

MOBILEbanking

Precontractuele informatie

1. Aanbieder

De dienst MOBILEbanking wordt aangeboden door bpost bank NV, een kredietinstelling gevestigd te 1000 Brussel, Markiesstraat 1 bus 2 en ingeschreven in het RPR onder het nummer 045.038.471 (Brussel).

bpost bank staat onder prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland en de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel. Inzake beleggers- en consumentenbescherming is bpost bank onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel.

2. De dienst MOBILEbanking

MOBILEbanking is toegankelijk voor alle natuurlijke personen, houders, medehouders of gevolmachtigden van een zichtrekening waarop ze zonder enige beperking alleen kunnen handelen.

De dienst MOBILEbanking wordt geregeld door de Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de dienst MOBILEbanking.

De Dienst laat de gebruiker toe om via smartphone en/of tablet en de daartoe bestemde applicaties toegang te krijgen tot bepaalde diensten zoals bv. consultatie en beheer van zijn verbonden zicht- en spaarrekeningen. Een gedetailleerde beschrijving van de verschillende gebruiksmogelijkheden van de Dienst is terug te vinden in de Bijzondere voorwaarden.

3. Tarief

Het Abonnement MOBILEbanking is gratis.

Uitzondering: voor de houders van een Postchequerekening die geen abonnement PCbanking hebben bedraagt de bijdrage voor de Dienst 8 EUR/jaar.

De gebruiker van de Dienst draagt alle kosten in verband met de aankoop, installatie en de werking van zijn smartphone/tablet, kosten voor internetaansluiting en telecommunicatie.

4. Overeenkomst gesloten op afstand

- Herroepingsrecht:

Indien het Abonnement op afstand wordt aangegaan, beschikt u over een termijn van 14 kalenderdagen volgend op de dag van sluiting van het contract om van de overeenkomst af te zien. De uitoefening van dit recht gebeurt zonder kosten en zonder motiveringsverplichting. Dit recht kan uitgeoefend worden via aangetekend schrijven of in het postkantoor.

Indien dit recht niet wordt uitgeoefend, is het contract definitief gesloten voor een onbepaalde duur. De overeenkomst kan te allen tijde zowel door bpost bank als u beëindigd worden conform de modaliteiten uit de Bijzondere voorwaarden.

- Toepasselijk recht – bevoegde rechter - varia:

Zowel de precontractuele- als contractuele relaties tussen u en bpost bank zijn onderworpen aan het Belgische recht. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

De communicaties met betrekking tot de Dienst gebeuren in de taal die bij de aanknopng van uw relaties met de Bank in de bestanden van de Bank werd geregistreerd.

5. klachten

Klachten kunnen worden ingediend:

- via het online contactformulier op www.bpostbank.be
- per brief naar Postinfo – bpost bank, Muntcentrum te 1000 Brussel
- per e-mail naar klachten.bpostbank@bpost.be
- per telefoon op het nummer 022/012345

Indien de klant niet akkoord kan gaan met de voorgestelde oplossing, kan de klant zich eveneens wenden tot de dienst Customer Services van bpost bank, Markiesstraat 1 bus 2 te 1000 Brussel, email quality@bpostbank.be.

Nadat hij alle mogelijkheden binnen de Bank heeft uitgeput, kan de Kaarthouder of rekeninghouder de tussenkomst vragen van Ombudsfin - Ombudsman in financiële geschillen via brief gericht aan North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel of via mail aan Ombudsman@ombudsfin.be of via het online contactformulier op hun website (www.ombudsfin.be). Klachten kunnen eveneens voorgelegd worden aan de FOD Economie, Algemene Directie Economische Inspectie via brief gericht aan North Gate II Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, via telefoon op 02 / 277 54 84, via mail aan eco.inspec.fo@economie.fgov.be of via het online contactformulier op hun website (www.economie.fgov.be).