

BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE TOEGANG TOT MY E-BOX

Deze bijzondere voorwaarden leggen de voorwaarden vast voor het gebruik de functionaliteit “My e-box” in de PCbanking en MOBILEbanking diensten. Ze worden vervolledigd door de bijzondere voorwaarden van de diensten PCbanking en MOBILEbanking en de Algemene Bankvoorwaarden.

Artikel 1. Definities

- toepassing voor het internetbankieren: de PCbanking of MOBILEbanking aangeboden door bpost bank aan haar klanten.
- klant: houders van een PCbanking of MOBILEbanking abonnement.

In deze voorwaarden worden eveneens termen gebruikt die gedefinieerd worden in de bijzondere voorwaarden betreffende het gebruik van de dienst PCbanking en de bijzondere voorwaarden betreffende het gebruik van de dienst MOBILEbanking.

Artikel 2. Beschrijving van My e-box

My e-box is een dienst aangeboden door de federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning - directoraat-generaal Digitale Transformatie die de aangesloten overheidsinstanties toelaat elektronische berichten uit te wisselen met natuurlijke personen. Deze dienst wordt geregeld door de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de e-box (B.S. 15 maart 2019).

De berichten zijn alle schriftelijke mededelingen, ongeacht de drager, die op digitale wijze door de betrokken overheidsinstantie via My e-box aan de betrokken burger wordt gecommuniceerd.

De Bank geeft aan haar klanten, houders van een abonnement PCbanking of MOBILEbanking, de mogelijkheid om via hun PCbanking en/of MOBILEbanking de elektronische berichten beschikbaar in hun persoonlijke e-box te visualiseren.

Artikel 3. Toegang tot e-box

De klant die via zijn toepassingen voor het internetbankieren zijn documenten in zijn persoonlijke e-box wil visualiseren, dient hiervoor de functionaliteit “My e-box” te activeren in de PCbanking of MOBILEbanking omgeving om zo de verbinding met zijn persoonlijke e-box tot stand te brengen. Hij klikt hiervoor op de knop “Activatie My e-box” en doorloopt vervolgens alle stappen. De klant zal hierbij toestemming gevraagd worden voor de verwerking van zijn persoonsgegevens.

De technische verbinding kan enkel tot stand komen gebruik makend van het rijksregisternummer van de klant. Dit nummer is een verplichtend en essentieel onderdeel van de verbinding.

Nadat de klant de procedure hierboven heeft doorlopen, is de verbinding actief en dit binnen zowel PCbanking als MOBILEbanking omgeving. De verbinding is actief gedurende één jaar. De klant kan bijgevolg gedurende één jaar door een eenvoudig klik op “My e-box” zijn documenten raadplegen. De klant dient jaarlijks de procedure opnieuw doorlopen om de verbinding opnieuw tot stand te brengen.

De toegang via de toepassingen voor het internetbankieren belet niet dat de klant ook via andere erkende kanalen zijn e-box kan raadplegen.

Artikel 4. Het lezen van de documenten

De documenten kunnen geraadpleegd worden door een eenvoudige klik op de My e-box knop. De documenten worden binnen de PCbanking of MOBILEbanking toepassing gevisualiseerd. De klant verlaat de PCbanking of MOBILEbanking omgeving niet.

Zodra de klant de toestemming heeft gegeven om documenten via My e-box te ontvangen, zullen deze documenten, in principe, niet meer op papier of via andere communicatiekanalen worden toegestuurd. Klanten hebben dan ook ten aanzien van de verzendende overheidsinstanties de verplichting om hun e-box regelmatig te consulteren. De klanten zijn hiervoor zelf verantwoordelijk en dragen elke aansprakelijkheid voor alle gevolgen indien ze verzaken aan deze verantwoordelijkheid.

Er is geen mogelijkheid om deze documenten binnen PCbanking of MOBILEbanking omgeving te bewaren. Klanten die deze documenten willen downloaden dienen hiervoor zelf het nodige te doen.

Artikel 5. Verlichtingen en aansprakelijkheid van de klant

De klant dient alle veiligheidsvoorschriften voor zijn toegangsmiddelen tot zijn toepassingen voor internetbankieren zoals beschreven in de desbetreffende bijzondere voorwaarden te respecteren.

De klant die vaststelt dat er een derde zich op onrechtmatige wijze toegang heeft verschaft tot één van zijn toepassingen voor internetbankieren of vaststelt dat hiertoe een risico bestaat of bij elke vermoeden daarvan, dient onmiddellijk de nodige stappen te nemen om het betrokken abonnement PCbanking of MOBILEbanking te laten blokkeren. De klant dient eveneens de verbinding tussen zijn abonnement en e-box te verbreken via <https://www.csam.be>

Het voorgaande is onverminderd de verplichtingen volgend uit de bijzondere voorwaarden betreffende PCbanking en MOBILEbanking inzake verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de persoonlijke toegangs- en ondertekeningmiddelen.

De klant dient bij tijdelijke of definitieve ontoegankelijkheid van zijn toepassing voor het internetbankieren, ongeacht de redenen, de nodige maatregelen te nemen opdat hij zijn e-box via andere kanalen kan raadplegen. De klant draagt hiervoor de volledige verantwoordelijkheid en staat in voor alle gevolgen mocht hij hieraan verzaken.

Artikel 6. Verplichtingen en aansprakelijkheid van Bank

De rol van de Bank houdt in er voor zorg te dragen dat de klanten hun persoonlijk e-box ruimte kunnen consulteren. De Bank is enkel gehouden tot een inspanningsverbintenis.

De Bank is geenszins verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit, volledigheid en juistheid van de documenten. Klachten hierover dienen gericht aan de verzender van het document. De Bank komt hierin nooit tussen. De Bank neemt ook geen kennis van de inhoud van de documenten. De organiserende overheid verplicht de Bank tot het bijhouden van een logboek. In dit logboek worden alle gegevens van de handelingen van de klant op My e-box via PCbanking of MOBILEbanking opgenomen. De geregistreerde gegevens worden gedurende 10 jaar bijgehouden, te rekenen vanaf de eerstvolgende 1^e januari na de desbetreffende handeling. De betrokken overheidsinstanties kunnen gegevens uit het logboek opvragen. De Bank zal deze gegevens doorgeven zonder gehouden te zijn om de gegrondheid van het verzoek van de betrokken overheidsinstantie na te moeten gaan.

De toegang tot My e-box kan tijdelijk niet beschikbaar zijn omwille van volgende redenen:

- de onderbreking van de verbinding tussen de toepassing voor internetbankieren en e-box omwille van onderhoudsdoeleinden of technische interventies. De Bank zal de klant, indien mogelijk, op voorhand verwittigen. Het is echter niet uit te sluiten dat er onderbrekingen plaatsvinden zonder dat de Bank op voorhand kan verwittigen zoals technisch incident, hoogdringendheid of overmacht.
- de onderbreking van de toegang tot PCbanking of MOBILEbanking wegens redenen uiteengezet in de bijzondere voorwaarden van deze diensten. Het gaat bv. om technisch onderhoud of de schorsing van deze diensten indien de Bank een risico op onrechtmatig gebruik vaststelt.
- ingevolge wettelijke verplichtingen die de Bank verplichten de zakelijke relaties met de Klant te schorsen of tijdelijk toegang tot de rekeningen te ontzeggen waardoor eveneens het gebruik van PCbanking en MOBILEbanking niet meer toegelaten is.

Behoudens haar zware fout of opzet, is de Bank niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke onderbrekingen.

De Bank is niet aansprakelijk voor het niet tot stand kunnen brengen van de verbinding met de persoonlijke e-box ruimte of onderbrekingen van de verbinding indien dit te wijten is aan derden.

De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade (zowel directe als indirecte) als blijkt dat derden zich hebben toegang verschaft tot de e-box van de klant volgend het feit dat klant de veiligheidsmaatregelen zoals uiteengezet in de bijzondere voorwaarden met betrekking tot PCbanking en MOBILEbanking niet heeft nageleefd (bv. niet naleving van de verplichting tot vertrouwelijk houden van de toegangs- en ondertekeningmiddelen).

Artikel 7. Bescherming persoonsgegevens

De Bank verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens van de klant om hen toe te laten zijn documenten in My e-box te kunnen raadplegen.

Verdere informatie omtrent deze verwerking van persoonsgegevens door de Bank kan worden gelezen in het Privacystatement.

Artikel 8. Wijziging van deze voorwaarden

De Bank heeft het recht deze voorwaarden op elk moment te wijzigen mits voorafgaande communicatie naar de klanten. Indien het gaat om essentiële wijzigingen zullen de nieuwe voorwaarden minstens één maand op voorhand worden gecommuniceerd.

De Bank brengt de klanten van de wijzigingen op de hoogte via een persoonlijk bericht in hun PCbanking of MOBILEbanking toepassing.

Artikel 9. Stopzetting van de toegang

De klant kan te allen tijde de verbinding tussen zijn e-box en toepassingen voor internetbankieren uitschakelen ofwel door dit te doen binnen één van zijn toepassingen voor internetbankieren ofwel via de website <https://www.csam.be>. Het einde van het PCbanking of MOBILEbanking abonnement, ongeacht de oorzaak of redenen, houdt automatisch het einde in van de verbinding tussen de persoonlijke e-box en de toepassingen voor internetbankieren.

Zowel de klant, de rekeninghouders van de Referentierekening, als de Bank behouden onverminderd alle rechten om de contractuele relaties op te zeggen volgens uit de Algemene Bankvoorwaarden en de relevante bijzondere voorwaarden.