

Verzekering Lening Op Afbetaling bpost bank

ALGEMENE VOORWAARDEN
Editie 19.05.2018

Algemene voorwaarden Verzekering Lening Op Afbetaling bpost bank

Artikel 1. Definities

Lening:

Lening op afbetaling

Verzekerde:

Natuurlijke persoon die in de hoedanigheid van (mede-)lener, de lening heeft aangegaan bij bpost bank nv, die is toegetreden tot de verzekering en waarvoor de verschuldigde bijdrage werd ingehouden.

Verzekeraar:

AG Insurance nv, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849. Onderneming toegelaten onder codenummer 0079 onder het toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Verzekeringnemer:

bpost bank nv, financiële instelling met maatschappelijke zetel te Markiesstraat 1, bus 2, 1000 BRUSSEL - R.P.R. BRUSSEL - B.T.W. BE 0456.038.471 - F.S.M.A. 016290 A.

Conventie:

Overeenkomst met betrekking tot de 'VERZEKERING LENING OP AFBETALING bpost bank', gesloten door de verzekeringnemer voor rekening van de verzekerden bij de verzekeraar.

Bijdrage:

Het bedrag, taksen en kosten inbegrepen, betaald door de verzekerde aan bpost bank nv als tegenprestatie voor de verzekerde waarborgen.

Schadegeval:

Overlijden of volledige invaliditeit van de verzekerde.

Volledige invaliditeit:

Hierna invaliditeit genoemd, is de tijdelijke of bestendige achteruitgang van de gezondheidstoestand met minstens 66 %, die bij medische beslissing is vastgesteld op basis van objectieve symptomen.

Eigen risicotermijn:

Termijn tijdens welke geen enkele uitkering verschuldigd is in geval van invaliditeit. Deze termijn bedraagt 90 dagen en begint te lopen vanaf de dag dat de invaliditeit aanvangt.

Begunstigde:

- Bij overlijden van de verzekerde: de (mede-)lener(s); bij ontstentenis, de nalatenschap van de verzekerde
- Bij invaliditeit: de verzekerde.

Artikel 2. Toetredingsvoorwaarden

§1 Opdat de waarborgen zouden verworven zijn, moet de verzekerde bij de ondertekening van het toetredingsformulier:

- bevestigen dat hij/zij op de laatste vervalddag van de lening, de leeftijd van 65 jaar nog niet zal bereikt hebben;
- bevestigen dat hij/zij niet lijdt of ooit geleden heeft aan één van de volgende aandoeningen:
 - een ziekte of letsel ter hoogte van hart of bloedvaten waarvoor een ziekenhuisopname of een onderzoek nodig was (waarvoor hij/zij meerdere uren in een ziekenhuis was)
 - een hersenbloeding of trombose
 - aandoeningen ter hoogte van het zenuwstelsel: ziekte van Huntington, multiple sclerose, amyotrofe laterale sclerose, ziekte van Parkinson, dementie
 - diabetes, suikerziekte
 - een vorm van kanker, kwaadaardige tumor, bloedziekte, leukemie
 - een nierziekten waarvoor dialyse nodig is
 - orgaantransplantatie
 - levercirrose

➢ bevestigen dat hij/zij momenteel niet arbeidsongeschikt is en dit ook niet geweest is gedurende meer dan drie opeenvolgende weken tijdens de laatste vijf jaar, met uitzondering van moederschapsrust;

➢ bevestigen dat hij/zij niet verzekerd is voor meer dan 50 000,00 EUR aan nog verschuldigd kapitaal voor het geheel van de door bpost bank nv toegestane en in het kader van deze conventie verzekerde leningen (met inbegrip van het kapitaal verzekerd door deze toetreding).

Als een kandidaat toetreders-verzekerde niet voldoet aan één van bovenvermelde vereisten, kan hij/zij niet toetreden tot de verzekering.

§2 Een opzettelijke verzwijging of onjuistheid in de verklaring of bij de mededeling van gegevens die voor de verzekeraar van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico kan de nietigheid van de toetreding tot de verzekering met zich meebrengen, en in voorkomend geval, de terugvordering van de ten onrechte betaalde prestaties.

Artikel 3. Waarborgen en prestaties

3.1. Algemeen

§1 De waarborgen treden in werking ten vroegste op het ogenblik dat de ontleende bedragen vrijgegeven zijn, op voorwaarde dat de verzekerde het toetredingsformulier vooraf heeft ondertekend, met inbegrip van de verklaring betreffende zijn/haar gezondheidstoestand en op voorwaarde dat de eenmalige bijdrage werd betaald.

§2 De verzekering is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat zij in werking treedt, behoudens in geval van fraude.

§3 De bijdrage dekt het risico gedurende de volledige voorziene looptijd van de lening, wetende dat de prestatie van de verzekeraar in alle gevallen beperkt is en afhangt van het afbetalingsplan dat werd bepaald op het moment van toekenning van de lening en dat zelfs als:

- het aanvankelijke afbetalingsplan wijzigt in de loop van de lening om welke reden dan ook (meer bepaald in geval van vervroegde terugbetaling van de lening, verlenging van de lening of aanpassingen van de voorziene mensualiteiten)
- meerdere verzekerden een verzekerd schadegeval oplopen.

§4 De waarborgen eindigen:

- op de einddatum van de lening die overeenstemt met de laatste mensualiteit voorzien in het vastgelegde afbetalingsplan;
- in geval van vraag tot opzegging van de verzekering door de aangeslotene.

§5 De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

3.2. Overlijden

In geval van overlijden van de verzekerde betaalt de verzekeraar een kapitaal gelijk aan het contractueel schuldsaldo van de lening, die al dan niet nog loopt, op de dag van het overlijden (met inbegrip van de wederbeleggingsvergoeding voor voornoemd contractueel schuldsaldo, maar exclusief achterstallen, nalatigheidsintresten en boetebedingen) rekening houdende met het terugbetalingsplan opgemaakt bij de toekenning van de lening.

Bij de uitbetaling van het kapitaal overlijden worden de mensualiteiten in mindering gebracht die sinds het overlijden door de verzekeraar reeds terugbetaald zouden zijn krachtens de waarborg Invaliditeit.

3.3. Invaliditeit

In geval van invaliditeit na het verstrijken van de eigen-risicotermijn, neemt de verzekeraar, tijdens de periode van invaliditeit, de mensualiteiten van de lening waaraan de verzekering gekoppeld is ten laste en dat volgens de voorziene periodiciteit en overeenkomstig het terugbetalingsplan dat bestaat op de dag van de toekenning van de lening.

Zolang de lening loopt, wordt elke verschuldigde prestatie gestort op de rekening die gebruikt wordt voor de terugbetaling van de lening als deze nog altijd actief is.

Het recht op uitkering verdwijnt in geval de waarborgen een einde nemen, op het einde van de aansluiting bij de verzekering of van zodra er geen invaliditeit meer is. Indien binnen 60 dagen, volgend op de dag dat er geen invaliditeit meer is, de invaliditeit opnieuw ontstaat wegens hetzelfde ongeval of dezelfde ziekte, dan worden de reeds gelopen dagen van de eigen-risicotermijn in mindering gebracht van deze termijn of wordt de uitkeringsperiode hernomen zonder toepassing van een nieuwe eigen-risicotermijn naargelang het schadegeval zich nog bevond in de eigen-risicotermijn of de uitkeringsperiode al was aangevat.

Artikel 4. Bijdrage

§1 Als tegenprestatie voor de verzekerde waarborgen is er een bijdrage voorzien, bepaald in functie van het bedrag, de interestvoet en de looptijd van de lening verbonden aan deze verzekering. Deze bijdrage is ten laste van de aangeslotene.

§2 De bijdrage, waarvan het bedrag vermeld staat op het toetredingsformulier, bestaat uit de betaling van een eenmalig bedrag (inclusief taksen) en moet betaald worden aan de verzekeringsnemer.

§3 Elke bijdrage van een aangeslotene, ontvangen door de verzekeringsnemer voor rekening van de verzekeraar, wordt vervolgens gestort, samen met de bijdragen van de andere aangeslotenen, door de verzekeringsnemer aan de verzekeraar, in de vorm van een premie.

Artikel 5. Opzeggingsrecht

5.1 Recht van opzegging en van afkoop

De toetreders heeft het recht om zijn toetreding schriftelijk op te zeggen binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de toetreding. De verzekeraar stort dan de betaalde premie volledig terug. Evenzo beschikt de verzekeraar over de mogelijkheid de toetreding op te zeggen binnen 30 dagen nadat hij het toetredingsformulier heeft ontvangen

Daarna heeft de aangeslotene-verzekerde het recht om op elk moment een einde te stellen aan zijn toetreding en over te gaan tot de afkoop van de resterende reserve mits hij/zij de vereiste formaliteiten vervult. De verzekeraar betaalt dan de praktische afkoopwaarde uit.

Een gedeeltelijke afkoop is niet mogelijk.

5.2. Uitoefening van het recht op afkoop en berekening van de afkoopwaarde

Als de verzekerde zijn/haar contract wenst af te kopen, moet hij/zij dit schriftelijk vragen aan de verzekeraar. Voor de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met de datum van aanvraag tot afkoop. De afkoop treedt in werking op de datum waarop de verzekerde de afkoopkwitantie of ieder ander gelijkwaardig document voor akkoord ondertekent. Vanaf dat moment is de verzekerde niet langer gedekt. De ondertekende kwitantie en het originele exemplaar van het toetredingsformulier of een attest van verlies moeten naar de verzekeraar worden teruggestuurd. Deze laatste betaalt vervolgens de praktische afkoopwaarde van het contract uit, verminderd met de opgebruikte bedragen, de eventuele afkoopvergoeding en de verschillende lasten/taksen op de premie.

5.3 Afkoopvergoeding

De afkoopvergoeding bedraagt 5 % van de theoretische afkoopwaarde.

De afkoopvergoeding bedraagt 4 %, 3 %, 2 %, 1 % of 0 % als de afkoop plaatsvindt respectievelijk in het 5e, 4e, 3e, 2e of laatste jaar voor de einddatum van de aansluiting.

Artikel 6 – Uitgesloten risico's

§1 Is niet gedekt, het overlijden of de invaliditeit die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

- de zelfmoord gepleegd binnen het jaar volgend op de datum van inwerkingtreding van de toetreding tot de verzekering;
- een rechterlijke veroordeling of een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdad of opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader, en waarvan hij/zij de gevolgen had kunnen voorzien;
- een wedstrijd met motorvoertuigen; een luchtvaartongeval, tenzij het de verzekerde overkomt in de hoedanigheid van passagier van een vliegtuig gebruikt voor het vervoer van personen;
- oorlog of burgeroorlog;
- oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt;
- kernsplitsing, of -fusie, radioactiviteit of ioniserende stralingen met uitzondering van de medische bestralingen;
- de opzettelijke daad van de verzekerde of van een belanghebbende bij de uitkering of op zijn aansporing;
- kennelijk roekeloos gedrag van de verzekerde, zijnde elke vrijwillige handeling of nalatigheid die, zonder geldige reden, voor de verzekerde een blootstelling aan een gevaar betekent, waarvan hij op de hoogte had moeten zijn; onverantwoord rijgedrag van de verzekerde;
- schade, welke de oorzaak ook is, veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern.

§2 Voorts is niet gedekt, de invaliditeit die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:

- het gebruik door de verzekerde van genees-, opwekkende of verdovende middelen niet overeenkomstig medisch voorschrift; toxicomanie, alcoholisme, dronkenschap of alcoholintoxicatie;
- zelfmoordpoging of vrijwillige deelneming van de verzekerde aan vechtpartijen, weddenschappen of uitdagingen;
- een ziekte of ongeval die zich vóór de datum van ondertekening van de toetreding tot de verzekering heeft voorgedaan;
- psychische, subjectieve of zenuwaandoeningen, met inbegrip van de behandeling ervan en de gevolgen van de behandeling;
- vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- plastische chirurgie of schoonheidsbehandelingen.

Artikel 7. Schadegevallen

Een overlijden of invaliditeit dat/die mogelijk in aanmerking komt voor vergoeding dient aangegeven te worden bij bpost bank nv binnen de 120 dagen. Deze termijn begint te lopen vanaf de datum van het overlijden of het begin van de invaliditeit.

In geval van aangifte van een schadegeval deelt de verzekeringsnemer aan de verzekerde of aan zijn/haar nalatenschap een lijst mee van alle documenten die de verzekeraar vraagt om een onderzoek in te stellen. De ingevulde documenten moeten naar de verzekeraar worden gestuurd.

De geneesheren die de verzekerde behandelen of behandeld hebben, moeten de toelating hebben om alle informatie over de gezondheidstoestand van de verzekerde mee te delen aan de adviserend geneesheer van de verzekeraar. Bijkomende inlichtingen gevraagd door de verzekeraar of door zijn adviserend geneesheer moeten hen binnen de 30 dagen worden bezorgd. Het bestaan, de duur en de graad van invaliditeit worden bepaald door de adviserend geneesheer van de verzekeraar, rekening houdend met de elementen die hem werden meegedeeld.

De verzekeraar kan aan de verzekerde vragen om medische onderzoeken te ondergaan bij een geneesheer aangeduid door de verzekeraar.

Als de verplichtingen in dit artikel niet worden nageleefd en de verzekeraar hierdoor nadeel zou ondervinden, heeft deze laatste het recht zijn uitkeringen te verminderen of stop te zetten en, in voorkomend geval, de terugbetaling van de ten onrechte betaalde uitkeringen te eisen.

De verzekeraar kan zijn dekking weigeren als de verzekerde met bedrieglijk opzet de verplichtingen in dit artikel niet heeft nageleefd.

Artikel 8. Administratieve en juridische bepalingen

Deze verzekering is onderworpen aan het Belgische recht, meer bepaald aan de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit. Eventuele betwistingen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

U kunt met u verzekeraar communiceren in het Nederlands en in het Frans. Alle contractuele documenten zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

Elke kennisgeving aan de verzekerde zal gebeuren in de taal die geregistreerd werd in het kader van de lening op afbetaling en wordt geldig gedaan op het laatst bekende adres door de verzekeringsnemer.

De verzekeraar is gemachtigd de wettelijk toegestane kosten in te houden.

AG Insurance nv is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. .

Voor vragen kunt u zich in eerste instantie richten tot uw verzekeringstussenpersoon.

Klachten kunt u indienen bij bpost bank Customer Services, Markiesstraat 1 bus 2 in 1000 Brussel of via e-mail (quality@bpostbanque.be) of bij AG Insurance nv, dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 in 1000 Brussel of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be (tel. 02/664.02.00).

Als de oplossing die bpost bank of AG Insurance voorstelt geen voldoening schenkt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen (info@ombudsman.as), de Meeûsplantsoen 35 in 1000 Brussel, www.ombudsman.as.

Deze klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

Privacyclausule

Informatie over eerbied van Privacy en verwerking van persoonsgegevens

(Gezamenlijke) verantwoordelijkheid

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance nv, met maatschappelijke zetel E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel (hierna "AG Insurance") en door bpost bank nv, met maatschappelijke zetel Markiesstraat 1, 1000 Brussel (hierna "bpost bank"), als (gezamenlijke) verantwoordelijken voor deze verwerking overeenkomstig de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG Insurance (beschikbaar op www.aginsurance.be) en de Privacyverklaring van bpost bank (beschikbaar op www.bpostbank.be).

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Deze persoonsgegevens worden verwerkt door AG Insurance en/of bpost bank in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met de gemeenschappelijke klanten van beide entiteiten en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden opgelegd aan AG Insurance en/of bpost bank door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling en dit op basis van deze bepaling;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het voorkomen en het opsporen van misbruiken en fraude, het beheer van klachten en geschillen, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van de verantwoordelijken, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen (bijvoorbeeld de evaluatie en de aanvaarding van risico's, interne processen, enz.), de ontwikkeling van nieuwe producten, de direct marketing alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG Insurance en/of bpost bank.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens eveneens worden verwerkt met uw toestemming.

Met wie worden uw persoonsgegevens potentieel gedeeld?

a. Mededeling aan derden door AG Insurance en/of bpost bank

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker van AG Insurance en/of bpost bank. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een rechterlijke of administratieve beslissing.

b. Kunnen de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen?

AG Insurance en bpost bank kunnen uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhogen AG Insurance en bpost bank de informaticabeveiliging en eisen zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van hun internationale tegenpartijen.

Wat zijn uw rechten verbonden aan de overdracht van uw persoonsgegevens?

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG Insurance en/of bpost bank de contractuele relatie niet kunnen voortzetten.

Contactpunt

U kan uw rechten hierboven uitoefenen door middel van een gedagtekende en getekende aanvraag met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart per post verstuurd naar bpost bank, Data Protection Officer, Markiesstraat 1, 1000 Brussel of per e-mail naar het adres dpo@bpostbank.be, die desgevallend uw aanvraag zal doorsturen naar de Data Protection Officer van AG Insurance indien de uitoefening van uw recht (eveneens) de tussenkost vergt van AG Insurance. Een klacht kan eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bewaringstermijn

De in dit document verkregen persoonsgegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Bijkomende informatie

U kunt meer informatie verkrijgen via hetzelfde adres van de Data Protection Officer van bpost bank, alsook in de Privacyverklaring van AG Insurance en van bpost bank op de website www.aginsurance.be voor AG Insurance en www.bpostbank.be voor bpost bank.

