

# Toestemming en verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door bpost bank NV, Markiesstraat 1 bus 2, 1000 Brussel, die tevens verantwoordelijk is voor de verwerking ervan.

Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is om u in staat te stellen deel te nemen aan de roadshow die door bpost bank NV via Webinar wordt georganiseerd.

## Toestemming

Uw toestemming heeft betrekking op:

1. Verzameling van uw identificatiegegevens om u een uitnodiging te sturen voor de volgende stappen in de organisatie van het Webinar
2. Voor de medewerkers van bpost, de overdracht van deze gegevens aan bpost om u materiaal te leveren om u de best mogelijke participatie-ervaring te bieden
3. Voor de medewerkers van bpost bank, het gebruik van deze gegevens om u materiaal te leveren om u de best mogelijke participatie-ervaring te bieden

De ontvangen persoonsgegevens worden 6 maanden bewaard.

## Intrekking van de toestemming

U kan steeds en zonder motivering uw toestemming voor de verwerking intrekken door een e-mail te sturen naar [dpo@bpostbank.be](mailto:dpo@bpostbank.be).

## Verwerking van persoonsgegevens

### 1. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt bpost bank?

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens van de Webinar deelnemers die bpost bank verwerkt, zoals:

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres;
- Elektronische identificatie-, contact- en beveiligingsgegevens, zoals inloggegevens, wachtwoorden, kenmerken van de identificatiemiddelen (digipass, kaart, ...), cookies, IP-adres van uw computer of smartphone;
- Gegevens met betrekking tot de toegang aan de Webinars;
- Gegevens met betrekking tot e-mailadressen gebruikt door de deelnemers;
- Gegevens met betrekking tot de Webinars discussiegegevens.

Gegevens die betrekking hebben op etnische afkomst, politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond (behalve wat betreft de naleving van de wetgeving inzake sociale vertegenwoordiging, ondernemingsraad en sociale verkiezingen), seksuele geaardheid of genetische of biometrische of gezondheidsgegevens worden niet verzameld en verwerkt door bpost bank.

Als u ons persoonsgegevens meedeelt over uw gezinsleden of andere betrokkenen, dan verzoekt de bank u hen daarover te informeren en op de hoogte te stellen van (de inhoud van) deze Privacyverklaring.

## **2. Wanneer verzamelt bpost bank uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden verzameld wanneer u deelneemt aan deze Webinars.

### **Cookies en andere technologische middelen**

bpost bank vergemakkelijkt het gebruik van haar website aan de hand van cookies. Een cookie is een tekstbestand dat via een website op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. De website kan hierdoor uw toestel markeren en herkennen wanneer u door de verschillende rubrieken van de website surft (en eventueel bij een later bezoek), zodat u bijvoorbeeld niet voor elke pagina die u opvraagt opnieuw uw paswoord hoeft in te toetsen. Cookies kunnen enkel worden gelezen door de website die ze gecreëerd heeft. Het is mogelijk om uw browser zodanig in te stellen om het gebruik van cookies te beperken of te verbieden. Bij uw eerste bezoek aan de website krijgt u informatie over hoe u zich akkoord kunt verklaren met het gebruik van cookies. Het staat u vrij om cookies te aanvaarden of te weigeren, maar het weigeren van cookies kan het bezoek aan onze website minder gebruiksvriendelijk of zelfs onmogelijk maken als het om functionele cookies gaat. U kunt eveneens na elk bezoek aan de website de weggeschreven cookies van uw harde schijf verwijderen. In principe kunt u aan de hand van cookies niet geïdentificeerd worden. Het is evenwel mogelijk om te achterhalen met welke computer u op het internet surft via het IP-adres. bpost bank maakt gebruik van cookies voor statistische, sociale en commerciële doeleinden, voor opmaak van een algemeen gebruikersprofiel en voor evaluatie en optimalisatie van het gebruik van haar website en mobiele applicaties. Het gaat om functionele en permanente cookies en sessie- en comfortcookies, die eigen of van derden kunnen zijn. Voor cookies die door derden worden geplaatst (zoals Google Analytics, Doubleclick en Facebook), verwijst bpost bank naar de verklaringen die zij op hun respectieve websites hebben gezet. bpost bank heeft geen invloed op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van derden. Tools die werken als cookies worden ook opgeslagen op uw mobiele apparaat wanneer u onze MOBILEbanking app gebruikt. Meer informatie over de cookies en de andere tools die gebruikt worden door bpost bank vindt u terug in het cookiebeleid op onze website. Algemene informatie over de werking van cookies kunt u bovendien terugvinden op de externe website All About Cookies ([www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org))

## **3. Waarom verzamelt en verwerkt bpost bank uw persoonsgegevens?**

bpost bank verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

### **Verwerking op basis van wettelijke of reglementaire verplichtingen, zoals**

- het beantwoorden van uw verzoeken tot uitoefening van de rechten die u geniet op basis van de privacyregelgeving en het beantwoorden van vragen van de Gegevensbeschermingsautoriteit (Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679).

### **Verwerking in het kader van een gerechtvaardigd belang van bpost bank**

bpost bank beschikt over een aantal zakelijke belangen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen, zoals:

- Optimalisatie van het interne communicatieproces;

- Beheer van klachten, geschillen en juridische risico's en uitoefening, verdediging en vrijwaring van de rechten van bpost bank;
- Controle van de uitwisselingen tussen de medewerkers van bpost bank en bpost (op het kantooradres, telefonisch of elektronisch) in het kader van hun opdracht, bewijsvoering, controle op de werkplaats, beveiliging, fraudebestrijding, opleiding van medewerkers en optimalisatie en continuïteit van de dienstverlening;
- IT beheer, continuïteit van de onderneming en waarborgen van de veiligheid van personen of goederen.

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze verwerking vereist is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van bpost bank om redenen eigen aan uw specifieke situatie. In dit geval staakt bpost bank de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. U kan uw verzoek hiertoe richten tot bpost bank, zoals bepaald in punt 8 van deze verklaring. Gelieve een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen en duidelijk weer te geven tegen welke verwerking u bezwaar maakt.

#### **4. Hoelang bewaart bpost bank uw persoonsgegevens?**

bpost bank bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de realisatie van het doel waarvoor de informatie verzameld werd. Vaak zal het 6 maanden na de verzameling zijn, maar afwijkingen zijn steeds mogelijk. Deze afwijkende bewaringstermijnen, die korter of langer kunnen zijn, worden bepaald aan de hand van criteria zoals:

- De bewaringsplicht die volgt uit wettelijke of reglementaire bepalingen;
- Andere wettelijke verjaringstermijnen;
- Het bestaan van een gerechtelijke procedure.

#### **5. Met wie deelt bpost bank uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden niet meegedeeld aan derden behoudens in onderstaande gevallen:

- na het verkrijgen van uw voorafgaande toestemming;
- op uw verzoek aan de ontvangers die u aanwijst;
- overeenkomstig een wettelijke of reglementaire verplichting aan derden;
- in geval van een gerechtvaardigd zakelijk belang van de bank, zoals (gecertificeerde) professionele opleidingen, een gerechtelijke procedure, fraudebestrijding, ...

Wanneer persoonsgegevens doorgegeven worden aan verwerkers ziet bpost bank erop toe dat zij overeenkomstig de wettelijke vereisten afdoende garanties bieden dat deze gegevens op een vertrouwelijke en veilige manier verwerkt worden en passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen treffen om de bescherming van uw rechten te garanderen. bpost bank verstrekt bovendien enkel die gegevens aan derden die zij nodig hebben om hun opdrachten uit te kunnen voeren.

bpost bank kan informatie doorgeven aan verwerkers die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals India of de Verenigde Staten. bpost bank ziet erop toe dat in er dat geval een passende waarborg van bescherming wordt geboden, waarbij de vertrouwelijkheid

en integriteit van de verwerkte informatie en de bescherming van uw rechten gegarandeerd worden. U heeft te allen tijde het recht een kopie te vragen van deze passende waarborg. U kan uw verzoek hiertoe richten tot bpost bank, zoals bepaald in punt 8 van deze verklaring.

Wanneer bpost bank uw persoonsgegevens overgemaakt heeft aan derden, zal bpost bank deze derden in kennis stellen van uw verzoeken tot verbetering, wissing of beperking wanneer zij daar wettelijk toe verplicht is.

Uw persoonsgegevens worden in geen geval verkocht of verhuurd aan derden door bpost bank.

## **6. Over welke rechten beschikt u?**

### **Recht van inzage en verbetering van persoonsgegevens**

U mag uw persoonsgegevens raadplegen. bpost bank zal u, op verzoek, kosteloos een kopie bezorgen van de persoonsgegevens die bpost bank over u verwerkt. Indien u bijkomende kopieën vraagt, kan bpost bank hiervoor een redelijke vergoeding vragen voor administratieve kosten.

Het is van belang dat de persoonsgegevens die bpost bank verwerkt juist en actueel is. U mag steeds een verzoek tot verbetering, vergezeld van een fotokopie van uw identiteitskaart, richten aan bpost bank indien u meent dat bepaalde gegevens onjuist zou zijn.

### **Recht van wissing en beperking**

Onder bepaalde wettelijke voorwaarden kunt u bpost bank verzoeken om persoonlijke gegevens te wissen of om de verwerking van persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken.

Recht op overdracht van uw persoonlijke informatie

U beschikt over een recht om uw persoonlijke gegevens, die u aan bpost bank heeft verstrekt, te ontvangen en in sommige gevallen bpost bank te vragen om deze gegevens door te geven aan een door u aangewezen derde.

Dit recht op overdracht van uw persoonsgegevens heeft enkel betrekking op uw persoonsgegevens die u bpost bank heeft bezorgd voor verwerkingen waarvoor u uw toestemming heeft verleend of voor de uitvoering van een overeenkomst die u met de bank heeft gesloten.

Dit recht op overdracht geldt bovendien enkel voor zover de uitoefening ervan geen afbreuk doet aan de rechten of vrijheden van anderen. Een verzoek tot overdracht van uw gegevens moet gericht worden aan de bank, zoals bepaald in punt 8 van deze verklaring.

### **Recht van bezwaar**

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens omwille van redenen eigen aan uw specifieke situatie wanneer deze verwerking vereist is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van bpost bank

In dit geval staakt bpost bank de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan aanvoeren die zwaarder wegen

dan uw belangen of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht om toestemming te allen tijde in te trekken

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden op basis van de verstrekking van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.

### **Recht om een klacht in te dienen**

Indien u meent dat bpost bank uw persoonsgegevens niet op een correcte wijze verwerkt, dan kan u steeds contact opnemen of klacht indienen bij de functionaris voor gegevensbescherming van bpost bank, zoals bepaald in punt 8 van deze verklaring. U heeft eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Wanneer u één van deze rechten wenst uit te oefenen, kunt u steeds contact opnemen met bpost bank zoals bepaald in punt 8 van deze verklaring.

## **7. Hoe beveiligt bpost bank uw persoonsgegevens?**

De veiligheid van uw gegevens is voor bpost bank een prioriteit. Daarom heeft de bank een veiligheidsbeleid uitgewerkt op basis van drie principes.

### **Beperkte toegang tot uw gegevens**

Binnen bpost bank is de toegang tot uw persoonsgegevens beperkt tot de werknemers die de gegevens nodig hebben om hun taken uit te voeren. Dat zijn met name de personen die werken voor de afdeling Human Resources, in het kader van het administratieve beheer en in de follow-up van de relatie tussen de bank en haar werknemers, en personen die instaan voor de veiligheid en het beheer van het gebouw, de materiële middelen of de IT-infrastructuur.

De uitgevoerde taken worden bepaald door de contractuele relatie tussen de bank en haar werknemers, op grond van de toepasselijke beleidsregels en procedures die de medewerkers werden meegedeeld en die de bank in staat stellen haar doelstellingen op het gebied van gezond beheer en fraudepreventie te bereiken; of die worden opgelegd op grond van een juridisch en regelgevend kader.

De personen die toegang hebben tot uw gegevens moeten bovendien strikte eisen naleven inzake vertrouwelijkheid en geheimhouding om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

### **Technische en organisatorische normen**

bpost bank past technische en organisatorische normen toe die bedoeld zijn om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen. Doel van die maatregelen is uw gegevens te beveiligen, zodat niet-gemachtigde personen er geen toegang toe krijgen, maar ook de integriteit van uw gegevens te garanderen door te vermijden dat ze onopzettelijk veranderd of vernietigd worden.

bpost bank gaat na of haar infrastructuur beantwoordt aan de vereisten inzake gegevensbescherming. De lokalen, de servers, het netwerk, de transfers en de gegevens worden gecontroleerd op basis van vastgelegde regels.

De gegevensverwerkingen door de bank worden ingedeeld naargelang van hun kritikaliteit op het gebied van informatiebeveiliging en het risico dat ze vormen voor de rechten en vrijheden van de betrokken personen. Dit omvat ook kenmerken als volume en gevoeligheid van de verwerkte gegevens. Het niveau van de vereiste organisatorische en technische maatregelen voor elke verwerking is evenredig met de geïdentificeerde risico's.

Voor de informatiebeveiliging past bpost bank de standaard ISO/IEC27000 toe.

### **Specifieke maatregelen bij gegevensoverbrenging**

bpost bank kan uw gegevens doorgeven in het kader van een onderaannemingsovereenkomst of om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten.

Als bpost bank een beroep doet op een onderaannemer, gaat de bank na of de contractuele, organisatorische en technische maatregelen aanwezig zijn om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen en ervoor te zorgen dat die gegevens alleen gebruikt worden in het kader van de door de bank gegeven taken. Die maatregelen worden bepaald na een evaluatie van het risico dat met elke uitbestede activiteit gepaard gaat. Bovendien worden alleen de gegevens doorgegeven die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taak van de onderaannemer.

In sommige gevallen moet bpost bank uw gegevens doorgeven in het kader van haar wettelijke en reglementaire verplichtingen. De bank handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en leeft de onder meer technische normen na die vastgelegd zijn door de bevoegde instanties.

### **e-mail**

bpost bank neemt alleen contact met u op via een beveiligde e-mail.

We nodigen u uit om hetzelfde te doen.

U kunt op basis van uw contract met uw e-mailprovider controleren of deze voldoende veilig is. Informatie hierover is ook te vinden op de website <https://starttls-everywhere.org/>. De volgende e-mailproviders worden als veilig beschouwd: proximus, telenet, google, microsoft, gmail, hotmail, outlook.

### **8. Wenst u contact op te nemen met bpost bank en haar functionaris voor gegevensbescherming of heeft u een klacht?**

U kan ons uw suggesties, vragen, verzoeken of klachten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens bezorgen:

- via e-mail: [DPO@bpostbank.be](mailto:DPO@bpostbank.be)
- per brief:

bpost bank NV  
DPO  
Markiesstraat 1 bus 2  
1000 Brussel

bpost bank heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die erop toeziet dat uw persoonsgegevens op een wettelijke, transparante en eerlijke manier verwerkt worden. Voor al uw vragen met betrekking tot de aard en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van bpost bank:

bpost bank NV  
DPO  
Markiesstraat 1 bus 2  
1000 Brussel

Als u niet tevreden bent met de oplossing die bpost bank voorstelt, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. 02/274.48.00, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).