

b.comfort rekening

Precontractuele informatie

1. Aanbieder

De b.comfort rekening wordt aangeboden door bpost bank NV, een kredietinstelling gevestigd te 1000 Brussel, Markiesstraat 1 bus 2 en ingeschreven in het RPR onder het nummer 045.038.471 (Brussel).

bpost bank staat onder prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland en de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel. Inzake beleggers- en consumentenbescherming is bpost bank onderworpen aan de controle van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel.

2. Beschrijving

De b.comfort rekening is een pakket van bankdiensten bestemd voor meerderjarige, handelingsbekwame natuurlijke personen.

Het pakket omvat onder meer een zichtrekening (max. twee titularissen), 1 bankkaart per titularis of gevolmachtigde, 1 PCbanking- en Mobile banking abonnement per titularis of gevolmachtigde alsook verschillende manuele en elektronische verrichtingen. Een gedetailleerd overzicht is terug te vinden in de Bijzondere voorwaarden van dit pakket alsook in de Tarievenlijst.

Meer informatie omtrent de diensten PCbanking, MOBILEbanking en de bankkaart kan worden terugvonden in de bijzondere voorwaarden die op deze diensten van toepassing zijn.

3. Tarief

De maandelijkse bijdrage voor het pakket bedraagt 4,25 EUR.

De bankdiensten die niet zijn opgenomen in het pakket kunnen apart worden verkregen onder de toepasselijke voorwaarden en aan het toepasselijke tarief zoals vermeld in de Tarievenlijst.

4. Overeenkomst gesloten op afstand

- Herroepingsrecht:

U beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen volgend op de sluiting van het contract om van de overeenkomst af te zien. De uitoefening van dit recht gebeurt zonder kosten en zonder motiveringsverplichting. Dit recht kan schriftelijk uitgeoefend worden via een brief naar bpost bank, Markiesstraat 1, 2 te 1000 Brussel of via het online contactformulier op www.bpostbank.be/contact

Indien dit recht niet wordt uitgeoefend, is het contract definitief gesloten voor een onbepaalde duur. De overeenkomst kan te allen tijde zowel door bpost bank als u beëindigd worden overeenkomstig de desbetreffende bepalingen uit de Bijzondere voorwaarden b.comfort rekening en de Algemene Bankvoorwaarden.

- Toepasselijk recht – bevoegde rechter:

Zowel de precontractuele- als contractuele relaties tussen u en bpost bank zijn onderworpen aan het Belgische recht. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

- Communicatie:

De communicaties met betrekking tot deze rekening zal gebeuren in de taal die bij de aanknopng van uw relaties met de Bank in de bestanden van de Bank werd geregistreerd.

- Klachten:

Voor klachten kan u terecht bij Postinfo:

- via het online contactformulier op www.bpostbank.be
- per brief naar Postinfo – bpost bank, Muntcentrum te 1000 Brussel
- per e-mail naar klachten.bpostbank@bpost.be
- per telefoon op het nummer 022/012345

Indien u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing, kan u zich eveneens wenden tot de dienst Customer Services van bpost bank, Markiesstraat 1 bus 2 te 1000 Brussel, email quality@bpostbank.be.

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing geen voldoening geeft, kan de klant zijn bezwaren indienen bij Ombudsfm - Ombudsman in financiële geschillen via brief gericht aan North Gate II, Koning Albertlaan II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel of via mail aan Ombudsman@ombudsfm.be of via het online contactformulier op hun website.

Klachten met betrekking tot betalingsdiensten kunnen eveneens voorgelegd worden aan de FOD Economie, Algemene Directie Economische Inspectie via brief gericht aan North Gate II, Koning AlbertII-laan 16, 1000 Brussel, via telefoon op 02 / 277 54 84, via mail aan eco.inspec.fo@economie.fgov.be of via het online contactformulier op hun website.