

# b.compact rekening

## Precontractuele informatie

### 1. Aanbieder

De b.compact rekening wordt aangeboden door bpost bank NV, een kredietinstelling gevestigd te 1000 Brussel, Markiesstraat 1 bus 2 en ingeschreven in het RPR onder het nummer 045.038.471 (Brussel).

bpost bank staat onder prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland en de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel. Inzake beleggers- en consumentenbescherming is bpost bank onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel.

### 2. Beschrijving

De b.compact rekening is een pakket van bankdiensten bestemd voor meerderjarige, handelingsbekwame natuurlijke personen.

Het pakket omvat onder meer een zichtrekening (max. twee titularissen), 1 bankkaart, 1 PCbanking- en Mobile banking abonnement alsook verschillende elektronische verrichtingen. Een gedetailleerd overzicht is terug te vinden in de Bijzondere voorwaarden van dit pakket alsook in de Tarievenlijst.

Meer informatie omtrent de diensten PCbanking, MOBILEbanking en de bankkaart kan worden terugvonden in de bijzondere voorwaarden die op deze diensten van toepassing zijn.

Ingeval van opening van een b.compact rekening via het internet zijn cashafhalingen aan het loket, papieren overschrijvingen en overige verrichtingen waarvoor een handgeschreven handtekening vereist is, pas mogelijk nadat de titularis zijn specimen van handtekening heeft neergelegd. De titularis kan hiervoor terecht in elk postkantoor.

### 3. Tarief

De b.compact rekening wordt toegekend middels betaling van een maandelijke forfaitaire bijdrage van 1,50 EUR. De Referentierekening wordt gedebiteerd met deze bijdrage op de laatste bancaire werkdag van de betrokken maand. De eerste bijdrage wordt gedebiteerd vanaf de tweede maand volgend op de maand van opening van de Referentierekening.

De maandelijke bijdrage van het b.compact pakket wordt herleid tot 0 EUR indien aan één van volgende voorwaarden is voldaan:

- Op de zichtrekening bedragen de inkomende verrichtingen in totaal minimaal 500 EUR per twee maanden.
- De rekeninghouder heeft een lening op afbetaling of hypothecair krediet lopen bij bpost bank. Ingeval van medehouderschap dient het krediet te zijn aangegaan door alle medehouders gezamenlijk.
- De rekeninghouder heeft belegd in één van de spaar- en beleggingsproducten gecommmercialiseerd door bpost bank (spaarrekeningen komen niet in aanmerking). Ingeval van medehouderschap dient de belegging te zijn gedaan in naam van alle medehouders samen.

- De rekeninghouder heeft een effectenrekening geopend bij bpost bank waarin beleggingsproducten zijn opgenomen. Ingeval van medehouderschap dient de effectenrekening geopend zijn op naam van alle medehouders.

Indien aan één van deze voorwaarden is voldaan, wordt de vermindering toegekend te rekenen vanaf de eerstvolgende maandelijke aanrekening van de bijdrage. Indien aan geen van deze voorwaarden (meer) wordt voldaan, wordt het oorspronkelijke tarief vanaf de eerstvolgende maand opnieuw aangerekend.

Andere bankdiensten die niet zijn opgenomen in het pakket kunnen apart worden verkregen onder de toepasselijke voorwaarden en aan het toepasselijke tarief zoals vermeld in de Tarievenlijst.

### 4. Overeenkomst gesloten op afstand

#### - Herroepingsrecht:

U beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen volgend op de sluiting van het contract om van de overeenkomst af te zien. De uitoefening van dit recht gebeurt zonder kosten en zonder motiveringsverplichting. Dit recht kan schriftelijk uitgeoefend worden via een brief naar bpost bank, Markiesstraat 1, 2 te 1000 Brussel of via het online contactformulier op [www.bpostbank.be/contact](http://www.bpostbank.be/contact)

Indien dit recht niet wordt uitgeoefend, is het contract definitief gesloten voor een onbepaalde duur. De overeenkomst kan te allen tijde zowel door bpost bank als u beëindigd worden overeenkomstig de desbetreffende bepalingen uit de Bijzondere voorwaarden b.compact rekening en de Algemene Bankvoorwaarden.

#### - Toepasselijk recht – bevoegde rechter:

Zowel de precontractuele- als contractuele relaties tussen u en bpost bank zijn onderworpen aan het Belgische recht. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

#### - Communicatie:

De communicaties met betrekking tot deze rekening zal gebeuren in de taal die bij de aanknopng van uw relaties met de Bank in de bestanden van de Bank werd geregistreerd.

#### - Klachten:

Voor klachten kan u terecht bij Postinfo:

- via het online contactformulier op [www.bpostbank.be](http://www.bpostbank.be)
- per brief naar Postinfo – bpost bank, Muntcentrum te 1000 Brussel
- per e-mail naar [klachten.bpostbank@bpost.be](mailto:klachten.bpostbank@bpost.be)
- per telefoon op het nummer 022/012345

Indien u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing, kan u zich eveneens wenden tot de dienst Customer Services van bpost bank, Markiesstraat 1 bus 2 te 1000 Brussel, email [quality@bpostbank.be](mailto:quality@bpostbank.be).

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing geen voldoening geeft, kan de klant zijn bezwaren indienen bij Ombudsfijn - Ombudsman in financiële geschillen via brief gericht aan North Gate II, Koning Albertlaan II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel of via mail aan

[Ombudsman@ombudsfm.be](mailto:Ombudsman@ombudsfm.be) of via het online contactformulier op hun website.

Klachten met betrekking tot betalingsdiensten kunnen eveneens voorgelegd worden aan de FOD Economie, Algemene Directie Economische Inspectie via brief gericht aan North Gate II, Koning AlbertII-laan 16, 1000 Brussel, via telefoon op 02/ 277 54 84, via mail aan [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be) of via het online contactformulier op hun website.