



Credit & Operational Risk Officer (v/m/x)

bpost bank is gegroeid uit een 50/50-samenwerking tussen bpost en BNP Paribas Fortis en wordt volledig autonoom bestuurd op basis van gelijkwaardigheid tussen beide aandeelhouders.

bpost en de kredietmakelaars zijn de exclusieve verdelers van de producten die door bpost bank op de markt worden gebracht. Daarnaast kunnen wij rekenen op de knowhow van de bankengroep BNP Paribas voor het ontwikkelen en lanceren van onze producten.

Sinds haar ontstaan in 1995 is bpost bank een volwaardige bank geworden die een volledig gamma eenvoudige bank- en verzekeringsproducten aanbiedt. Al van in het begin heeft ze ervoor gekozen om een bank met een menselijk gelaat te zijn, een bank waar iedereen welkom is.

bpost bank beheert momenteel voor meer dan 10 miljard euro aan activa voor rekening van meer dan 1,1 miljoen klanten.

Missie

U werkt in het Operational Risk Management team dat verantwoordelijk is voor de identificatie, de weging, de opvolging en de communicatie van de operationele risico's waaraan de bank is blootgesteld. In het bijzonder helpt u bij het uitvoeren van de zogenaamde tweedelijnscontroles op de toegestane persoonlijke en hypothecaire leningen en bij het beheer van de operationele incidenten in deze activiteiten. U draagt tevens bij tot de versterking van het controlekader en het verhogen van de 'risk awareness' binnen de bank. U rapporteert aan de Head of Operational Risk Management.

Sleuteltaken

1. U voert de tweedelijnscontroles uit op de toegestane persoonlijke leningen en hypothecaire leningen.

- U oefent de tweedelijnscontroles uit op de effectiviteit van de door de eerste lijn uitgevoerde controles op de toekenning en het beheer van persoonlijke leningen en hypothecaire kredieten. Deze controles betreffen o.a. de gegevenskwaliteit, de naleving van de acceptatiecriteria en beslissingsniveaus, evenals de toepassing van het correcte tarief.
- U rapporteert het resultaat van deze controles en het niveau van de "Key Risk Indicators" aan het bevoegde comité.

2. U helpt bij de identificatie en de opvolging van de operationele verliezen van bpost bank.

- U actualiseert de Incident Data Collection Policy van bpost bank in overeenstemming met de normen en "best practices" van de banksector.

- U neemt deel aan de gesprekken met de diverse contactpersonen in de verschillende diensten en departementen, u volgt mee de incidenten op binnen de bank, om zo operationele verliezen te identificeren, te analyseren en de impact ervan te beperken.
- U actualiseert, verbetert en verdiept de rapportering over de operationele verliezen van bpost bank naar de bevoegde organen van de bank.

3. U identificeert de belangrijkste operationele risico's van bpost bank, volgt deze op en rapporteert aan het Directiecomité over de evolutie ervan.

- U helpt bij de jaarlijkse Risk & Control Assessment (RCA) processen voor de (re)evaluatie van de risico's en controles voor alle activiteiten bij bpost bank.
- U helpt bij de actualisering van de data base van de risico's en de controles ("Risk Database").
- U bereidt de rapportering en de periodieke analyses voor over de risico's en controles ten behoeve van de verschillende beslissings- en controle-organen van de bank.
- U geeft uw advies en aanbevelingen aan de beslissingsorganen van de bank over voorstellen tot 'risk acceptance', waaronder risico's verbonden aan nieuwe activiteiten ("change").
- U valideert de actieplannen voor het beheren van de niet-aanvaarde risico's en volgt ze op.
- U zorgt mee voor de continuïteit van de werking van het Operational Risk Committee van de bank.

4. U ondersteunt de risicocultuur van bpost bank om deze naar een hoger niveau te brengen.

- U organiseert «Risk Awareness» sessies in functie van de noden.
- U onderhoudt een actief netwerk van contacten op diverse niveaus van zowel de bank als haar dienstverleners, om het risicobewustzijn te verbeteren.
- U draagt bij tot analyses en acties inzake Business Continuity Management en Incident / Crisis Management.

Profiel

- U genoot een Masteropleiding in een bij voorkeur financieel-economische richting.
- U heeft minstens 5 jaar ervaring in de banksector.
- U heeft ervaring met Operational Risk Management en/of de toekenning of de verwerking van persoonlijke en/of hypothecaire leningen, of de controle hierop.
- U combineert een analytische geest met een kritische ingesteldheid.
- U beschikt over goede communicatievaardigheden: u schrijft analyses met zin voor synthese en structuur, u houdt ervan om duidelijke presentaties te maken en u kan deze op een enthousiaste en overtuigende wijze voor een groep brengen.
- U bent in staat om autonoom te werken.
- U heeft een goede operationele kennis (mondeling en schriftelijk) van het Nederlands en Frans en bent in staat om in het Engels te rapporteren (schriftelijk).

Wij bieden

- Als Credit & Operational Risk Officer bij bpost bank maakt u deel uit van een snelgroeiende moderne bank en krijg je de kans om bij te dragen aan haar verdere ontplooiing.
- De mogelijkheid om verschillende opleidingen te volgen.
- Een aantrekkelijk loon, aangevuld met extralegale voordelen, in overeenstemming met uw ervaring.
- De mogelijkheid om te telewerken.
- Bij bpost bank willen we vrouwen en mannen van alle leeftijden en van allerlei achtergronden aantrekken, elk met haar of zijn eigen ervaring.
- Meer informatie over ons: <https://www.bpostbank.be/bpb/vacatures>

Interesse?

Aarzel niet om online te solliciteren indien u geïnteresseerd bent in deze opportuniteit.