen tijdens de aflopen periode. Het saldo vermeld op de uitgavenstaat wordt maandelijks automatisch gedebiteerd op de zichtrekening waaraan uw Kaart is verbonden.

De Mastercard Classic is een kredietkaart met uitgetelde debitering. Dit wil zeggen dat er geen kredietopening is verbonden aan de Kaart.

De contractuele voorwaarden van deze Kaart zijn opgenomen in de Bijzondere voorwaarden betreffende het gebruik van de Mastercard Classic.

Artikel 3. Tarief

De maandelijkse bijdrage voor de Kaart bedraagt 0 EUR voor de hoofdkart en 1 EUR voor een bijkomende kaart in het geval van een b.comfort rekening en b.young rekening (18-24 jaar) en 2 EUR voor de b.compact rekening en Postchequerekening.

De overige kosten (transactiekosten, heruitgave kaart ed) zijn opgenomen in de Tarieflijst van de Bank. Deze kan u raadplegen op de website van de Bank of in elk postkantoor.

Artikel 4. Overeenkomst gesloten op afstand

4.1 Herroepingsrecht

U beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen volgend op de sluiting van het contract om van de overeenkomst af te zien. De uitoefening van dit recht gebeurt zonder kosten en zonder motiveringsverplichting. Dit recht kan schriftelijk uitgeoefend worden via een brief naar bpost bank, Markiesstraat 1, 2 te 1000 Brussel of via

het online contactformulier op <https://www.bpostbank.be/contacteer-ons>. Het bedrag van de uitgaven met de Kaart gedurende deze periode dient uiteraard betaald.

Indien dit recht niet wordt uitgeoefend, is het contract definitief gesloten voor een onbepaalde duur. De overeenkomst kan te allen tijde zowel door bpost bank als u beëindigd worden overeenkomstig de desbetreffende bepalingen uit de Bijzondere voorwaarden van de Mastercard Classic en de Algemene Bankvoorwaarden.

4.2 Toepasselijk recht – bevoegde rechter

Zowel de precontractuele- als contractuele relaties tussen u en bpost bank zijn onderworpen aan het Belgische recht. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

4.3 Communicatie

De communicaties met betrekking tot deze Kaart zal gebeuren in de taal die bij de aanknopng van uw relatie met de Bank in de bestanden van de Bank werd geregistreerd.

4.4 Klachten

Klachten met betrekking tot de Kaart of de daarmee verbonden diensten kunnen ingediend:

- bij de Vennootschap EquensWorldline via telefoon (02/205.85.85) of online www.mijnkaart.be/helpdesk (voor de afhandeling van de schadedossiers naar aanleiding van misbruiken van de Kaart)
- bij onze Klantendienst per telefoon op het nummer 022/012345
- via het online contactformulier op www.bpostbank.be
- per brief naar Postinfo – bpost bank, Muntcentrum te 1000 Brussel

Indien u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing, kan u zich eveneens wenden tot de dienst Customer Services van bpost bank, Markiesstraat 1 bus 2 te 1000 Brussel, email quality@bpostbank.be.

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing geen voldoening geeft, kan de klant zijn bezwaren indienen bij Ombudsfijn - Ombudsman in financiële geschillen via brief gericht aan North Gate II, Koning Albertlaan II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel of via mail aan Ombudsman@ombudsfijn.be of via het online contactformulier op hun website.

Klachten met betrekking tot betalingsdiensten kunnen eveneens voorgelegd worden aan de FOD Economie, Algemene Directie Economische Inspectie via brief gericht aan North Gate II, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, via telefoon op 02 / 277 54 84, via mail aan eco.inspec.fo@economie.fgov.be of via het online contactformulier op hun website.